



REGULAMIN OFERTY

„PODWÓJNE DOŁADOWANIE DLA HEYAH NA KARTĘ”

Świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową S.A., Operatora Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej Operatorem lub Heyah), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.

Czas obowiązywania oferty: od dnia **27.11.2012 roku do dnia 3.12.2012 roku**
Nazwa oferty: **PODWÓJNE DOŁADOWANIE DLA HEYAH NA KARTĘ**

SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Klient Heyah na kartę, który w okresie trwania Oferty otrzyma od operatora SMS-a zachęcającego do skorzystania z Oferty, uzupełni konto dwukrotnie w okresie trwania oferty, za każdym razem kwotą minimum 20 zł, w ramach nagrody otrzyma dodatkowe uzupełnienie konta od Operatora. Maksymalna wartość nagrody to 150 PLN. Z niniejszej Oferty można skorzystać jeden raz.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI:

1. Z Oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE DLA HEYAH NA KARTĘ** mogą skorzystać Użytkownicy Heyah na kartę (zwani „Klientem” lub „Klientami”), którzy spełnią warunki opisane w niniejszym regulaminie.
2. Warunkiem otrzymania promocyjnego doładowania w ramach oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE DLA HEYAH NA KARTĘ** jest spełnienie łącznie poniższych warunków:
 - a. Otrzymanie od Operatora SMS-a zachęcającego do skorzystania z Oferty
 - b. Wysłanie SMSa o treści TAK na nr 7405 (koszt 4,92 złotych brutto) w okresie trwania promocji*
 - c. Doładowanie konta dwukrotnie w okresie trwania niniejszej Oferty, za każdym razem jednorazową kwotą po minimum 20 złotych brutto

* potwierdzenie otrzymania SMSa wysłanego na numer 7405 zostanie potwierdzone SMSem zwrotnym od Operatora do 30 min od momentu wysłania SMSa od Klienta

Spełnienie warunków opisanych w pkt 2b i 2c może nastąpić w dowolnej kolejności.

3. Warunkiem otrzymania promocyjnego doładowania w ramach Oferty jest spełnienie powyższych warunków nie później niż do **3.12.2012 roku**.

4. Doładowanie w ramach Oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE DLA HEYAH NA KARTĘ** to kwota dodatkowego doładowania w PLN od Operatora, którego wartość:
 - jest równa kwocie w złotych, którą zostało doładowane konto po raz drugi w ramach warunków opisanych w pkt 2 i jeżeli wartość tego doładowania wyniosła od 20 PLN do 150 PLN

- jest równa kwocie 150 PLN, jeżeli konto po raz drugi w ramach warunków opisanych w pkt. 2 zostało doładowane kwotą 150 PLN lub wyższą
- może być wykorzystane w dowolnym czasie i na dowolne usługi (z zastrzeżeniem pkt. 17)
- zawiera się w cenie zakupionego kuponu uzupełniającego Heyah lub elektronicznego doładowania
- nie powoduje przedłużenia ważności konta
- nie jest premiowane bonusami pochodzącymi z innych ofert

5. Doładowanie w ramach Oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE DLA HEYAH NA KARTĘ** zostanie dodane do konta Klienta w ciągu maksymalnie 5 dni od spełnienia warunku jego otrzymania. W przypadku Klientów korzystających w momencie uzupełnienia konta z Roamingu - opóźnienie w dodaniu nagrody do konta może trwać do 14 dni.

6. W okresie trwania oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE DLA HEYAH NA KARTĘ** Klient może tylko jeden raz otrzymać promocyjne doładowanie

7. Dodanie promocyjnego doładowania do konta Klienta zostanie potwierdzone SMS'em.

8. Wysłanie SMSa o treści TAK na nr 7405 wiąże się jednocześnie z wyłączeniem na koncie oferty promocyjnej „ROK ważności konta po każdej rozmowie”, a nowa data ważności wynosi 31 pełnych dni kalendarzowych. Następnie ważność konta jest przedłużana zgodnie z zasadami opisanymi w „Cenniku doładowań dla Użytkowników Usługi Heyah”.

9. W przypadku Klientów dokonujących migracji z taryfy lub systemu objętego niniejszą Ofertą do kierunku/taryfy również objętego Ofertą, działania dokonane przed migracją, a mające wpływ na spełnienie warunków Oferty są brane pod uwagę, jako spełniające warunki Oferty.

10. Każdy Klient, który w trakcie trwania Oferty zapisze się do oferty „Nielimitowane rozmowy i SMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych” nie otrzyma nagrody w ramach Oferty „Podwójne doładowanie dla Heyah na kartę”.

REKLAMACJE:

11. Reklamacje dotyczące oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE DLA HEYAH NA KARTĘ** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.

12. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

13. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.

14. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

15. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta tej oferty z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.

16. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

POZOSTAŁE WARUNKI:

17. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać karty SIM do:
- (a) maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości sms lub mms,
 - (b) przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub do osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt a i b.
18. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
19. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają w zależności od statusu Klienta, cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie dla posiadanej taryfy.