



# Korzystanie z bankowości mobilnej a bezpieczeństwo w sieci

raport z badania

Przygotowano dla:



Warszawa, styczeń 2016

# O badaniu



# Metodologia i próba

## 01

### METODOLOGIA

- **Badanie** online RTS
- **Realizacja:** 5-7.01.2016
- **Długość ankiety:** 7 minut

## 02





### PRÓBA

- **N=800**, Polacy w wieku 15-50 lat, reprezentatywna próba omnibusowa (wiek, płeć, miejsce zamieszkania)

W tym:

- N=270 osób posiadających konto, komputer i smartfona
- N=341 osób korzystających z bankowości internetowej
- N=130 korzystających z bankowości mobilnej

# Analizowane grupy

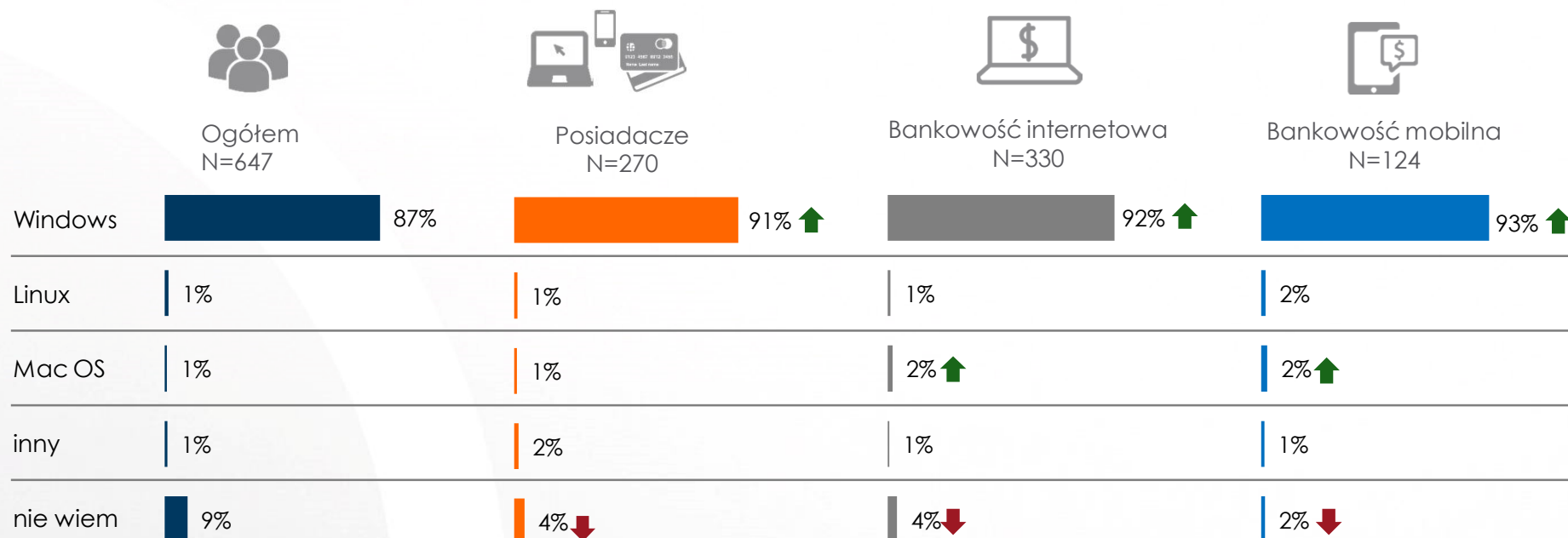
Osoby korzystające z nowych technologii w szerszym zakresie			
<p><b>Ogółem N=800</b></p> <p>Polacy w wieku 15-50 lat</p> 	<p><b>Posiadacze N=270</b></p> <p>Posiadający konto, komputer i smartfona</p> 	<p><b>Bankowość internetowa, N=341</b></p> <p>Osoby korzystające z bankowości internetowej</p> 	<p><b>Bankowość mobilna, N=130</b></p> <p>Osoby korzystające z bankowości mobilnej</p> 

# Korzystanie z komputera



# Posiadany system operacyjny w komputerze

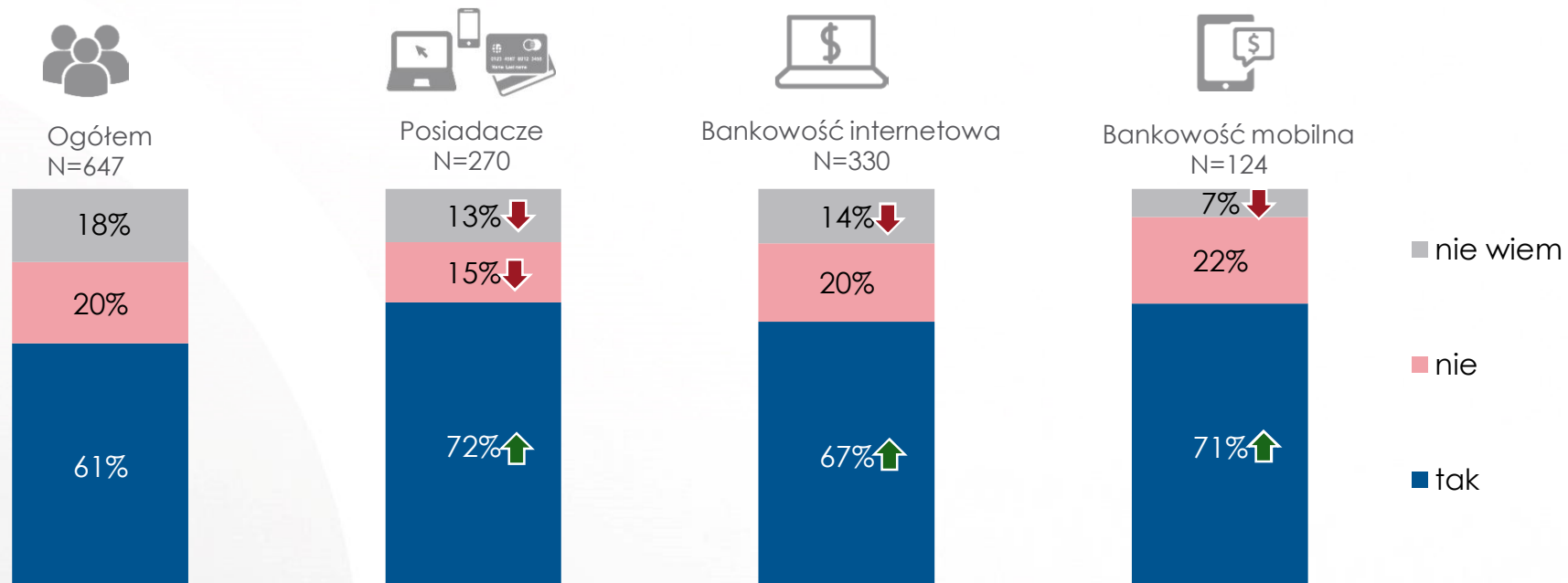
qP1. Z jakiego systemu operacyjnego na komputerze Pani/Pan korzysta? Jeśli korzysta Pani/Pan z kilku, proszę wskazać ten, z którego korzysta Pani/Pan najczęściej w celach prywatnych.



- o Najpowszechniej stosowanym systemem operacyjnym jest Windows.
- o Osoby korzystające z nowych technologii w szerszym zakresie są bardziej świadome tego, z jakiego systemu operacyjnego korzystają niż ogół Polaków (niższy odsetek wskazań „nie wiem”).

# Aktualizacja systemu operacyjnego na komputerze

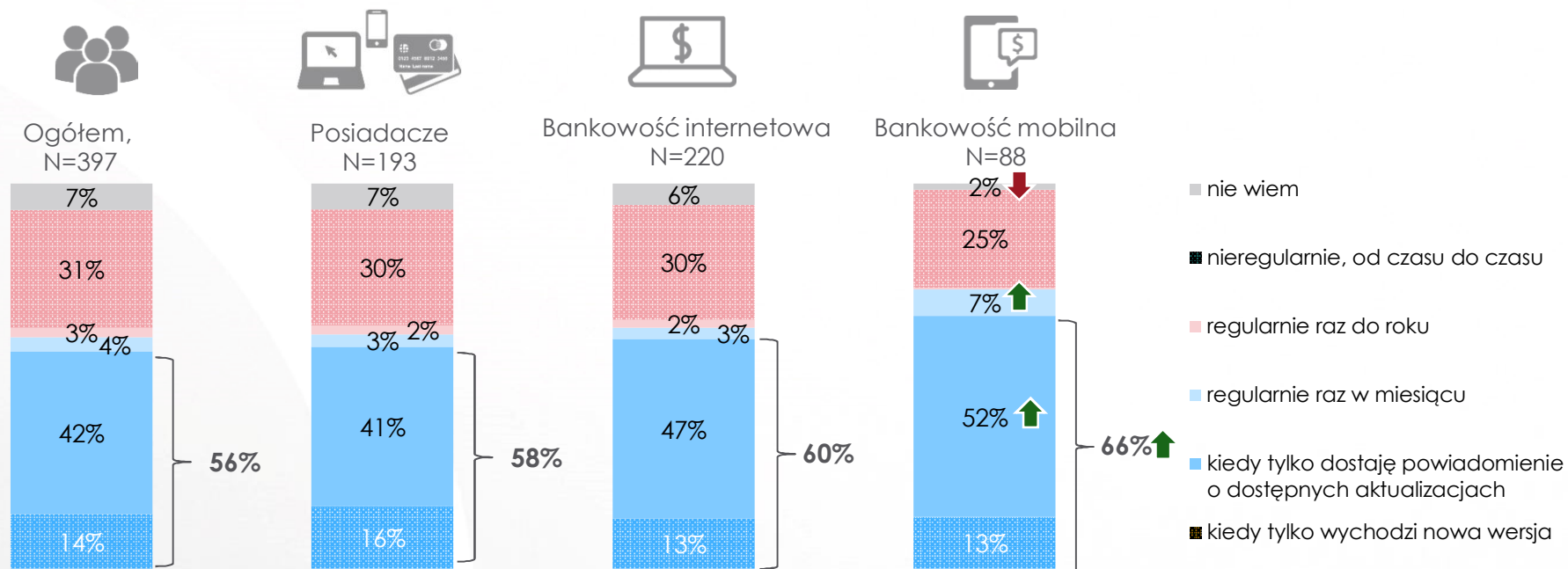
qP2. Czy aktualizuje Pani/Pan system operacyjny na swoim komputerze?



- o 6 na 10 Polaków korzystających z prywatnego komputera aktualizuje system operacyjny. Wśród osób szerzej korzystających z nowoczesnych technologii odsetek ten jest jeszcze wyższy – wśród użytkowników bankowości internetowej jest to 2 na 3 badanych.
- o Warto jednak zauważyć, że co piąty korzystający z bankowości internetowej deklaruje, że jednak nie aktualizuje systemu w swoim komputerze.

# Częstotliwość aktualizacji systemu operacyjnego na komputerze

qP3. Jak często (aktualizuje Pan/i system operacyjny w komputerze)?

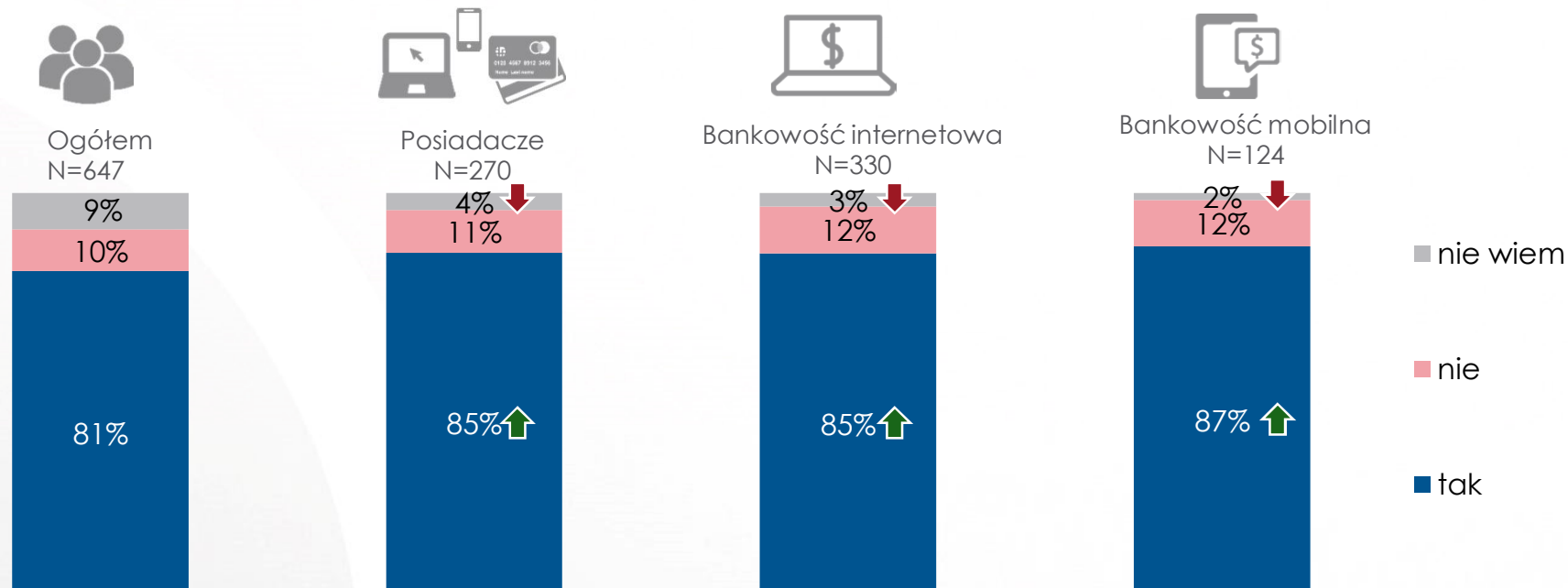


- o Prawie 6 na 10 osób aktualizujących system robi to, jak tylko dowie się o pojawieniu się nowej wersji (samodzielnie lub gdy dostanie powiadomienie o dostępnych aktualizacjach).
- o Osoby korzystające z bankowości mobilnej są bardziej świadome tego, jak często aktualizują komputerowy system operacyjny niż ogół posiadaczy komputerów. Częściej też deklarują regularną aktualizację i każdorazowo, gdy dostają powiadomienia o dostępnych aktualizacjach.
- o W przypadku osób korzystających z bankowości internetowej nie ma aż tak dużej różnicy względem ogółu posiadaczy komputerów.



# Korzystanie z oprogramowania antywirusowego na komputerze

qP4. Czy korzysta Pani/Pan z programu antywirusowego na komputerze?



- o 8 na 10 Polaków korzystających z prywatnego komputera korzysta z programu antywirusowego.
- o Osoby korzystające w szerszym zakresie z nowych technologii częściej deklarują korzystanie z takiego oprogramowania niż ogół posiadających komputer - z uwagi na to, że są ogólnie bardziej świadome w kwestiach technologicznych (mniejszy odsetek odpowiedzi „nie wiem”).
- o Odsetek nie korzystających z oprogramowania antywirusowego niezależnie od korzystania z bankowości internetowej czy mobilnej, pozostaje na stabilnym poziomie ok. 10-12%.

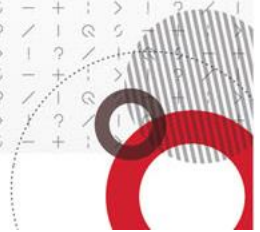
# Posiadany program antywirusowy na komputerze

qP5. Z jakiego programu antywirusowego korzysta Pani/Pan na komputerze?

	Ogółem N=521	Posiadacze N=229	Bankowość internetowa N=280	Bankowość mobilna N=107
Avast	51%	51%	53%	52%
McAfee	10%	13%	12%	17% ↑
Avira	7%	7%	7%	5%
Kaspersky Lab	5%	3%	5%	2%
eset nod 32	5%	3% ↓	4%	2%
G DATA	3%	3%	2% ↓	4%
AVG	3%	4%	3%	2%
F-Secure	2%	1%	1%	2%
Norton	1%	1%	3%	3%
Panda	1%	1%	1%	2%
Comodo	1%	0%	0%	0%
inne	4%	5%	4%	7%
nie wiem	6%	8%	6%	2% ↓

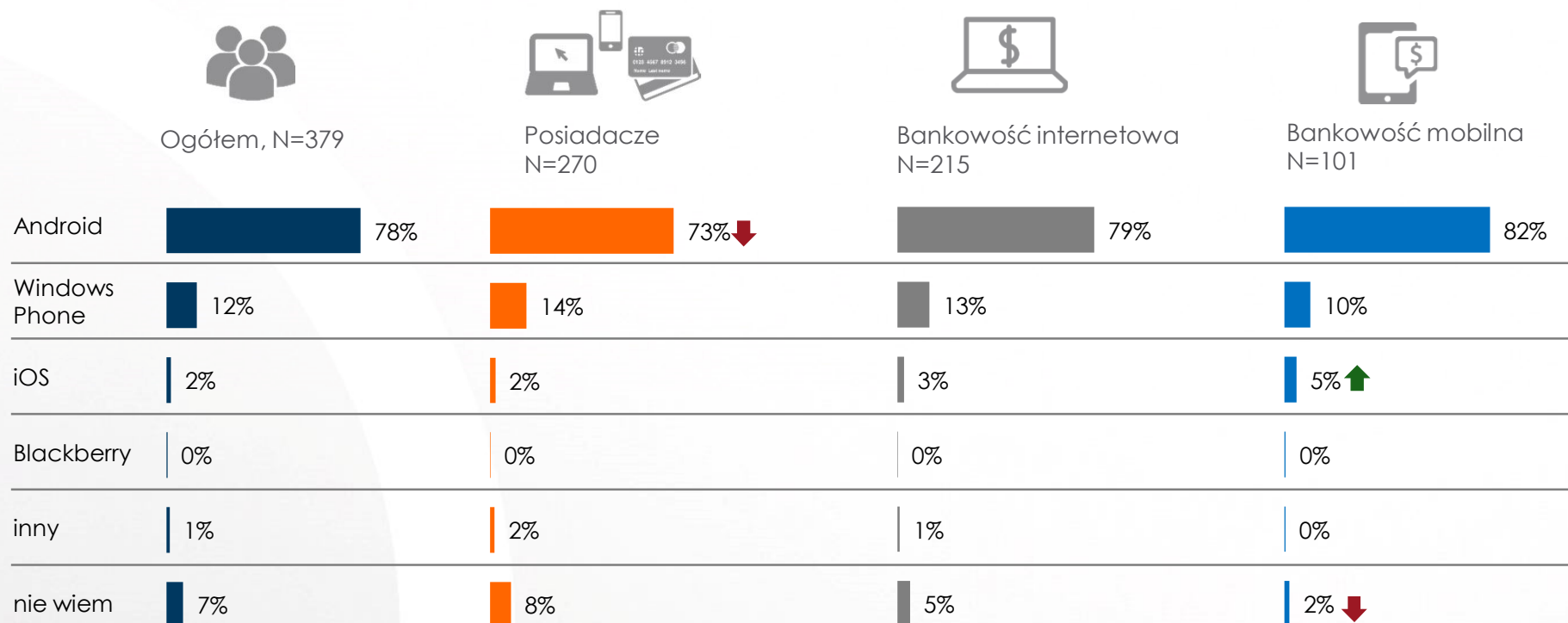
- o Najpopularniejszym programem antywirusowym jest Avast – korzysta z niego około połowa Polaków posiadających oprogramowanie antywirusowe.
- o Względnie wysoką popularnością cieszą się również McAfee (10%) oraz Avira (7%). To pierwsze oprogramowanie jest szczególnie popularne wśród osób korzystających z bankowości mobilnej – korzysta z niego istotnie większy odsetek respondentów niż w przypadku ogółu badanych.

# Korzystanie ze smartfona



# Posiadany system operacyjny na smartfonie

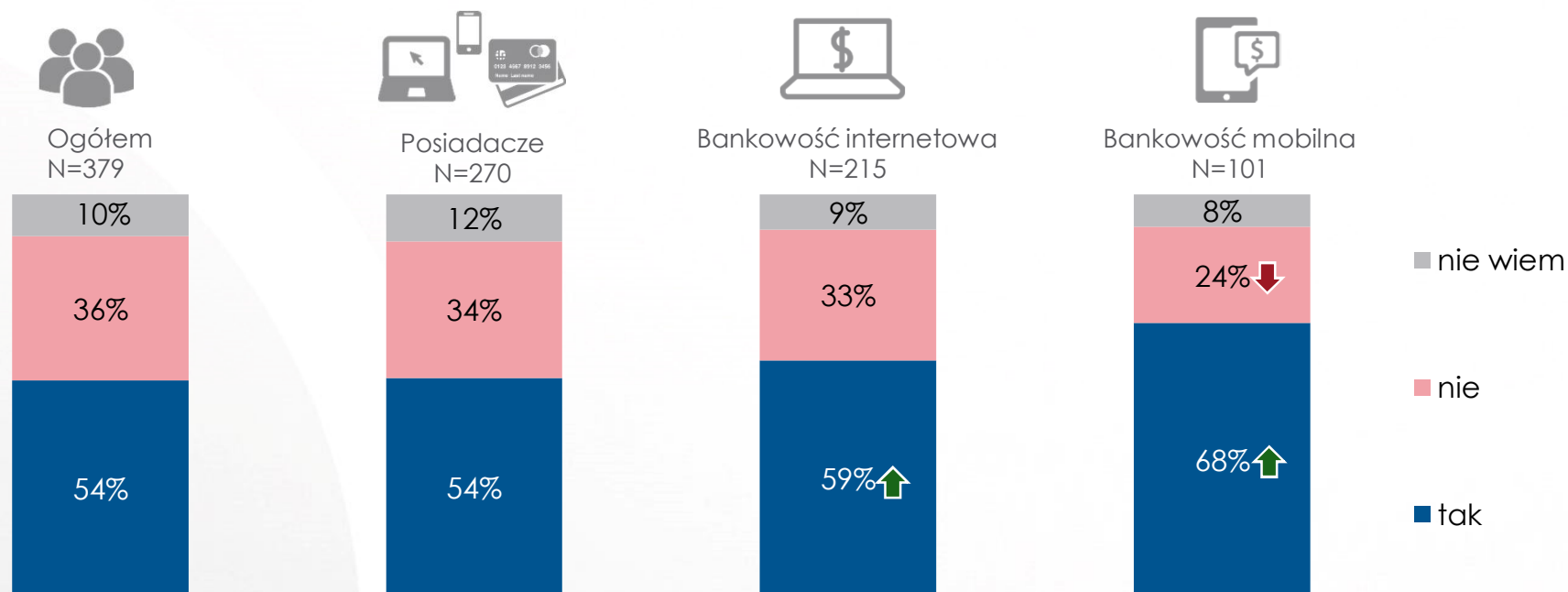
qP6. Z jakiego systemu operacyjnego w smartfonie Pani/Pan korzysta? Jeśli korzysta Pani/Pan z kilku, proszę wskazać ten, z którego korzysta Pani/Pan najczęściej w celach prywatnych.



- Najpowszechniej używanym systemem operacyjnym w telefonach jest Android, z którego korzysta prawie 8 na 10 posiadaczy smartfonów.
- System ten jest mniej popularny w grupie osób posiadających konto komputer i smartfona (korzysta z niego 73%).
- Wśród osób korzystających z bankowości mobilnej system iOS jest częściej stosowany niż wśród ogółu posiadaczy smartfonów.

# Aktualizacja systemu operacyjnego w smartfonie

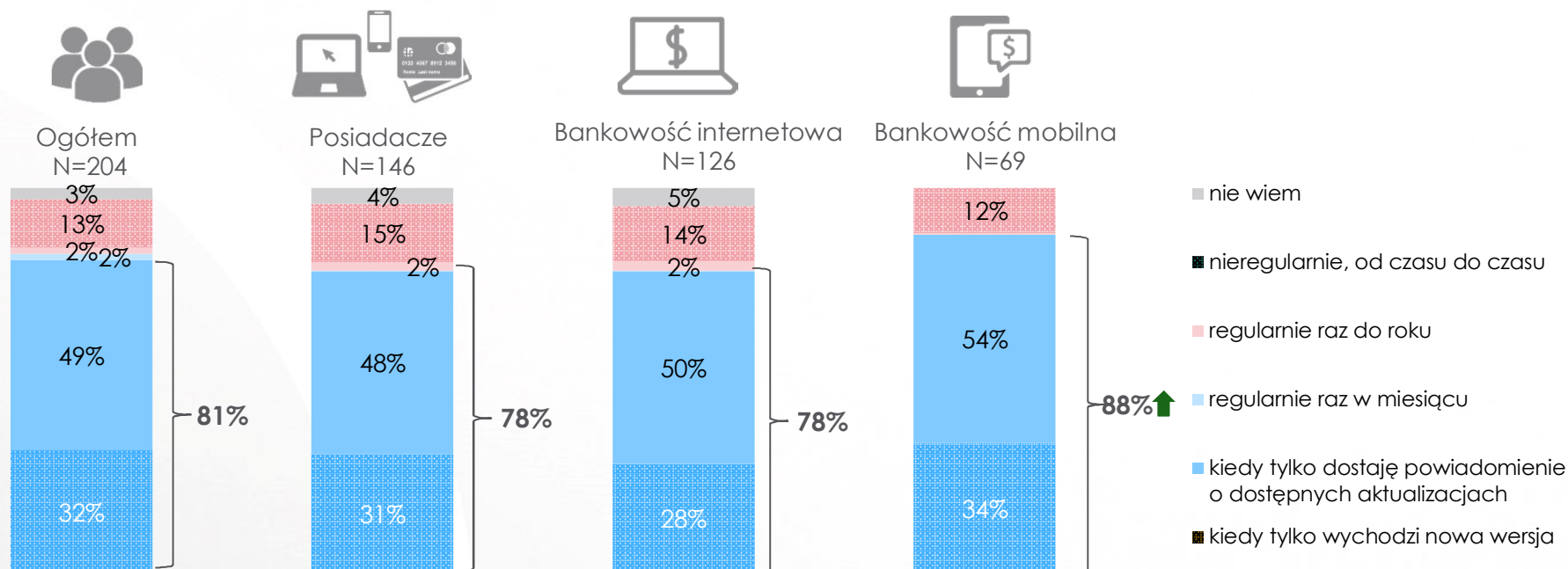
qP7. Czy aktualizuje Pani/Pan system operacyjny w telefonie? Nie chodzi o aktualizacje aplikacji, tylko całego systemu operacyjnego w telefonie.



- o Ponad połowa osób posiadających smartfona aktualizuje system operacyjny w telefonie.
- o W przypadku tych, którzy korzystają z bankowości mobilnej jest to 68%. Co czwarty przyznaje, że nie aktualizuje systemu i jest to wyraźnie mniej niż wśród ogółu posiadaczy smartfona.
- o Ogółem 36% deklaruje, że nie aktualizuje systemu operacyjnego w telefonie – w przypadku komputerów było to znacząco mniej - 20% wśród ogółu posiadaczy. Może to wynikać z niższej świadomości, czym jest aktualizacja systemu w telefonie.

# Częstotliwość aktualizacji systemu operacyjnego na smartfonie

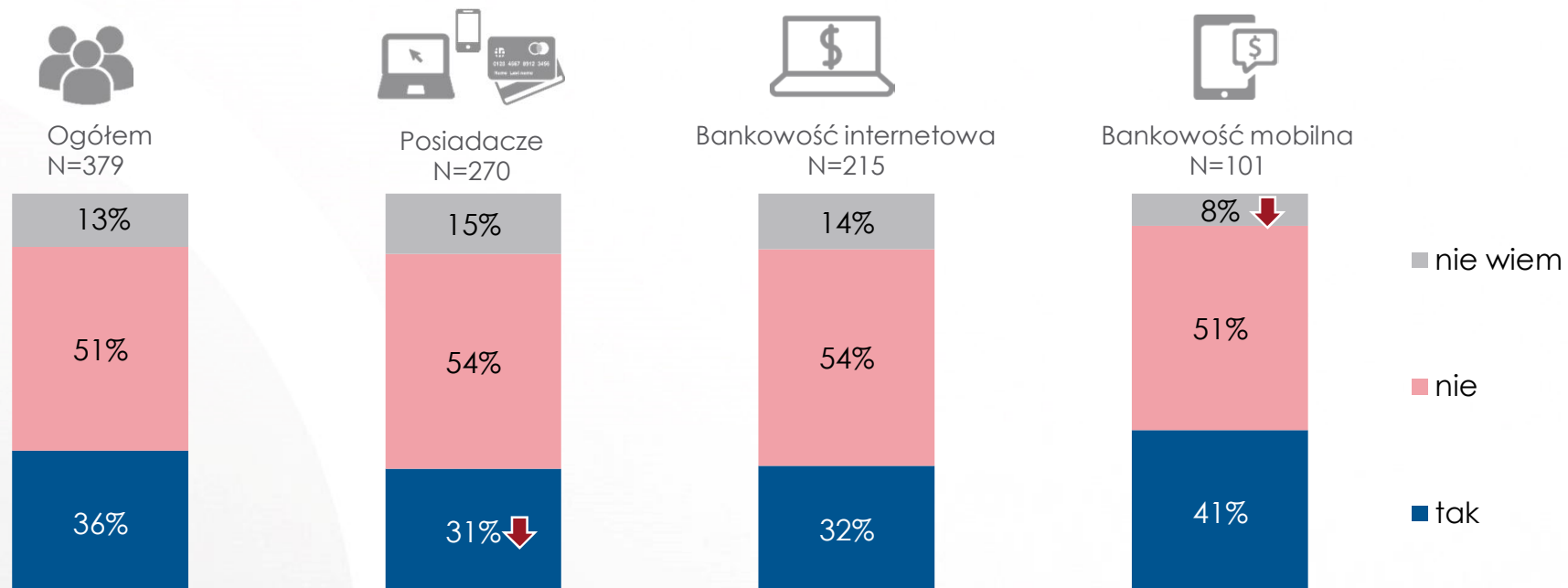
qP7a. Jak często aktualizuje Pani/Pan system operacyjny w telefonie? Nie chodzi o aktualizacje aplikacji, tylko całego systemu operacyjnego w telefonie.



- o 8 na 10 posiadaczy telefonów, którzy aktualizują system operacyjny w telefonie robi to w momencie, gdy dostępna jest nowa wersja systemu lub gdy otrzymuje powiadomienia o dostępnych aktualizacjach.
- o Wśród respondentów korzystających z bankowości mobilnej odsetek takich osób jest jeszcze wyższy i wynosi 88% - pozostali aktualizują system nieregularnie.
- o Jest to wyraźnie więcej niż w przypadku aktualizacji systemu komputerowego, gdzie 56% deklaruje aktualizacji kiedy jest dostępna nowa wersja systemu lub jego aktualizacje, natomiast 31% aktualizuje nieregularnie oprogramowanie komputerowe.

# Korzystanie z programu antywirusowego na smartfonie

qP8. Czy korzysta Pani/Pan z programu antywirusowego na smartfonie?



- o 36% osób korzystających ze smartfonów korzysta z oprogramowania antywirusowego na telefonie. Jest to zdecydowanie mniej niż w przypadku komputerów, gdzie z takiego oprogramowania korzysta ponad 80% posiadaczy.
- o Odsetek ten jest nieznacznie wyższy wśród osób korzystających z bankowości mobilnej.

# Posiadany program antywirusowy na smartfonie

qP9. Z jakiego programu antywirusowego korzysta Pani/Pan na smartfonie?

	Ogółem N=136	Posiadacze N=84	Bankowość internetowa N=69	Bankowość mobilna N=41*
Avira	14%	12%	16%	17%
Avast	13%	10%	12%	16%
AVG	9%	7%	11%	9%
McAfee	9%	7%	6%	5%
Norton	8%	14% ↑	9%	15% ↑
Kaspersky Lab	6%	6%	7%	9%
G DATA	5%	3%	2% ↓	8%
F-Secure	4%	6%	6%	2%
Panda	3%	5%	6%	3%
eset nod 32	2%	1%	1%	1%
BullGuard	1%	1%	0%	0%
inne	16%	15%	13%	11%
nie wiem	10%	11%	9%	4% ↓

- o Najczęściej używane programy antywirusowe na smartfona to Avira oraz Avast.
- o 10% osób korzystających z oprogramowania antywirusowego na smartfona nie wie, jakie to oprogramowanie. Odsetek ten jest istotnie niższy w grupie osób korzystających z bankowości mobilnej (4%)

\* Ze względu na niską liczebność próby wyniki należy traktować wyłącznie ilustracyjnie



Podstawa procentowania: respondenci, którzy korzystają z oprogramowania antywirusowego na smartfonie.

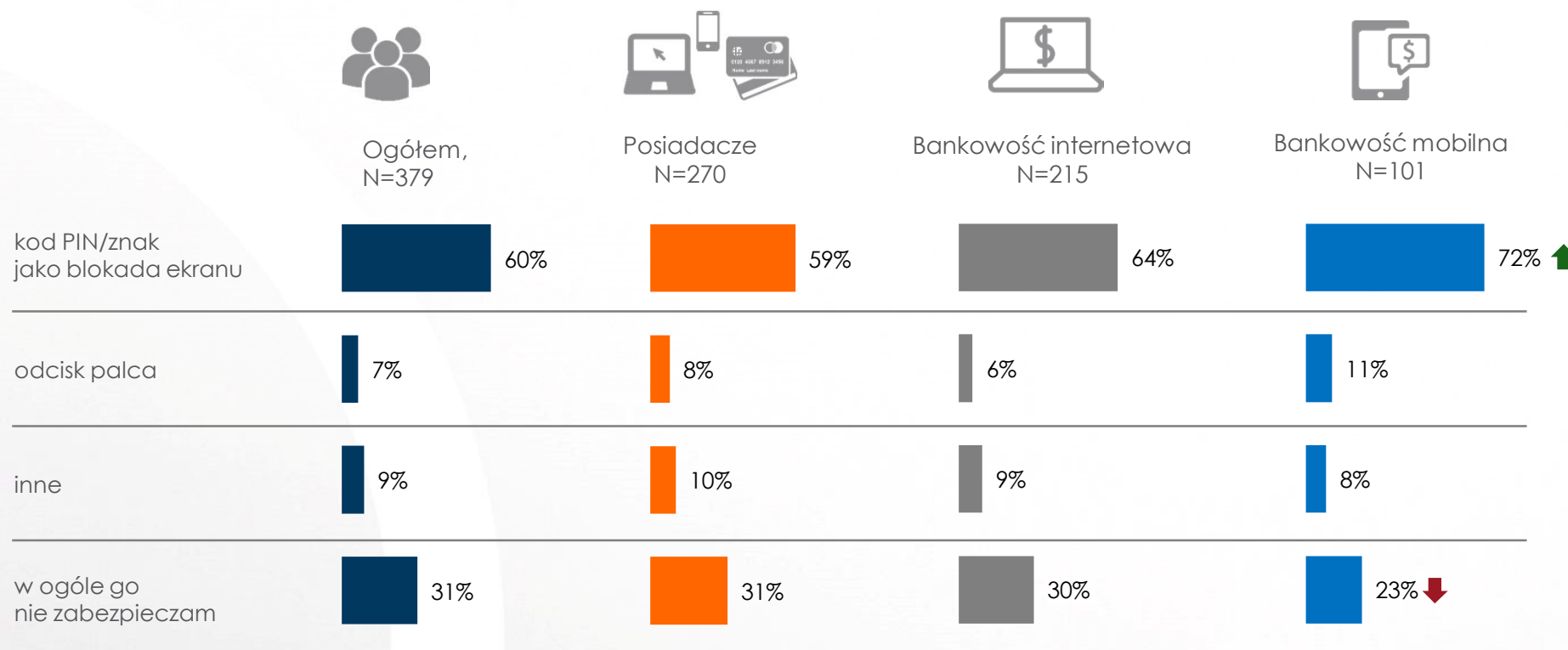


Różnice istotne statystycznie w stosunku do Ogółu



# Zabezpieczenie telefonu komórkowego

qP17. W jaki sposób zabezpiecza Pani/Pan swój telefon komórkowy?



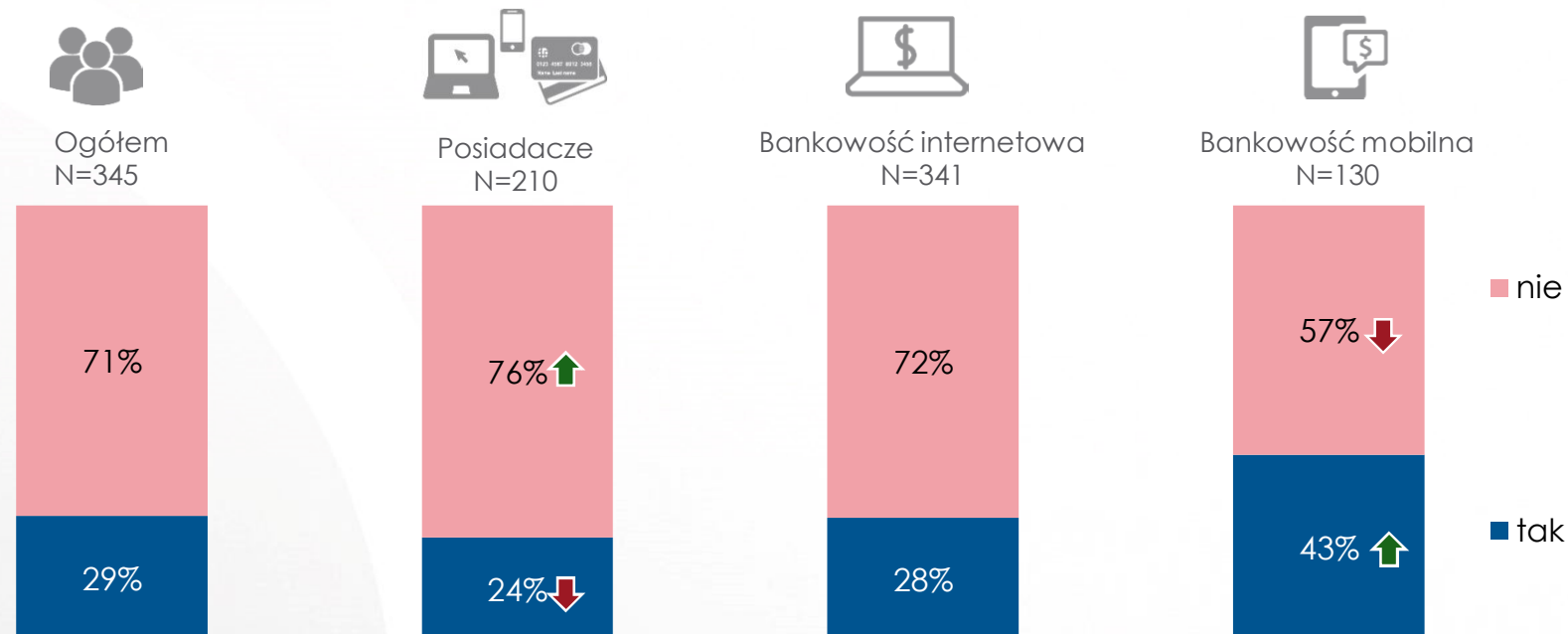
- o Najpopularniejszą metodą zabezpieczania ekranu jest kod PIN/znak jako blokada ekranu.
- o 1/3 posiadaczy smartfona w ogóle nie zabezpiecza ekranu.
- o Osoby korzystające z bankowości mobilnej częściej niż ogół Polaków zabezpieczają ekran, głównie poprzez kod PIN/znak.

# Bezpieczeństwo w sieci



# Korzystanie z konta bankowego na obcych urządzeniach

qP10. Czy zdarzyło się Pani/Panu logować do banku z urządzeń innych niż użytkowane przez Panią/Pana, np. komputer znajomego lub publicznie dostępne urządzenia?



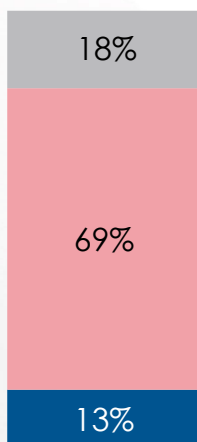
- o Prawie 1/3 Polaków obsługujących konto bankowe online logowała się do banku na urządzeniu, którego nie użytkują regularnie.
- o Osobom korzystającym z mobilnej bankowości taka sytuacja przytrafiła się nawet częściej – 43% deklaruje, że zdarzało im się logować do banku z innych urządzeń niż użytkowane przez siebie.

# Kontakt z próbą phishingu

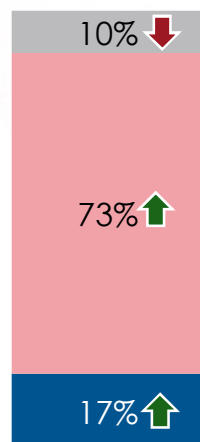
qP11. Czy kiedykolwiek miała Pani/miał Pan do czynienia z próbą phishingu na swoim komputerze lub telefonie?



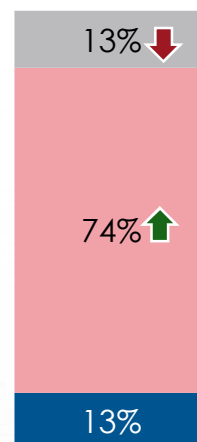
Ogółem  
N=673



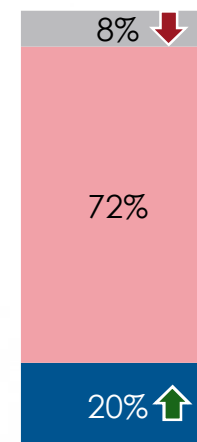
Posiadacze  
N=270



Bankowość internetowa  
N=337



Bankowość mobilna  
N=130



■ nie wiem

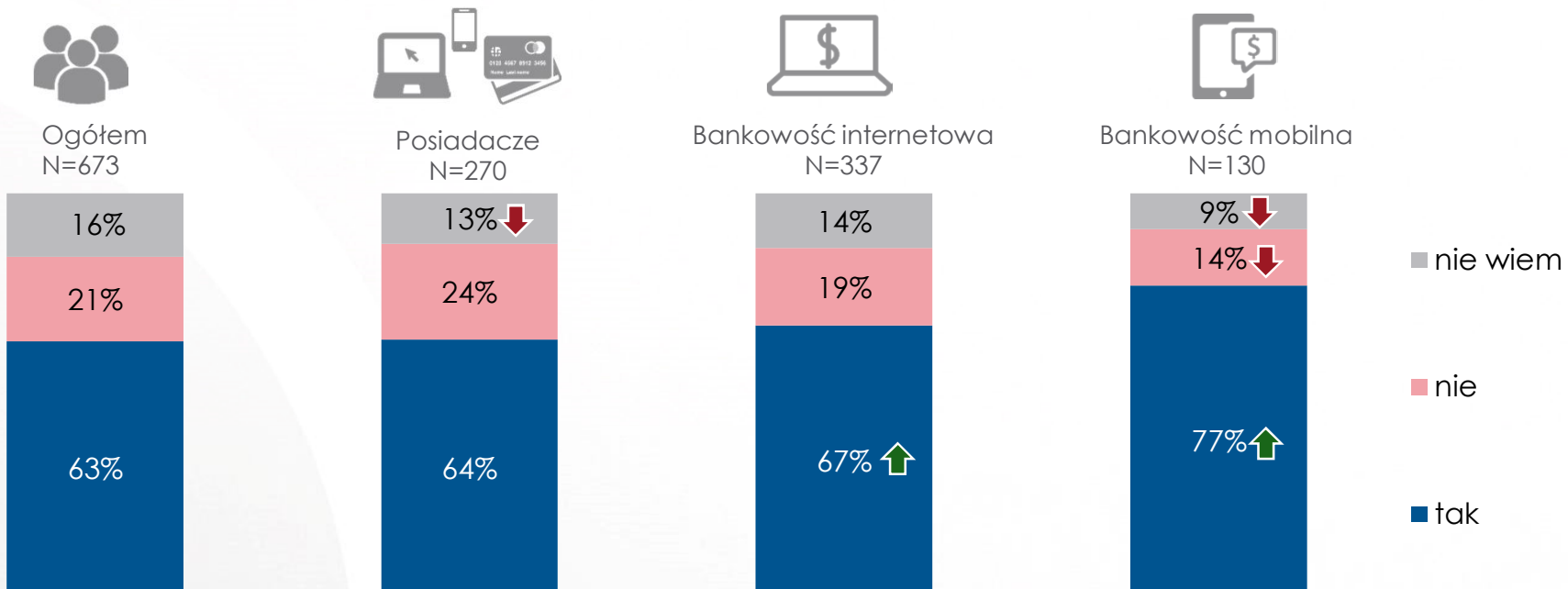
■ nie

■ tak

- o Phishing nie jest postrzegany jako duże zagrożenie - jedynie 13% Polaków korzystających z prywatnego komputera i/lub smartfona spotkało się z próbą takiego nadużycia na swoim komputerze lub telefonie.
- o Nieco częściej takie zdarzenia deklarowały osoby korzystające z bankowości mobilnej (co piąta) – co wynika z ich ogólnie wyższej świadomości technologicznej (mniejszy odsetek odpowiedzi „nie wiem”)

# Kontakt ze szkodliwym oprogramowaniem

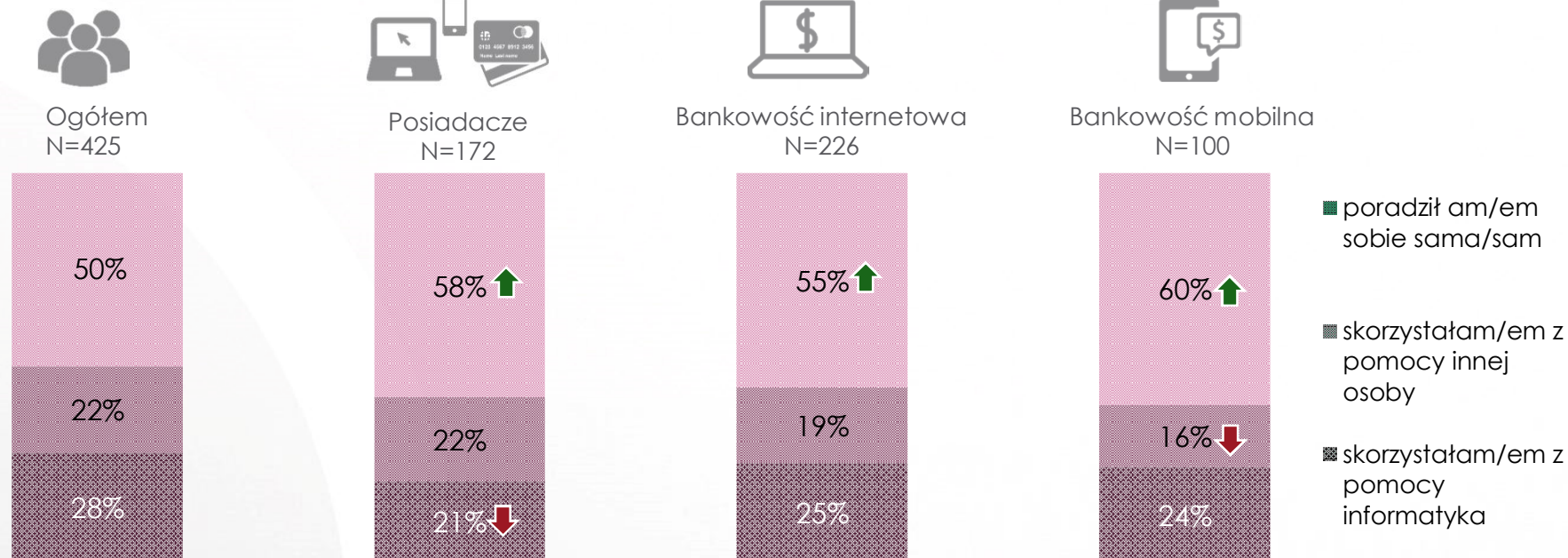
qP12. Czy kiedykolwiek miała Pani/miał Pan do czynienia ze szkodliwym oprogramowaniem typu wirus/trojan/robak na swoim komputerze lub telefonie?



- o Ponad 6 na 10 Polaków korzystających z prywatnego komputera lub smartfona deklaruje, że spotkało się ze szkodliwym oprogramowaniem na swoim telefonie lub komputerze.
- o Częściej takie sytuacje deklarowały osoby korzystające z bankowości mobilnej oraz bankowości internetowej.

# Sposób radzenia sobie ze szkodliwym oprogramowaniem

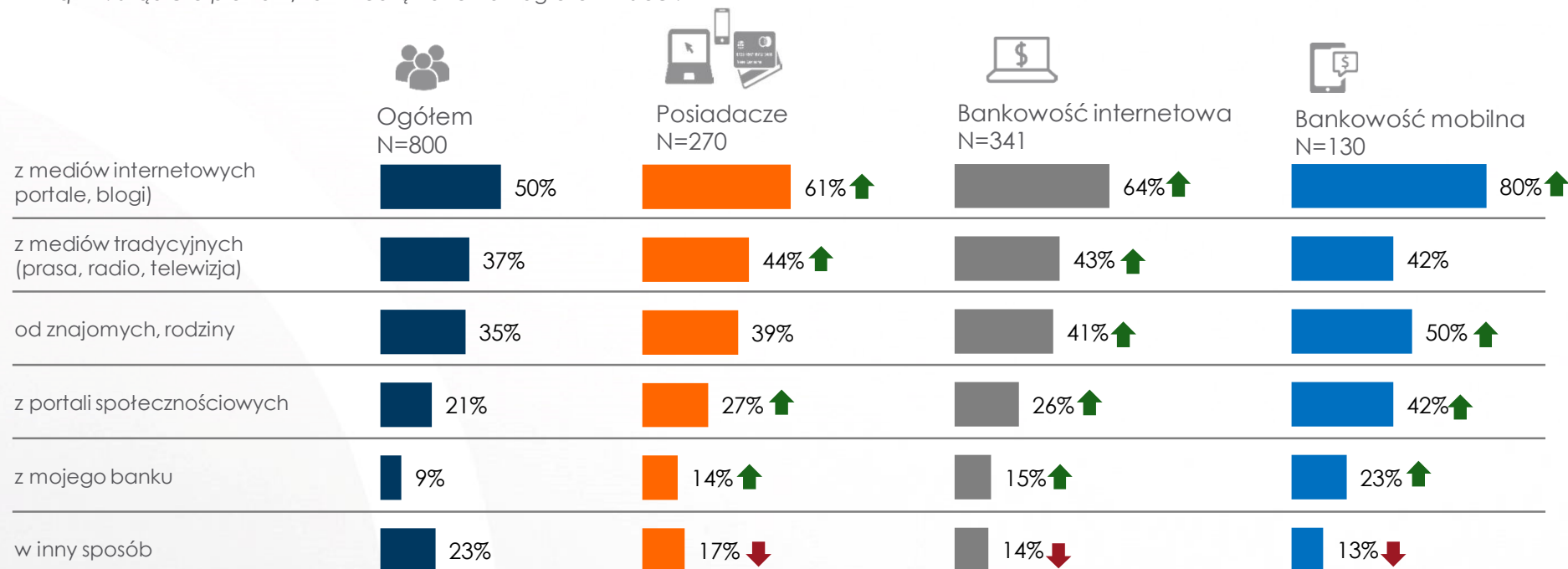
qP13. W jaki sposób Pani/Pan sobie z tym poradził/a?



- Połowa Polaków mających problem ze szkodliwym oprogramowaniem poradziła sobie z nim samodzielnie.
- Osoby szerzej korzystające z nowych technologii częściej radziły sobie z tym problemem samodzielnie.

# Źródło wiedzy na temat zagrożeń w sieci

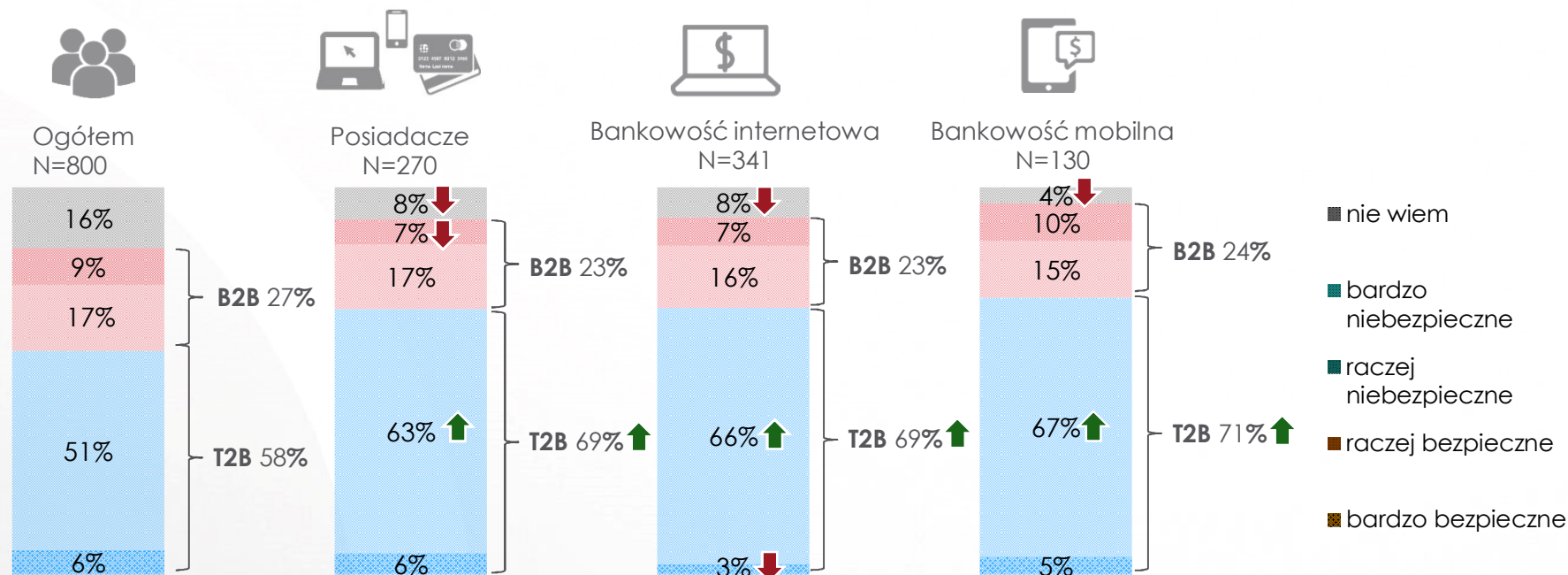
qP14. Skąd czerpie Pani/Pan wiedzę na temat zagrożeń w sieci?



- o Głównym źródłem wiedzy dla Polaków o zagrożeniach w sieci są media internetowe.
- o Popularnym źródłem wiedzy są również media tradycyjne oraz znajomi/ rodzina.
- o Osoby szerzej korzystające z nowych technologii generalnie wskazują więcej źródeł wiedzy o zagrożeniach na temat zagrożeń w sieci, niż ogół Polaków, relatywnie mniejsze znaczenie mają w ich przypadku media tradycyjne, a większe media internetowe oraz portale społecznościowe.

# Poczucie bezpieczeństwa w sieci

qP15. Na ile bezpieczne jest Pani/Pana zdaniem poruszanie się w sieci?

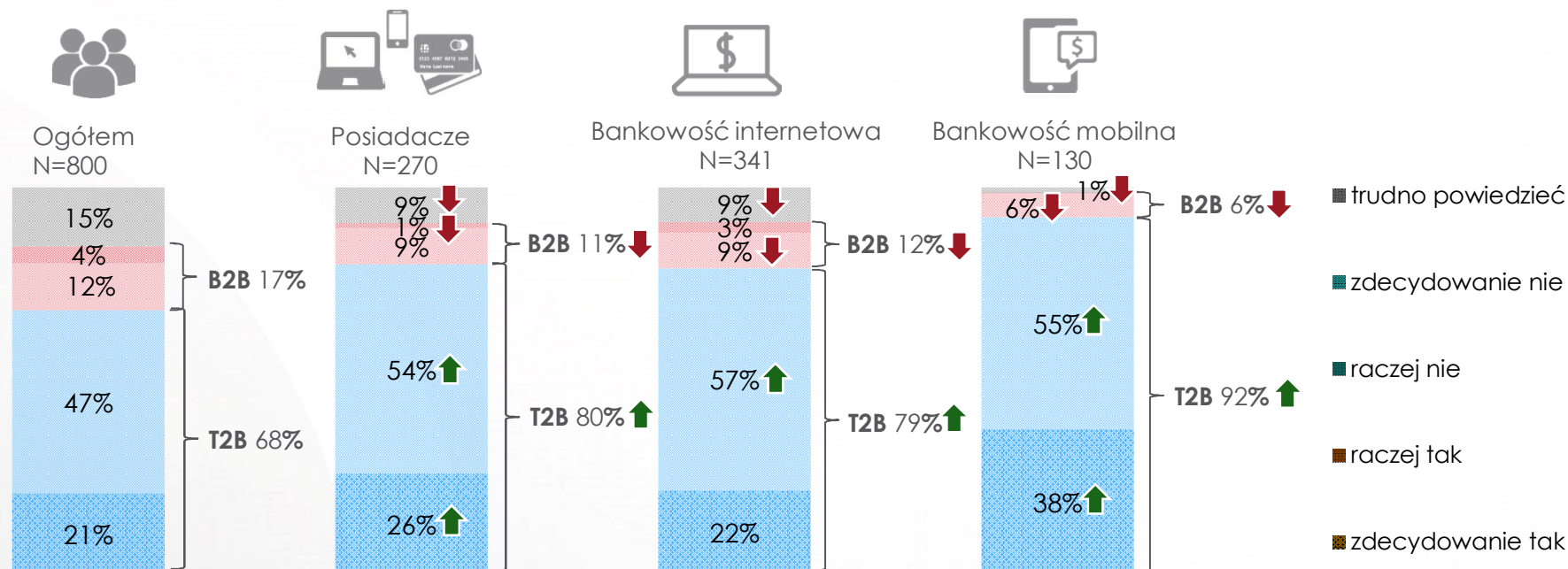


- o Prawie 6 na 10 Polaków sądzi, że poruszanie się w sieci jest bezpieczne.
- o Osoby, które szerzej korzystają z nowych technologii mają wyższe poczucie bezpieczeństwa w sieci.
- o Respondenci ci częściej mają również określone zdanie na temat bezpieczeństwa w sieci (niższy odsetek odpowiedzi „nie wiem”).



# Obsługa nowych technologii - samoocena

qP16. Czy uważa się Pani/Pan za osobę dobrze radzącą sobie z nowymi technologiami??



- o Większość Polaków (68%) ma pozytywną opinię na temat swoich umiejętności w zakresie nowych technologii.
- o Jeszcze lepiej postrzegają swoje kompetencje w zakresie radzenia sobie z nowymi technologiami osoby, które szerzej z nich korzystają. Wśród osób korzystających z bankowości mobilnej niemal wszyscy uważają się za osoby dobrze radzące sobie z nowymi technologiami.