

Regulamin usługi „Minuty na okrągło”

obowiązuje od 17 kwietnia 2012 r. do odwołania



„Minuty na okrągło” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryf Orange One i Orange POP oraz Abonentów oferty Zetafon i Minutofon w tych taryfach (zwanych dalej Abonentami).

W ramach Usługi, po spełnieniu określonych w dalszej części regulaminu warunków, użytkownik może otrzymać pakiet minut (Bonus) do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci komórkowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Szczegóły Usługi

1. Usługa jest dostępna dla wszystkich Abonentów taryf Orange One i Orange POP oraz Abonentów oferty Zetafon i Minutofon w tych taryfach.
2. Po aktywacji usługi Abonent otrzyma Bonus za dwukrotne doładowanie konta głównego kwotą minimum 25 zł (dwadzieścia pięć złotych) w przeciągu maksymalnie 21 (dwudziestu jeden) dni.
3. Okres 21 (dwudziestu jeden) dni jest liczony od momentu wykonania pierwszego doładowania konta głównego za minimum 25 zł (dwadzieścia pięć złotych).
4. O wielkości i ważności Bonusu decyduje wartość drugiego doładowania:

wartość drugiego doładowania (brutto)	bonus	ważność bonusu
25 – 49,99 zł	20 minut do wszystkich sieci	14 dni
50 – 99,99 zł	45 minut do wszystkich sieci	21 dni
100 zł i więcej	120 minut do wszystkich sieci	30 dni

5. Po spełnieniu wszystkich warunków promocji Bonus zostanie przyznany w przeciągu 24 godzin od momentu wykonania drugiego doładowania.
6. Bonus można wykorzystać do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Bonusu nie można wykorzystać na połączenia o podwyższonej płatności (tzw. połączenia premium), na połączenia międzynarodowe oraz w roamingu.
8. Bonus można wykorzystać w okresie ważności zależnym od wartości drugiego doładowania zgodnie z tabelą w punkcie 4 niniejszego Regulaminu.
9. Wartość drugiego premiowanego doładowania po którym przyznano Bonus, jest jednocześnie wartością pierwszego doładowania w kolejnym cyklu. Oznacza to, że jeżeli w przeciągu 21 dni od dnia otrzymania Bonusu Abonent zasili konto kwotą min. 25 zł, to otrzyma kolejny Bonus.
10. Środki z Bonusu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami z Konta Głównego i Konta Promocyjnego.
11. Regulaminy Konta Głównego i Konta Promocyjnego dostępne są na www.orange.pl

jak włączyć?

12. Usługa wymaga jednorazowej aktywacji poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści START pod numer 430 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *110*40# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (aktywacja bezpłatna)
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
13. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak sprawdzić stań bonusowych środków?

14. Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości pozostałych bonusowych minut oraz ich ważności poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści ILE pod numer 430 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *110*40*1# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)

jak wyłączyć?

15. Usługę można wyłączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści KONIEC pod numer 430 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *110*40*00# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
16. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.

dotatkowe informacje

17. W sytuacji, gdy użytkownik otrzyma Bonus, a posiada jeszcze ważne środki z poprzedniego Bonusu, środki się zsumują, a ich ważność zostanie ustalona w wariancie najkorzystniejszym dla Abonenta, tj:
- a. Jeżeli pozostały okres ważności środków z poprzedniego Bonusu jest dłuższy niż okres ważności z nowego Bonusu, to okres ważności zsumowanych środków pozostanie bez zmian.
 - b. Jeżeli pozostały okres ważności środków z poprzedniego Bonusu jest krótszy niż okres ważności z nowego Bonusu, to okres ważności zsumowanych środków będzie równy okresowi ważności środków z nowego doładowania.
18. Doładowania o wartości niższej niż 25 zł (dwadzieścia pięć złotych) nie mają wpływu na mechanizm Promocji. Przykład: Abonent zasilł konto kwotą 50 zł. Po 10 dniach zasilł konto kwotą 5 zł. Zgodnie z zasadami Promocji nie otrzyma w tym momencie Bonusu, natomiast nadal ma szansę otrzymać Bonus, jeżeli w przeciągu kolejnych 11 dni zasilł konto kwotą min. 25 zł.
19. Z doładowań premiowanych Bonusem wykluczone są doładowania:
- a. zakupione za punkty PAYBACK,
 - b. przyznawane w ramach reklamacji,
 - c. pochodzące z usług: Przelew SMS, Doładowania Telefonu z Rachunkiem lub Skarbonka.
20. W przypadku, gdy łączna suma premiowanych doładowań w ciągu 21 (dwudziestu jeden) dni przekroczy 400 zł (czteryście złotych), kolejne doładowania nie uprawniają do otrzymania bonusu w tym okresie. Okres 21 (dwudziestu jeden) dni liczony jest od pierwszego doładowania, które uprawnia do otrzymania bonusu.
21. Niewykorzystane minuty przyznane w ramach Usługi wygasają bezpowrotnie po upływie ich terminu ważności określonego w tabeli w punkcie 4 niniejszego Regulaminu.
22. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu minut przyznanych w ramach Bonusu.
23. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wygaśnięciu ważności minut przyznanych w ramach Bonusu.
24. W przypadku zmiany taryfy z Orange One lub Orange POP na inną taryfę w Orange na kartę lub ofertę w ramach Orange, Usługa zostanie wyłączona, a wszystkie środki przyznane w ramach Bonusu przypadną.
25. W przypadku zmiany taryfy z Orange One na Orange POP lub z Orange POP na Orange One, Usługa pozostanie wyłączona, a wszystkie środki przyznane w ramach Bonusu zostaną zachowane wraz z obowiązującym je terminem ważności.
26. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie Orange One i Orange POP chyba, że Regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
27. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
28. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do wyczerpania przyznanej puli minut bądź upływu okresu ważności Usługi.
29. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o. oraz na stronie internetowej www.orange.pl.
30. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryfy Abonenta, cenniki usług w taryfie Abonenta oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.
31. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).