

Regulamin promocyjnej usługi „Pogaduchy w Orange na okrągło”

obowiązuje od 29 sierpnia 2011 r. do odwołania



„Pogaduchy w Orange na okrągło” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament).

W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykonywania bezpłatnych nielimitowanych połączeń głosowych do sieci Orange na zasadach opisanych poniżej:

jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange oraz salonach sprzedaży w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) bądź na jeden z poniżej podanych sposobów:

- wysłanie SMS-a pod numer 80800 w treści, wpisując komendę AKT PGO, (koszt SMS-a 0 zł)
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

2. Włączenie Usługi zleconej w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu następuje w ciągu 24h, od momentu zlecenia aktywacji, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi. Abonent nie otrzyma SMS-a informującego o włączeniu usługi, w sytuacji gdy usługa zostanie aktywowana wraz z aktywacją kontraktu lub podczas przedłużenia umowy.

3. Włączenie Usługi następuje na czas nieokreślony, aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 6 poniżej.

jak korzystać?

4. W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych do sieci Orange do momentu wyłączenia Usługi. Minuty z usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu.

5. Za wykonywane połączenia do sieci Orange Abonent nie ponosi żadnych dodatkowych opłat oprócz opłaty abonamentowej związanej z korzystaniem z Usługi opisanych w pkt. 8 regulaminu niniejszego regulaminu.

jak wyłączyć?

6. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 80800 należy wpisać komendę REZ PGO (koszt SMS-a 0 zł)

7. Wyłączenie Usługi zostanie zrealizowane w ciągu 24h, od momentu zlecenia deaktywacji. W przypadku wyłączenia w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, zostanie pobrana pełna opłata za usługę.

ile to kosztuje?

8. Opłata miesięczna za korzystanie z usługi opisana jest w poniższej tabeli i doliczana jest do faktury:

Plan taryfowy	kwota abonamentu	"Pogaduchy w Orange na okrągło"
Delfin II w Orange	29,90 zł	50 zł
	39,90 zł	40 zł
	59,90 zł	10 zł
	79,90 zł	
	99,90 zł	0 zł
Pelikan II w Orange	29,90 zł	
	39,90 zł	50 zł
	59,90 zł	
Pantera II w Orange	79,90 zł	
	49,90 zł	30 zł
Pantera II w Orange	69,90 zł	0 zł
	89,90 zł	0 zł



	129,90 zł
	149,90 zł
	199,90 zł

9. W przypadku aktywacji w niepełnym okresie rozliczeniowym, opłata za usługę zostanie naliczona proporcjonalnie do pozostałych dni danego okresu rozliczeniowego.

dodatkowe informacje

10. W przypadku zmiany kwoty abonamentu lub zmiany planu taryfowego, należy wyłączyć usługę w sposób podany w pkt. 6, a następnie po realizacji migracji na inną kwotę abonamentu lub na inny plan taryfowy, która to następuje z kolejnym okresem rozliczeniowym, usługę włączyć zgodnie z pkt. 1.

11. W ramach Usługi „Pogaduchy w Orange na okrągło” Abonent może wykonywać Nielimitowane połączenia głosowe do Orange, z wyjątkiem numerów specjalnych, 501808080, *888, 501800800 oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowana, które są naliczane zgodnie z postanowieniami w obowiązującym Abonenta cenniku usług.

12. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej Usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z niniejszymi postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, PTK Centertel Sp z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

13. Usługa nie działa w roamingu.

14. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel Sp z o.o, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

15. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) - ale z wyłączeniem usługi Niekończąca się minuta - chyba że regulaminy tych promocji lub stanowią inaczej.

16. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

17. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

18. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

19. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).