

Regulamin promocyjnej usługi „Niekończąca się minuta”

obowiązuje od 29 sierpnia 2011 r. do odwołania



„Niekończąca się minuta” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament).

W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania połączeń wychodzących na numery w sieci Orange, płacąc cennikową stawkę za pierwszą pełną minutę tego połączenia na zasadach opisanych poniżej.

jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange oraz salonach sprzedaży tp w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) bądź na jeden z poniżej podanych sposobów:

- wysłanie SMS-a pod numer 80800, w treści wpisując komendę AKT MINUTA (koszt SMS-a 0 zł)
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
- skorzystanie z menu karty SIM w telefonie (opłata jak za wysłanie SMS-a zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

2. Włączenie usługi zleconej w sposób opisany powyżej w pkt 1 niniejszego Regulaminu następuje w ciągu 24h, od momentu zlecenia aktywacji, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi. Abonent nie otrzyma SMS-a informującego o włączeniu usługi, w sytuacji gdy usługa zostanie aktywowana wraz z aktywacją kontraktu lub podczas przedłużenia umowy.

3. Włączenie Usługi następuje na czas nieokreślony aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt. 5 poniżej.

jak korzystać?

4. Z zastrzeżeniem pkt 7 i 9, w ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania połączeń głosowych do sieci Orange, płacąc jedynie cennikową opłatę za pierwszą pełną minutę połączenia. Usługa wykorzystuje środki z Kwoty Abonamentu, a po jego wykorzystaniu opłaty za wykonane połączenie są doliczane dodatkowo do faktury, z wyjątkiem innych usług promocyjnych i usług dodatkowych.

jak wyłączyć?

5. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 80800 należy wpisać komendę REZ MINUTA (koszt SMS-a 0 zł).

6. Wyłączenie Usługi zostanie zrealizowane w ciągu 24h, od momentu zlecenia deaktywacji. W przypadku wyłączenia w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, zostanie pobrana pełna opłata za usługę.

ile to kosztuje?

7. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 2 zł z VAT i doliczana jest do faktury.

informacje dodatkowe

8. W przypadku zmiany kwoty abonamentu lub zmiany planu taryfowego, usługa przechodzi automatycznie na nowy plan taryfowy, bez konieczności jej deaktywacji i ponownej aktywacji.

9. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z niniejszymi postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, PTK Centertel Sp z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

10. Usługa nie działa w roamingu.

11. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel Sp z o.o, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

12. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), ale z wyłączeniem usługi Pogaduchy w Orange na okrągło, o ile warunki tych usług i promocji nie stanowią inaczej.



13. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

14. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

15. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

16. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).