



Regulamin Oferty Promocyjnej – „Starter dla przyjaciela”.
Regulamin obowiązuje od 28 sierpnia 2013 r. do odwołania.

Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej „Starter dla przyjaciela”

1. Organizatorem oferty promocyjnej **„Starter dla przyjaciela”** jest Virgin Mobile Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewskiej 49, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000415094, Kapitał zakładowy 6 176 400 zł, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000415094, NIP 9512354680, REGON 146056906 (dalej zwana: „Virgin Mobile Polska”)
2. Celem Oferty jest umożliwienie potencjalnym Abonentom przetestowania Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Virgin Mobile Polska.

Aktywacja Oferty

3. Każdy kto w dniach od 28.08.2013 do odwołania zadzwoni do Centrum Miłej Obsługi Klienta otrzyma kod alfanumeryczny uprawniający do zamówienia startera za 0 zł.
4. Oferta uprawnia do zamówienia za 0 zł w celach testowych jednej Karty SIM/USIM ze Stanem Konta w wysokości 8 zł (dalej zwany: „Zestaw testowy”).
5. Zamówienie Zestawu testowego można złożyć umieszczając wybrany numer telefonu w koszyku zakupowym i wpisując otrzymany kod alfanumeryczny w polu „Kod promocyjny”
6. Aby potwierdzić zamówienie konieczne jest kliknięcie w link wysyłany po dokonaniu zamówienia na adres e-mail podany w formularzu. Jeśli w ciągu 24 godzin link nie zostanie potwierdzony, transakcja jest anulowana i starter ponownie może zostać zamówiony.

Szczegóły dotyczące Oferty

7. Koszt przesyłki oraz Zestawu testowego ponosi Virgin Mobile Polska.
8. Oferta ważna jest do wyczerpania zapasów.
9. Jedna osoba dzwoniąca do Centrum Miłej Obsługi Klienta, może otrzymać jeden kod.
10. Jedna osoba fizyczna lub firma ma prawo zamówić jeden Zestaw testowy.
11. Na jeden adres pocztowy można zamówić jeden starter w ramach promocji „Starter dla przyjaciela”
12. Kod alfanumeryczny ważny jest do 30.09.2013.
13. W ramach Oferty nie możliwe jest zamówienie numerów Złotych i Platynowych.
14. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo do anulowania transakcji w przypadku:
 - a. uzasadnionego podejrzenia, że dana osoba zamówiła więcej niż jeden Zestaw testowy,
 - b. uzasadnionego podejrzenia, że adres korespondencyjny jest obciążony błędem.
11. W celu sprawdzenia satysfakcji Abonentów, którzy otrzymali w ramach Oferty Zestaw testowy, Virgin Mobile Polska będzie uprawniona do wysłania na adres e-mail Abonenta podany w formularzu, Ankiety sprawdzającej zadowolenie ze świadczonych przez Virgin Mobile Polska Usług Telekomunikacyjnych, która stanowi Załącznik nr 1 do Oferty. Abonent będzie zobowiązany do odesłania Ankiety Virgin Mobile Polska w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
12. Abonent może otrzymywać w trakcie użytkowania karty do celów testowych inne zapytania i



informacje dotyczące usług oraz funkcjonowania Virgin Mobile Polska, niż te określone w punkcie 11.

Dodatkowe informacje

13. Abonent nie może dokonać dezaktywacji niniejszej Oferty.
14. Skorzystanie z niniejszej Oferty nie wyklucza równoczesnego korzystania z innych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
15. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. dla Abonentów, oraz odpowiednich Cennikach..
16. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Oferty, a postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. dla Abonentów, oraz Cennika, postanowienia niniejszego Regulaminu **Starter dla przyjaciela** będą miały charakter nadrzędny.
17. W sprawach nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Oferty Promocyjnej zastosowanie ma Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. oraz Cennik.
18. Niniejsze Regulamin Oferty Promocyjnej jest dostępny na stronie internetowej www.virginmobile.pl.



Ankieta sprawdzająca zadowolenie z usług Virgin Mobile Polska

Proszę ocenić w skali 1 do 5, gdzie 1 oznacza „całkowicie się nie zgadzam”, a 5 „całkowicie się zgadzam”:

1. Oferta Virgin Mobile Polska jest atrakcyjna w porównaniu z ofertą mojego obecnego operatora
2. Virgin Mobile Polska oferuje wysoką jakość usług
3. Virgin Mobile Polska to nowa jakość na rynku
4. Chciałbym, żeby w ofercie Virgin Mobile Polska pojawiły się:
 1. Darmowy internet w komórce po doładowaniu
 2. Niższe ceny SMSów
 3. Niższe ceny rozmów
 4. Płatne pakiety SMSów do wszystkich sieci
 5. Darmowe pakiety SMSów do wszystkich sieci po doładowaniu
 6. Płatne opcje nielimitowanych rozmów i smsów
 7. Darmowe połączenia wewnątrz sieci
 8. Telefony w promocyjnych cenach przy umowie na 12 miesięcy
 9. Dostęp do internetu w laptopie i tablecie
 10. Darmowe rozmowy z wybranym numerem z dowolnej sieci po doładowaniu
 11. Uważam, że oferta Virgin Mobile Polska jest wystarczająco dobra
5. Na ile jest prawdopodobne, że poleciłbyś Virgin Mobile Polska swoim przyjaciołom i rodzinie, w skali od 0 do 10, gdzie 0 to na pewno nie polecę, a 10 to na pewno polecę