

## **Porównanie cen za dostęp do szerokopasmowego Internetu w nowej ofercie Telekomunikacji Polskiej S.A. „Neostrada Fiber” z ofertami operatorów telewizji kablowej**

Poniżej przedstawione zostało porównanie cen szerokopasmowego dostępu do Internetu w nowej ofercie Telekomunikacji Polskiej oraz w ofertach operatorów kablowych. Spośród operatorów kablowych do badania wybrani zostali:

- UPC Polska Sp. z o.o ,
- Vectra S.A.,
- Multimedia Polska S.A..

Założenia przyjęte do porównania oferty TP z ofertami operatorów kablowych:

1. uwzględniono wyłącznie oferty z pojedynczą usługą (tzw. stand alone) dostępu do Internetu;
2. wybrano oferty na czas określony na okres 24 miesięcy;
3. w przypadku TP analizowano oferty o prędkościach 40 Mb/s i 80 Mb/s. Dla operatorów kablowych w przypadku braku ofert z parametrami identycznymi z ofertą TP, pod uwagę wzięto prędkości najbardziej zbliżone do wyżej wymienionych.

Ze względu na przyjęte kryteria w zestawieniu nie uwzględniono Aster Sp. z o.o. Operator nie posiada planu internetowego jako pojedynczej usługi na czas określony. Aster niewiązaną ofertę dla transmisji danych oferuje jedynie na czas nieokreślony. Jednak koszt takiej usługi jest wysoki i niemierny, co znacząco zaburza wyniki badania. Wysoka cena za dostęp do Internetu oferowany przez Aster skłania jej potencjalnych klientów do nabywania dodatkowych ofert łączonych, które mogą obniżyć koszt dostępu do Internetu. Z uwagi na fakt, że do porównania kosztów wykorzystano wyłącznie oferty transmisji danych jako pojedynczej usługi, nie została w zestawieniu uwzględniona cena za szerokopasmowy Internet w sieci Aster w ofertach wiązanych.

Wartości przedstawione w zestawieniu są średnim miesięcznym kosztem ponoszonym przez klienta w trakcie całego okresu trwania umowy. Opłaty zostały opracowane na podstawie:

- nowej oferty TP „Neostrada Fiber”. Jest to dostęp do Internetu realizowany w technologii VDSL, w której wzrost maksymalnej możliwej do zaoferowania prędkości uzyskano dzięki skróceniu miedzianego odcinka pętli lokalnej kosztem światłowodu. Oferowane prędkości to 40 Mb/s oraz 80 Mb/s przy umowie na 24 miesiące. Informacje o tej ofercie, z powodu braku oficjalnego cennika na stronie internetowej operatora, zostały zaczerpnięte z informacji prasowej TP. Początkowo usługa ma być dostępna w siedmiu miastach Polski: Warszawa (Saska Kępa i Służewiec), Wrocław, Rzeszów, Leszno, Oborniki Śląskie, Brwinów pod Warszawą i Zielonki koło Krakowa. Grono miast objętych ofertą ma się powiększyć jesienią, zaś do końca roku TP zamierza objąć zasięgiem Neostrady Fiber blisko milion gospodarstw. Z powodu braku oficjalnego cennika oraz regulaminu nowej usługi, do średniego miesięcznego kosztu została wliczona opłata za utrzymanie łącza (29,24 zł<sup>1</sup>).

---

<sup>1</sup> Abonenci w miejsce opłaty za utrzymanie łącza często korzystają z niższej opłaty za zawieszenie łącza. Według informacji zawartych w cenniku TP umieszczonym na stronie [www.tpsa.pl](http://www.tpsa.pl) opłata za zawieszenie świadczenia usług telefonicznych na życzenie abonenta wynosi 21,53zł brutto miesięcznie. Opłata ta naliczana jest za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy i pobierana z góry za cały okres zawieszenia. Maksymalny czas zawieszenia wynosi 12 miesięcy.

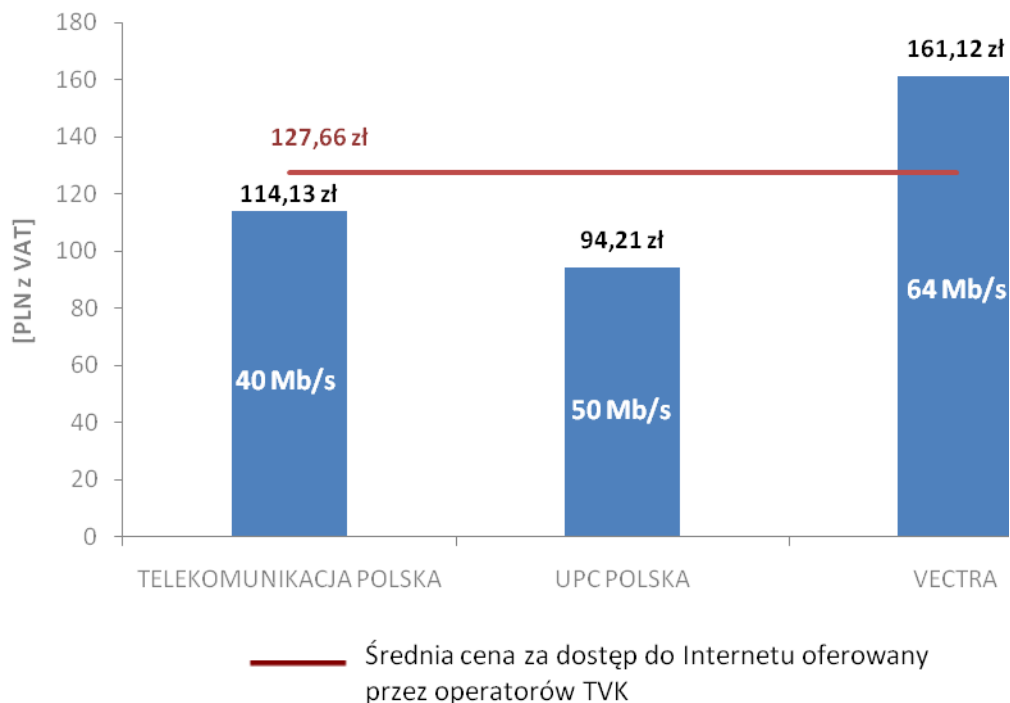
Dodatkowo analizie poddana została oferta TP „Neostrada do 20 Mb/s” przy umowie na okres 24 miesięcy. Dla tej oferty także uwzględniona została opłata za utrzymanie łącza.

- ofert operatorów sieci kablowej odpowiadających bądź zbliżonych pod względem prędkości do oferty TP. Dla operatorów UPC Polska oraz Vectra analizowano oferty na czas określony (24 miesiące). W przypadku Multimedia Polska pod uwagę zostały wzięte oferty obowiązujące przez okres 12 miesięcy, ponieważ operator nie sprzedawał usługi dostępu do Internetu na okres 24 miesięcy,

oraz zawierają następujące elementy: opłatę aktywacyjną, miesięczną opłatę abonamentową oraz koszt modemu WiFi.

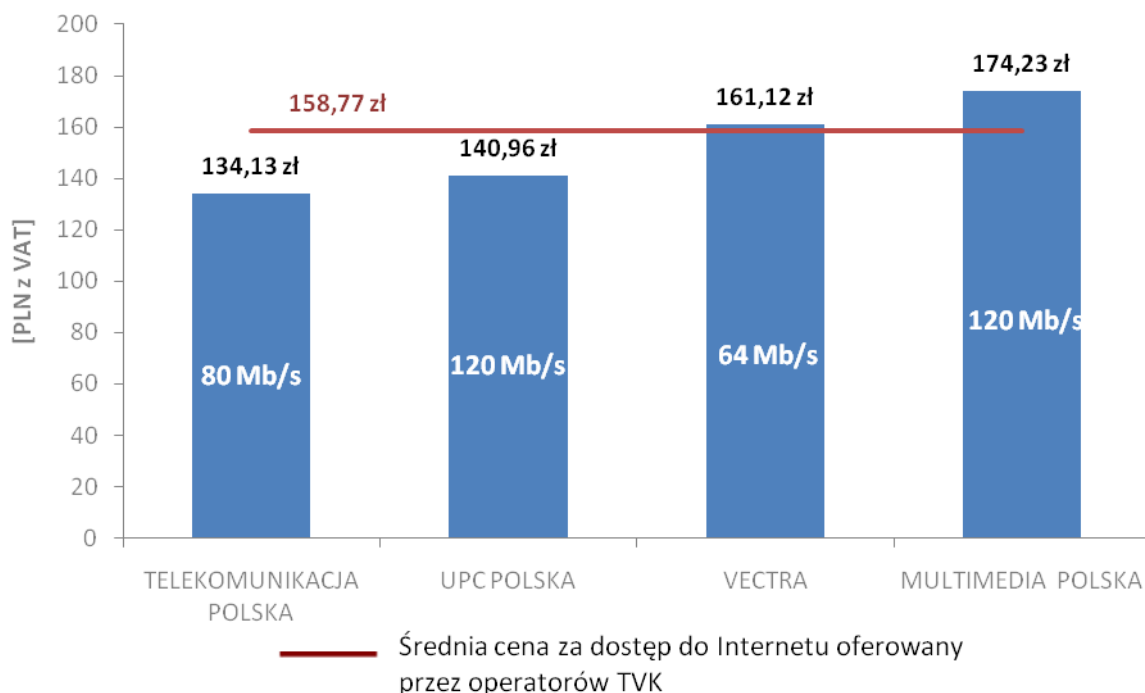
Zestawienie zostało przygotowane na podstawie cenników operatorów zamieszczonych na stronach internetowych.

Wykres nr 1. Średni miesięczny koszt za korzystanie z pojedynczej usługi dostępu do Internetu w ciągu całego okresu trwania umowy dla ofert na czas określony (24 miesiące) i zbliżonych pod względem parametrów do oferty Telekomunikacji Polskiej Neostrada Fiber 40 Mb/s



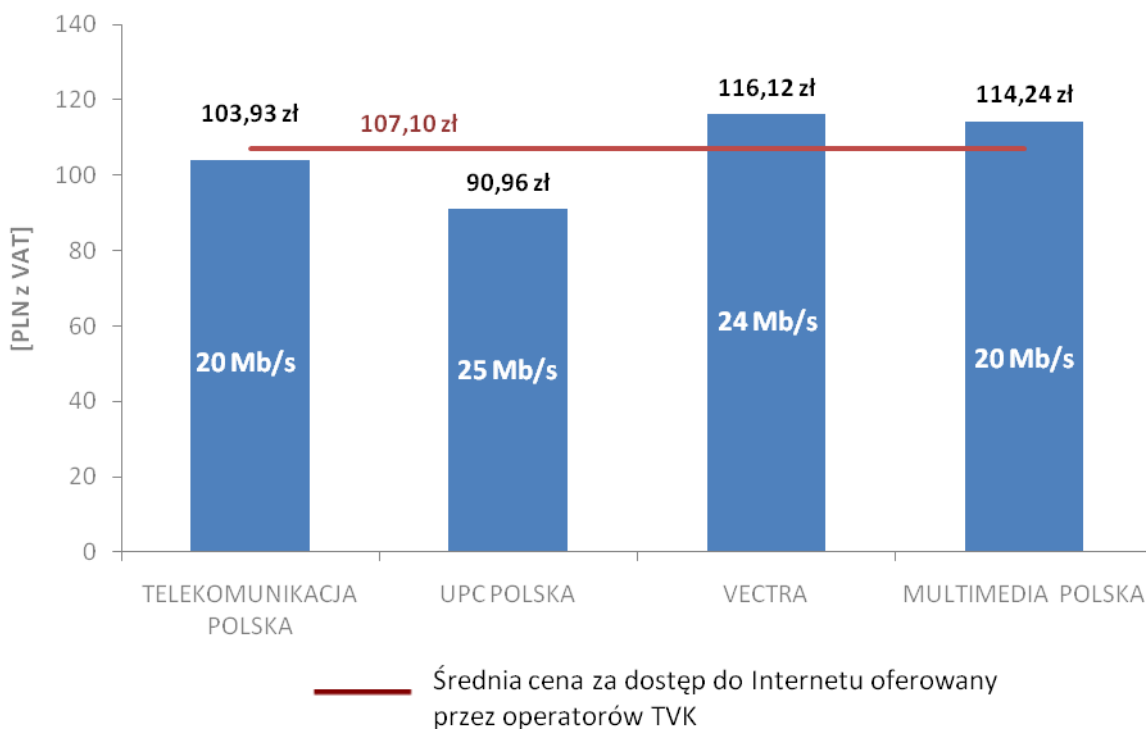
Źródło: UKE.

Wykres nr 2. Średni miesięczny koszt za korzystanie z pojedynczej usługi dostępu do Internetu w ciągu całego okresu trwania umowy dla ofert na czas określony (24 miesiące) i zbliżonych pod względem parametrów do oferty Telekomunikacji Polskiej Neostrada Fiber 80 Mb/s



Źródło: UKE.

Wykres nr 3. Średni miesięczny koszt za korzystanie z pojedynczej usługi dostępu do Internetu w ciągu całego okresu trwania umowy dla ofert na czas określony (24 miesiące) i zbliżonych pod względem parametrów do oferty Telekomunikacji Polskiej Neostrada do 20 Mb/s



Źródło: UKE.

Oferta TP „Neostrada Fiber” jest jedną z korzystniejszych pod względem cenowym usług dostępu do Internetu w swoim przedziale prędkości wśród analizowanych. Taryfa Neostrada Fiber 40 Mb/s jest niższa od średniej ceny za dostęp do Internetu wśród analizowanych operatorów kablowych o 11%. Tańszy od niej jest tylko plan taryfowy UPC. Koszt oferty Neostrada Fiber 80 Mb/s jest mniejszy od średniej ceny za dostęp do Internetu wśród analizowanych operatorów kablowych o 16% i jest najtańszą usługą w tym przedziale prędkości. Dodatkowo w taryfie TP użytkownik dostaje modem wifi w technologii n na własność.

Usługa dostępu do Internetu jest również sprzedawana przez TP w formie wiązanej z telewizją. Operator oferuje 49 kanałów dostarczanych do klienta w technologii IPTV za dodatkowe 20 zł miesięcznie. W przyszłości abonenci TP mają mieć możliwość dokupienia pakietów telewizyjnych „n”. Dodatkowo TP do tego pakietu proponuje telefon stacjonarny z nielimitowaną liczbą połączeń na wszystkie numery stacjonarne za dodatkowe 30 zł miesięcznie.

Zachętą dla klientów do zakupu usługi „Neostrada Fiber” może być nie tylko niższy koszt, ale również wysoka prędkość oferowana przez Telekomunikację Polską. Do wyboru oferty TP może również skusić fakt, że różnicę w opłacie za dostęp do Internetu u operatora zasiedziałego w stosunku do średniej ceny oferowanej przez operatorów kablowych, wynoszącą nawet około 25 zł, może użytkownik przeznaczyć na dodatkowe media takie jak telewizja lub telefon.

Usługa TP „Neostrada do 20 Mb/s” stanowi bardzo atrakcyjną propozycję w stosunku do zbliżonych ofert operatorów kablowych. Nie jest to jednak najtańsza taryfa ze względu na fakt, że do ceny doliczona została opłata za utrzymanie łącza w wysokości 29,24 zł miesięcznie, której nie uwzględniają operatorzy TVK. W przypadku nieuwzględnienia tej opłaty, plan taryfowy operatora zasiedziałego byłby o 30% tańszy w stosunku do średniej ceny oferowanej przez operatorów kablowych. Ponadto omawiana usługa TP jest tylko o ok. 10 zł tańsza od nowej oferty „Neostrada Fiber 40 Mb/s”, w której klient dostaje do dyspozycji dwa razy większą prędkość.