

Regulamin usługi promocyjnej „Rozmowy bez Końca w Orange”

obowiązuje od dnia 21 października 2011 roku do odwołania

Definicje

- Na potrzeby niniejszego regulaminu zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
 - Abonent** – przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) oraz inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON);
 - Operator** - Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Skierniewickiej 10a;
 - Plany taryfowe** – plany taryfowe: Optymalny 100; Optymalny 250; Optymalny 450; Optymalny 450 z Internetem; Optymalny 900; Optymalny 900 z Internetem; Optymalny 1800 oraz Optymalny 1800 z Internetem, dla których dostępna jest Usługa;
 - Regulamin** - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa - Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku.
 - „Sieć Orange”** - sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi;
 - Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - Usługa** – usługa Rozmowy bez Końca w Orange.

Na czym polega Usługa?

- Usługa umożliwia Abonentowi wykonywanie nielimitowanych połączeń głosowych do sieci Orange, zgodnie z poniższą tabelą:

Plan taryfowy	Optymalny 100	Optymalny 250	Optymalny 450; Optymalny 450 z Internetem	Optymalny 900; Optymalny 900 z Internetem	Optymalny 1800; Optymalny 1800 z Internetem
Miesięczna opłata abonamentowa za Usługę	30 zł (36,90 zł z VAT)	10 zł (12,30 zł z VAT)	5 zł (6,15 zł z VAT)	1 zł (1,23 zł z VAT)	
Opłata za włączenie i wyłączenie Usługi	bezpłatnie				

- Usługę można wykorzystać wyłącznie na połączenia głosowe do sieci Orange, z wyłączeniem numerów skróconych i specjalnych, określonych w obowiązującym Abonenta cenniku usług.
- Usługa działa w pierwszej kolejności przed środkami pieniężnymi wynikającymi z podstawowego pakietu kwotowego oraz innymi dodatkowymi pakietami kwotowymi, jeżeli zostaną one uruchomione na danym numerze abonenckim.
- Aktywacja Usługi nastąpi nie później niż następnego dnia po dniu zlecenia przez Abonenta aktywacji Usługi.
- W przypadku, gdy Usługa nie jest aktywna w pełnym okresie rozliczeniowym, za ten okres Abonent obciążony zostanie częścią miesięcznego abonamentu proporcjonalną do czasu, w którym Usługa była aktywna.
- W ramach Usługi obowiązuje usługa Naliczania sekundowego.
- Usługa nie jest dostępna w roamingu oraz dla połączeń międzynarodowych.
- Usługa wyklucza się z usługą Rozmowy bez Ograniczeń w Orange.

Jak uruchomić Usługę?

10. Zarządzanie Usługą możliwe jest poprzez:
 - a) kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 (koszt połączenia zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem),
 - b) kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży Orange,
 - c) kontakt z Przedstawicielem Handlowym,
 - d) wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronie www.orange.pl/online.
11. Dezaktywacja Usługi nastąpi na koniec okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył zlecenie dezaktywacji Usługi.
12. W przypadku wykonywania przez Abonenta w ramach Usługi połączeń typu głosowego do sieci Orange o charakterze wskazującym na nadużycie, przekraczających dwukrotnie średnie ruchowe generowane przez Abonentów, korzystających z usługi Rozmowy bez Końca w Orange, tj. średnie wykorzystanie Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem przez całą bazę użytkowników tej Usługi, Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia Usługi.
13. Ponadto Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora. Takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Operatora, a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Postanowienia końcowe

14. Usługa obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszało praw nabytych przez Abonenta przed wprowadzeniem zmian lub odwołaniem Promocji.
15. Usługę można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
16. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Abonenta: Regulaminu oraz cennika usług.