

**Cennik usług
mBank mobile
taryfa biznes**



Cennik ważny od 01.07.2013

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

Krajowe połączenia, SMS i wiadomości MMS

Usługa	Cena
Minuta połączenia/Videorozmowa (do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych)	0,19 PLN
Minuta połączenia/Videorozmowa (do krajowych sieci komórkowych: mBank mobile, Plus, Orange, T-mobile, Heyah)	0,19 PLN
Minuta połączenia/Videorozmowa (do krajowych sieci komórkowych: wRodzinie, Mobyland, Cyfrowy Polsat oraz do sieci Play oraz do Abonentów lub Użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora)	0,31 PLN
Wysłanie 1 wiadomości SMS do sieci komórkowej	0,10 PLN
Wysłanie 1 wiadomości MMS do sieci komórkowej lub na e-mail	0,36 PLN
Internet / WAP (50 kB) – (dane wysłane i odebrane łącznie)	0,05 PLN

Dla **połączeń krajowych** opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

Połączenia międzynarodowe

Strefa międzynarodowa	Cena za 1 minutę połączenia
1	2,48 PLN
2	2,67 PLN
3	2,84 PLN
4	3,86 PLN
5	3,34 PLN
6	5,00 PLN
7	8,41 PLN

Dla **połączeń międzynarodowych** opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

SMS i MMS międzynarodowy

Usługa	Cena
Wysłanie 1 wiadomości SMS do zagranicznej sieci komórkowej	0,61 PLN
Wysłanie 1 wiadomości MMS do zagranicznej sieci komórkowej	3,20 PLN

Roaming z uwzględnieniem Eurotaryfy

Połączenia przychodzące

Cena dla Abonenta przebywającego w strefie roamingowej			
EU	1	2	3
0,35 PLN ¹	4 PLN ²	6 PLN ²	8 PLN ²

Połączenia wychodzące³

Dzwoni do:	Abonent jest w strefie			
	EU	1	2	3
Polski	1,22 PLN ⁴	4 PLN ⁵	6 PLN ⁵	8 PLN ⁵
EU				
1	4 PLN ⁵	6 PLN ⁵		8 PLN ⁵
2	6 PLN ⁵		8 PLN ⁵	
3	8 PLN ⁵			

¹ Opłata za połączenia przychodzące dla Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której ma zastosowanie Eurotaryfa naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

² Opłata za połączenia przychodzące naliczana dla Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której nie ma zastosowania Eurotaryfa naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

³ Opłata za połączenia wychodzące w roamingu zaczyna być naliczana z chwilą odebrania połączenia przez osobę wywoływaną.

⁴ Opłata za połączenia wychodzące naliczana dla Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której ma zastosowanie Eurotaryfa naliczana jest za pierwsze rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

⁵ Opłata za połączenia wychodzące naliczana dla Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której nie ma zastosowania Eurotaryfa naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

SMS w roamingu z uwzględnieniem Eurotaryfy

Usługa	Cena
Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu przez Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której ma zastosowanie Eurotaryfa	0,40 PLN
Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu przez Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której <u>nie ma</u> zastosowania Eurotaryfa	1,22 PLN + opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie wiadomości SMS
Odebranie 1 wiadomości SMS w roamingu, bez względu na strefę roamingową	Bezpłatnie

Cennik pozostałych usług

Usługa	Cena
Połączenie z mLinia mobile – opłata za całe połączenie niezależnie od czasu połączenia	1,00 PLN
Przeniesienie numeru mBank mobile do innej sieci	Bezpłatnie
Wysłanie 1 wiadomości SMS do sieci stacjonarnej	0,61 PLN
Wysłanie 1 wiadomości SMS na numer 3388	Bezpłatnie
Wymiana karty SIM w razie zagubienia lub uszkodzenia	35 PLN
Połączenie z numerami infolinii specjalnej 116 XXX np. telefon zaufania dla dzieci 116 111 (usługa aktywna od dnia 06.11.2008)	0 PLN
Połączenia z numerem 783 300 800 – opłata za całe połączenie niezależnie od czasu połączenia	1,00 PLN
Wysłanie 1 wiadomości SMS na numer z zakresu numerowego 8000 – 8099 oraz 80000 – 80999	Bezpłatnie

Połączenia ze skrzynką poczty głosowej z numerami 3001 lub 783 399 001 jest rozliczane na zasadach określonych w Cenniku według stawki za minutę połączenia do wszystkich sieci zgodnej z taryfą wykorzystywaną przez danego Abonenta a połączenie z zagranicy zgodnie ze stawką roamingową."

Cennik doładowań

Kwota doładowania	Okres ważności konta na usługi wychodzące	Okres ważności konta na usługi przychodzące
5 – 49 PLN	60 dni	90 dni
50 - 500 PLN	180 dni	210 dni

Cennik kart mBank mobile

Nominał	Wartość doładowania
5	5 PLN
20	20 PLN
60	60 PLN
120	120 PLN

Okres ważności dla kart jest liczony analogicznie jak dla odpowiadających im kwot doładowań. Doładowanie konta rozpoczyna kolejny okres ważności konta. Okresy ważności nie kumulują się. Przy doładowaniach wielokrotnych dla Klienta wybierany jest najkorzystniejszy okres ważności.

Kody sterujące usługami mBank mobile

Usługa		Kod
Sprawdzenie stanu konta		*100#
Roaming	Aktywacja	*101*11*01#
	Dezaktywacja	*101*00*01#
	Wykonanie połączenia	*111*prefiks_nr_telefonu#
GPRS	Aktywacja	*101*11*02#
	Dezaktywacja	*101*00*02#
Videorozmowa	Aktywacja	*101*11*03#
	Dezaktywacja	*101*00*03#
Infoblokada	Aktywacja	*101*11*04#
	Dezaktywacja	*101*00*04#
Aktywne usługi na koncie - sprawdzenie		*101#
Doładowanie konta za pomocą karty		*123*telekod#
Sprawdzenie daty ważności konta		*125#
Poczta głosowa	Aktywacja	*122*11#
	Dezaktywacja	*122*00#
	Sprawdzenie poczty	*122#
Blokada połączeń z numerów zastrzeżonych	Aktywacja	*101*11*05#
	Dezaktywacja	*101*00*05#
Język komunikatów	polski	*105*10#
	angielski	*105*20#
Dynamiczne zarządzanie kontem (jeden kod do wszystkich usług)		*110#

Wywołanie usług polega na wpisaniu wyżej wymienionych kodów w telefonie i naciśnięciu przycisku „zadzwoń”

Cennik połączeń na numery niegeograficzne

Rodzaj usługi	Sposób naliczania opłat	Cena
Połączenia do numerów: 0-70X 1x ¹	opłata za minutę ²	0,35 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 2x ¹	opłata za minutę ²	1,29 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 3x ¹	opłata za minutę ²	2,08 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 4x ¹	opłata za minutę ²	2,58 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 5x ¹	opłata za minutę ²	3,69 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 6x ¹	opłata za minutę ²	4,25 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 7x ¹	opłata za minutę ²	4,92 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 8x ¹	opłata za minutę ²	7,69 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 9x ¹	opłata za połączenie ³	9,99 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 0x	opłata za połączenie ³	0,72 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 1x	opłata za połączenie ³	1,43 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 2x	opłata za połączenie ³	2,50 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 3x	opłata za połączenie ³	3,92 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 4x	opłata za połączenie ³	4,99 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 5x	opłata za połączenie ³	6,42 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 6x	opłata za połączenie ³	9,99 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 7x	opłata za połączenie ³	12,48 PLN

Gdzie: x – dowolna cyfra z zakresu 0-9

¹ Za wyjątkiem numeracji 0-70X, gdzie X=4

² Opłata za połączenie naliczana jest za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia w wysokości stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

³ Opłata jest naliczana za całe połączenie niezależnie od czasu połączenia

Tabela stref międzynarodowych

Strefa	Kraje
1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina
2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Owcze Wyspy, Szwajcaria, Szwecja, Węgry
3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, sieć wydzielona COMINCOM(Moskwa), Finlandia, Francja, Grecja, Jugosławia Fed. Rep. (Serbia i Czarnogóra), Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy
4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kanaryjskie (Wyspy),
5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia
6	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi), Adżman, Dubai, Fudżaira, Ras-al-Haima, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Martynika, Puerto Rico, Somalia, Stany Zjedn. Amer. Północnej, Wenezuela
7	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równik, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Koreańska Rep. Lud.-Dem, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afryk., Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Helena (Wyspa), Św.Piotra i Mikelona (Wyspy), Św.Tomasza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

Tabela stref roamingowych

Strefa	Kraje
EU	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanaryjskie (Wyspy), Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Gruzja, Jugosławia (Serbia i Czarnogóra), Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubai, Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

Pozostałe informacje

- Włączenie się do mBank mobile następuje z chwilą włączenia się do sieci i wykonania pierwszego połączenia, wysłania SMS, MMS lub transmisji GPRS lub z chwilą pierwszego Zasilenia konta.
- Pierwotny Okres ważności konta dla połączeń wychodzących po Włączeniu się do mBank mobile wynosi 30 dni.
- Po upływie Okresu ważności konta dla połączeń wychodzących lub z chwilą wykorzystania dostępnego Limitu jednostek taryfowych, kolejne **30 dni** to Okres ważności konta na połączenia przychodzące. W tym czasie istnieje możliwość:
 - odbierania połączeń i wiadomości SMS
 - łączenia się z numerem alarmowym 112

W ciągu tych **30 dni** Wartość konta nie zostanie utracona pod warunkiem, dokonania Zasilenia konta na minimalną kwotę przedłużającą Okres ważności konta na połączenia wychodzące.

- Po upływie Okresu ważności konta dla połączeń przychodzących, kolejne 30 dni, to okres karencji, w trakcie których, zarejestrowani Abonenci, w ramach istniejących możliwości technicznych, mogą odzyskać numer kontaktując się z mLinia i składając za jej pośrednictwem stosowną dyspozycję, a następnie zobowiązani są dokonać Zasilenia konta na kwotę 40 PLN. Po okresie karencji Aspiro zaprzestaje świadczenia Usług mBank mobile, Abonent nie ma wówczas możliwości odzyskania swojego numeru, a niewykorzystana Wartość konta zostaje automatycznie anulowana.
- Usługi Roamingu i Videorozmowa nie mogą być aktywne jednocześnie.
- Usługa roamingu musi być aktywowana w kraju poprzez wprowadzenie odpowiedniego kodu sterującego Usługami mBank mobile.
- Po upływie Okresu ważności konta dla połączeń przychodzących lub w przypadku wykorzystania dostępnego Limitu jednostek taryfowych, nie jest możliwe odbieranie połączeń w roamingu.
- Serwis Infoblokada pozwala zrezygnować Abonentowi z powiadomień SMS po rozmowie.
- Otrzymywanie wiadomości MMS przez Abonenta jest możliwe wyłącznie w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących i przy aktywowanej usłudze GPRS oraz poprawnie skonfigurowanym telefonie.
- Poczta głosowa jest aktywowana w ciągu 48 godzin od Włączenia się do mBank mobile.
- W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania z Poczty głosowej będzie ona dezaktywowana.
- Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 KB.

- Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są razem (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie APN: wap.mobile.pl oraz www.mobile.pl naliczane są za każde rozpoczęcie 50 KB
- Każde połączenie z mLinią (numery 3000, 783 399 000) podlega jednorazowej opłacie bez względu na czas jego trwania. Automatyczna informacja dla Abonentów dostępna jest przez 24 godziny na dobę. W godzinach od 7:00 do 23:00 Abonent może dodatkowo uzyskać połączenie z konsultantem.
- SMS/wiadomość SMS - wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. a, e, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Określenia zaczynające się wielką literą mają takie samo znaczenie jak nadane im przez Regulamin świadczenia usług mBank mobile.