

**Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla osób fizycznych oraz przedsiębiorców – „Okazje Roku w Ofercie smartfonowej”  
Regulamin Promocji „Okazje Roku w Ofercie smartfonowej” („Regulamin”)**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. **Promocja „Okazje Roku w Ofercie smartfonowej” („Promocja”)** jest organizowana przez Polkomtel S.A.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i skierowana jest do Abonentów sieci Plus<sup>2</sup>, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla osób fizycznych oraz przedsiębiorców – „**Okazje Roku w Ofercie smartfonowej**” („**Aneks**”).

**§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA**

1. Abonent może wybrać jedną z Taryf („**Taryfa**”): Do Usług bis 29,90, Do Usług bis 39,90, Do Usług bis 59,90, Do Usług bis 79,90, Do Usług bis 99,90, Do Usług bis 199,90 lub Promocyjny Plan Cenowy („**Promocyjny Plan Cenowy**”) Do Usług bis 149,90. W ramach Promocji Abonent otrzyma automatycznie aktywowany pakiet internetowy („**Pakiet internetowy Non Stop**”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Taryfa/Promocyjny Plan Cenowy	Do Usług bis 29,90	Do Usług bis 39,90	Do Usług bis 59,90	Do Usług bis 79,90	Do Usług bis 99,90	Do Usług bis 149,90	Do Usług bis 199,90
Abonament	29,90 zł	39,90 zł	59,90 zł	79,90 zł	99,90 zł	149,90	199,90 zł
Liczba minut w abonamencie do wszystkich sieci krajowych	50	100	200	300	400	600	800
Pakiet internetowy Non Stop (Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych) <sup>3</sup>	200 MB		500 MB		2 GB		4 GB
Oплата miesięczna za pakiet „Pakiet internetowy Non Stop”	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	20 zł	20 zł	20 zł

Jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryf Do Usług bis, natomiast dla Promocyjnego Planu Cenowego Do Usług bis 149,90 na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryfy Do Usług bis 199,90. W przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Do Usług bis 149,90 po czasie oznaczonym Umową opłaty za usługi telekomunikacyjne będą naliczane na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietów internetowych Non Stop”, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym ilości danych:
- 200 MB przesłanych lub odebranych danych w przypadku Taryfy Do Usług 29,90 i 39,90,
  - 500 MB przesłanych lub odebranych danych w przypadku Taryfy Do Usług 59,90 i 79,90,
  - 2 GB przesłanych lub odebranych danych w przypadku Taryfy Do Usług 99,90 i Promocyjnego Planu Cenowego Do Usług bis 149,90,
  - 4 GB przesłanych lub odebranych danych w przypadku Taryfy Do Usług 199,90.
3. W ramach pakietu „Pakiet internetowy Non Stop” Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), Internet lub [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) oraz prywatne APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS<sup>4</sup>.
4. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z pakietu „Pakiet internetowy Non Stop”. Aktywacja pakietu „Pakiet internetowy Non Stop” nastąpi pierwszego dnia po dniu zmianie taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę wybraną w ramach Aneksu i będzie on dostępny przez cały okres świadczenia usług.

**§ 3 PAKIET „STAŻOWE”**

1. W ramach Promocji, Abonent otrzymuje bezpłatny dodatkowy pakiet minut do wszystkich sieci krajowych ( **Pakiet „Stażowe”**). Pakiet „Stażowe” dostępny będzie w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług<sup>5</sup> przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu „Stażowe” oraz dostępność Pakietu „Stażowe” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Taryfy lub Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z poniższą tabelą:

<sup>1</sup> **POLKOMTEL S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

<sup>2</sup> Abonentami sieci Plus są podmioty, które mają zawartą na piśmie z Polkomtel S.A. co najmniej jedną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

<sup>3</sup> Maksymalna prędkość pobierania danych, przed zmianą parametrów technicznych transmisji danych, wynosi 6 Mb/s, natomiast maksymalna prędkość wysyłania danych wynosi 1 Mb/s.

<sup>4</sup> Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”

<sup>5</sup> Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Stażowe”**, co skutkuje automatyczną dezaktywacją tego Pakietu.

Pakiet „Stażowe”	Do Usług bis 29,90	Do Usług bis 39,90	Do Usług bis 59,90	Do Usług bis 79,90	Do Usług bis 99,90	Do Usług bis 149,90	Do Usług bis 199,90
Dodatkowy liczba minut w ramach pakietu	BRAK	20	50	75	100	150	250

2. **Pakiet „Stażowe”** może być wykorzystany przez Abonenta na połączenia głosowe do wszystkich sieci<sup>6</sup> krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
3. Minuty z Pakietu „Stażowe” wykorzystywane są po minutach przyznawanych w ramach abonamentu, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”.
4. Pakiet „Stażowe” będzie automatycznie, bezpłatnie aktywowany w dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy.
5. Pakiet „Stażowe” będzie automatycznie odnawialny na początku każdego pełnego okresu rozliczeniowego.
6. Niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym część lub całość Pakietu „Stażowe” nie jest przenoszona na kolejne okresy rozliczeniowe i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
7. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu „Stażowe”.

#### § 4 PAKIET MMS

1. Abonent w ramach promocji otrzymuje **BEZPŁATNIE** pakiet wiadomości multimedialnych MMS do sieci Plus<sup>7</sup> („Pakiet MMS”).
2. „Pakiet MMS” zostanie automatycznie aktywowany w dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy. Aktywacja „Pakietu MMS” jest bezpłatna.
3. „Pakiet MMS” będzie automatycznie odnawialny na początku każdego pełnego okresu rozliczeniowego przez okres 24 pełnych okresów rozliczeniowych liczonych od dnia zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy.
4. Liczba wiadomości multimedialnych MMS dostępna w ramach „Pakietu MMS” wynosi 300 w pełnym okresie rozliczeniowym<sup>8</sup>.
5. Niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym część lub całość Pakietu MMS nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów lub rezygnacji z „Pakietu MMS”.

#### § 5 USŁUGA „STAŁA OPŁATA ZA ROZMOWĘ”

1. Abonent w ramach Promocji, może skorzystać z **BEZPŁATNEJ**<sup>9</sup> usługi promocyjnej „Stała opłata za rozmowę” przez cały okres świadczenia usług<sup>10</sup>.
2. Usługa „Stała opłata za rozmowę” zostanie automatycznie aktywowana<sup>11</sup> w dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy. Aktywacja usługi „Stała opłata za rozmowę” jest bezpłatna.
3. W ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę” całkowity koszt połączenia głosowego zainicjowanego w ramach sieci Plus<sup>12</sup>, bez względu na czas jej trwania jest równy stawce za całą minutę połączenia uzależnionej od Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego Abonenta, zgodnie z Cennikiem Taryf Do Usług bis.
4. Abonent w ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę”, po pierwszej minucie krajowego połączenia głosowego zainicjowanego w ramach sieci Plus<sup>12</sup>:
  - a. nie jest obciążony należnymi opłatami, lub
  - b. następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament, o ile Abonent ma jeszcze do wykorzystania minuty wliczone w abonament, lub
  - c. następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut w usługach: Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, Pakiet „Stażowe”.

W ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę” krajowe połączenie głosowe zainicjowane w ramach sieci Plus trwające poniżej jednej minuty traktowane będzie tak jakby trwało jedną minutę.<sup>13</sup>
5. Usługa „Stała opłata za rozmowę” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę”, zgodnie z § 5 ust. 9<sup>10</sup>. Zlecenie dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT OPZ2 na numer 2601, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
6. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” Abonent może w każdym momencie<sup>10</sup> w czasie oznaczonym Umową ponownie aktywować Usługę „Stała opłata za rozmowę”:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT OPZ na numer 2601,
  - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>14</sup>.

<sup>6</sup> Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, przekazywania połączeń, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów,

<sup>7</sup> Wiadomości multimedialne MMS nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych.

<sup>8</sup> Jedna wiadomość multimedialna MMS=100 kB, przy czym każde rozpoczęte 100 kB wysyłanych danych pomniejsza „Pakiet MMS” o jedną wiadomość multimedialną MMS.

<sup>9</sup> Dezaktywacja Usługi objęta jest opłatą wskazaną w ust. 9

<sup>10</sup> Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi „Stała opłata za rozmowę”, co skutkuje automatyczną dezaktywacją tej usługi. W przypadku dezaktywacji Usługi jej ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umową

<sup>11</sup> W momencie podpisywania Aneksu Abonent wydaje dyspozycję włączenia Usługi.

<sup>12</sup> Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy, Konta Rodzinnego i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234). Usługi Swojaki, Strefa Plus oraz poczta głosowa nie są objęte Usługą „Stała opłata za rozmowę”.

<sup>13</sup> Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), które nie są objęte Usługą „Stała opłata za rozmowę”. Usługi Swojaki, Strefa Plus oraz poczta głosowa nie są objęte Usługą „Stała opłata za rozmowę”.

<sup>14</sup> Opłata za połączenie z konsultantem – 1,97 zł z VAT

W przypadku aktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.

7. Aktywacja Usługi „Stała opłata za rozmowę” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po zleceniu aktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” przez Abonenta.
8. Aktywowaną Usługę „Stała opłata za rozmowę” Abonent może w każdym momencie<sup>10</sup> w czasie oznaczonym Umową ponownie dezaktywować:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT OPZ na numer 2601.
  - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus
  - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
  - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>14</sup>.

W przypadku dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.

9. Każdorazowa dezaktywacja Usługi „Stała opłata za rozmowę” jest płatna w wysokości 1 zł (z VAT) i następuje od następnego dnia po zleceniu dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” przez Abonenta.

## § 6 USŁUGI PROMOCYJNE

1. Abonent w ramach Promocji, może wybrać w momencie zawierania Aneksu JEDNĄ dodatkową usługę promocyjną zgodnie z poniższą specyfikacją:
  - a. Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci krajowych (**Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”**),
  - b. Promocyjna Usługa połączeń do wybranych numerów (**Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”**).
2. W czasie oznaczonym Umową Abonent ma możliwość zmiany wybranego Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” na Usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” i odwrotnie.

### Zasady korzystania z usług i pakietów promocyjnych.

#### I. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”

3. Abonent który przy podpisywaniu Aneksu wybrał promocyjną Usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” ma możliwość zmiany tej Usługi na Promocyjny Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”.
4. W ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług<sup>15</sup> dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz dostępność Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”	Do Usług bis 29,90	Do Usług bis 39,90	Do Usług bis 59,90	Do Usług bis 79,90	Do Usług bis 99,90	Do Usług bis 149,90	Do Usług bis 199,90
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	BRAK	20	50	75	100	150	250
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	Bezpłatnie						
Okres przyznawania Pakietu	Cały okres świadczenia usług <sup>15</sup>						

5. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci<sup>16</sup> krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
6. Minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w Pakiet „Stażowe”.
7. Zlecenie uruchomienie Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT W na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
8. Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
9. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” jest aktywny do momentu dezaktywacji Pakietu, zgodnie z § 6 ust. 14<sup>15</sup>. Zlecenie dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT W na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Jeśli w czasie oznaczonym Umową nastąpi zmiana Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określoną w § 2 ust. 1 z wyższą wartością abonamentu, wówczas dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” nie jest możliwa.
10. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
11. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Abonent może w każdym momencie<sup>15</sup> w czasie oznaczonym Umową (z zastrzeżeniem § 6 ust. 1) ponownie zlecić uruchomienie Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” zgodnie z § 6 ust. 7-8.
12. Aktywowany, zgodnie z § 6 ust. 7-8, Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” Abonent może ponownie dezaktywować zgodnie z § 6 ust. 9.
13. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje od następnego dnia po dniu zlecenia aktywacji
14. Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje z końcem ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja.
15. Zmiana Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” na Usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” przy jednocześnie włączonej Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” jest możliwa dopiero po wcześniejszej dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”.

<sup>15</sup> Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”**, co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji Pakietu jego ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umową.

<sup>16</sup> z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

## II. „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”

16. W ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” Abonent ma możliwość zdefiniowania wybranych numerów/numeru w sieci Plus i w sieciach stacjonarnych w zależności od wybranej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którymi może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych<sup>17</sup> w dowolnym dniu tygodnia i o każdej porze dnia, zgodnie z poniższą tabelą.

„Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”	Do Usług bis 29,90	Do Usług bis 39,90	Do Usług bis 59,90	Do Usług bis 79,90	Do Usług bis 99,90	Do Usług bis 149,90	Do Usług bis 199,90
Liczba numerów na nielimitowane połączenia w Plusie i na stacjonarne	1 numer	Maksymalnie 2 numery	Maksymalnie 5 numerów				
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	Bezpłatnie						
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług <sup>18</sup>						

17. Abonent może korzystać z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

<b>Opłata za zdefiniowanie numeru w Usłudze</b>	1 zł z VAT
<b>Opłata za sprawdzenie numerów zdefiniowanych w Usłudze</b>	Bezpłatnie
<b>Opłata za modyfikację listy numerów zdefiniowanych w Usłudze<sup>19</sup></b>	1 zł z VAT

18. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” zostanie bezpłatnie, automatycznie aktywowana w dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy wybraną w ramach Aneksu.
19. Abonent może zlecić zdefiniowanie wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”:
- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **do**daj**S xxxxxxxx** (np. **do**daj**S 601XXXXXX**, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
  - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
- W przypadku aktywacji wybranego numeru w ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” będzie aktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji.
20. Abonent w każdym momencie może sprawdzić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”:
- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **list**a**S** przy czym o wybranych numerach w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS;
  - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
21. Abonent może zmienić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”. Zlecenie zmiany wybranych numerów odbywa się w następujący sposób:
- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **zmien**S** xxxxxxxx yyyyyyyy** (np. **zmien**S** 601XXXXXX 601YYYYYY**, gdzie 601XXXXXX 601YYYYYY oznacza kolejne cyfry nowych numerów);
  - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
- W przypadku zmiany wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Zmiana wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” następuje od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany wybranych numerów. Zmiana któregośkolwiek z wybranych numerów powoduje dezaktywację wszystkich dotychczas aktywnych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” i skutkuje koniecznością ich ponownego zdefiniowania. Oznacza to, iż za pomocą komendy **zmien**S** xxxxxxxx yyyyyyyy** zostają usunięte wszystkie dotychczasowe numery w Usłudze oraz dodane numery zdefiniowane w treści SMS.
22. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”:
- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **kasuj**S** xxxxxxxx** (np. **kasuj**S** 601XXXXXX**, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
  - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
- W przypadku dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze

<sup>17</sup> Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i nnych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), połączeń z numerami Sami Swoi. Jeżeli dany numer zdefiniowany jest w ramach Konta Rodzinnego i w ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” wówczas połączenie z tym numerem rozliczane jest po stawce zdefiniowanej w usłudze Konto Rodzinne.

<sup>18</sup> Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tej Usługi a w przypadku Usługi aktywnej – automatyczną jej dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji Usługi, jej ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umową.

<sup>19</sup> Opłata za zmianę numerów, dezaktywację aktywnych numerów oraz dodanie nowych numerów.

„Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” będzie dezaktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji.

23. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
24. Przy jednocześnie aktywnej usłudze „Strefa Plus” oraz „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, połączenia na wybrane numery (zdefiniowane w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”) będą rozliczane według zasad dla Usługi „Wybrane numery w sieci Plus i na stacjonarne”.
25. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi, zgodnie z § 6 ust.29. Zlecenie dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT NPSZ na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
26. W przypadku, gdy Abonent dezaktywuje Usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, jednak nie dezaktywuje numerów wybranych w ramach tej usługi, rozmowy z wybranymi numerami naliczane są zgodnie z zasadami dla usługi „Swojaki” opisanymi w cenniku Taryf „Do Usług bis”.
27. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Abonent może w każdym momencie<sup>18</sup> w czasie oznaczonym Umową (z zastrzeżeniem § 6 ust.1) ponownie zlecić uruchomienie Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT NPS na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Zlecenie zdefiniowania, sprawdzenia, zmiany oraz dezaktywacji wybranych numerów następuje zgodnie z § 6 ust.19-22.
28. Aktywowaną Usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” Abonent może ponownie dezaktywować poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT NPS na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
29. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po złożeniu zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” przez Abonenta.”

### § 7 DODATKOWE USŁUGI PROMOCYJNE - PŁATNE

1. Abonent w ramach Promocji, ma możliwość uruchomienia niżej wymienionego Pakietu albo Usługi, w czasie oznaczonym Umową:
  - a. Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci krajowych (**Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”**),
  - b. Promocyjna Usługa połączeń do wybranych numerów (**Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”**).
2. Opłata miesięczna za korzystanie z wybranej Usługi/Pakietu wynosi 5 zł (z VAT).
3. W ramach Promocji Abonent może mieć jednocześnie aktywną maksymalnie jedną Usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” lub jeden Pakiet „Minuty do wszystkich - pakiet płatny”.

#### A. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”

4. W ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług<sup>20</sup> dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” oraz dostępność Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”	Do Usług bis 29,90	Do Usług bis 39,90	Do Usług bis 59,90	Do Usług bis 79,90	Do Usług bis 99,90	Do Usług bis 149,90	Do Usług bis 199,90
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	BRAK	20	50	75	100	150	250
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	5zł (z VAT)						
Okres przyznawania Pakietu	Cały okres świadczenia usług <sup>20</sup>						

5. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci<sup>21</sup> krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
6. Minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” wykorzystywane są po minutach wliczonych w abonament. Kolejność wykorzystania minut z pakietów:
  - Pakiet minut przyznanych w ramach abonamentu
  - **Pakiet „Minuty do wszystkich - pakiet płatny”**
  - Pakiet „Minuty do wszystkich - pakiet bezpłatny”
  - Pakiet „Stażowe”
7. Zlecenie uruchomienia Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT W5ZL na numer 2601,
  - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>14</sup>.

W przypadku aktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich sieci – pakiet płatny” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.

8. Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut oraz opłata miesięczna za Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.

<sup>20</sup> Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”**, co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji Pakietu jego ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umową.

<sup>21</sup> Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

9. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” jest aktywny do momentu dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”<sup>20</sup>, zgodnie z § 7 ust.12. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć:
- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT W5ZL na numer 2601,
  - w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>14</sup>.

W przypadku dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich sieci – pakiet płatny” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

10. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
11. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” następuje od dnia następnego po dniu zlecenia aktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”.
12. Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja.

#### B. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”

13. W ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” Abonent ma możliwość zdefiniowania wybranych numerów w sieci Plus i w sieciach stacjonarnych, w zależności od wybranej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którymi może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych<sup>22</sup> w dowolnym dniu tygodnia i o każdej porze dnia, zgodnie z tabelą poniżej.

„Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”	Do Usług bis 29,90	Do Usług bis 39,90	Do Usług bis 59,90	Do Usług bis 79,90	Do Usług bis 99,90	Do Usług bis 149,90	Do Usług bis 199,90
Liczba numerów na nielimitowane połączenia w Plusie i na stacjonarne	1 numer	Maksymalnie 2 numery	Maksymalnie 5 numerów				
Oплата miesięczna za korzystanie z Usługi	5zł (z VAT)						
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług <sup>23</sup>						

14. Abonent może korzystać z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” na warunkach określonych w § 6 ust. 17, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszej sekcji B.

15. Zlecenia uruchomienia Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” można złożyć:

- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT NPS5 na numer 2601,
- w punkcie sprzedaży sieci Plus,
- poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
- w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>14</sup>.

W przypadku aktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

16. Abonent może zlecić zdefiniowanie wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”:

- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **do**dajS xxxxxxxx (np. dodajS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
- poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

W przypadku aktywacji wybranego numeru w ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” będzie aktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji.

17. Abonent w każdym momencie może sprawdzić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”:

- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **listaS** przy czym o wybranych numerach w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS;
- poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

18. Abonent może zmienić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”. Zlecenie zmiany wybranych numerów odbywa się w następujący sposób:

- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **zmienS xxxxxxxx yyyyyyyy** (np. zmienS 601XXXXXX 601YYYYYY, gdzie 601XXXXXX 601YYYYYY oznacza kolejne cyfry nowych numerów);
- poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

W przypadku zmiany wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Zmiana wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” następuje od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany wybranych numerów. Zmiana któregokolwiek z wybranych numerów powoduje dezaktywację wszystkich dotychczas aktywnych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” i skutkuje koniecznością ich ponownego zdefiniowania. Oznacza to, iż za pomocą komendy **zmienS xxxxxxxx yyyyyyyy** zostają usunięte wszystkie dotychczasowe numery w Usłudze oraz dodane numery zdefiniowane w treści SMS.

<sup>22</sup> Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234), połączeń z numerami Sami Swoi. Jeżeli dany numer zdefiniowany jest w ramach Konta Rodzinnego i w ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” wówczas połączenie z tym numerem rozliczane jest po stawce zdefiniowanej w usłudze Konto Rodzinne.

<sup>23</sup> Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tej Usługi a w przypadku Usługi aktywnej – automatyczną jej dezaktywacją. W przypadku dezaktywacji Usługi, jej ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie w czasie oznaczonym Umową.

19. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”:
  - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **kasujS xxxxxxxxx** (np. kasujS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru)
  - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)W przypadku dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” będzie dezaktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji.
20. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
21. Przy jednocześnie aktywnej usłudze „Strefa Plus” oraz Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”, połączenia na wybrane numery (zdefiniowane w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”) będą rozliczane według zasad dla Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”.
22. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi<sup>23</sup>, zgodnie z § 7 ust. 23. Zlecenie dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” można złożyć:
  - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT NPS5 na numer 2601,
  - b) w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - c) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - d) w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>14</sup>.W przypadku dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
23. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po dniu złożenia zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” przez Abonenta.
24. Z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” nie mogą korzystać Abonenci którzy korzystają z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”.

#### § 8 WARUNKI SPECJALNE

1. Jakakolwiek zmiana wybranej pierwotnie Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określoną w § 2 ust. 1 Regulaminu powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z danego okresu rozliczeniowego, a także skutkuje rezygnacją z korzystania z aktywowanego Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”. Pakiet „Stażowe”, Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, „Pakiet MMS” pozostają aktywne na numerze abonenta, ilość minut/wiadomości MMS przyznawanych w ramach pakietu pozostaje bez zmian. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”, Usługa „Stała opłata za rozmowę” oraz „Pakiet internetowy Non Stop” pozostają aktywne na numerze Abonenta z zastrzeżeniem § 8 pkt. 2 poniżej.
2. Zmiana Taryfy Do Usług bis 29,90 oraz Do Usług bis 39,90 na Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określone w § 2 ust. 1 Regulaminu z wyższą miesięczną opłatą abonamentową [tj. na Taryfę Do Usług bis 39,90 (tylko w przypadku Do Usług bis 29,90), Do Usług bis 59,90, Do Usług bis 79,90, Do Usług bis 99,90 lub Do Usług bis 199,90 lub Promocyjny Plan Cenowy Do Usług bis 149,90] jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z Usługi „Stała opłata za rozmowę”, wraz z końcem okresu rozliczeniowego, w którym została złożona dyspozycja zmiany Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego Do Usług bis.
3. Transfer numeru telefonicznego oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament, minut z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, Pakietu „Stażowe” oraz wiadomości multimedialnych MMS z „Pakietu MMS” z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych, z zastrzeżeniem § 8 ust. 4. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego w tym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy.
4. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowane jako rezygnacja z korzystania z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”, Usługi „Stała opłata za rozmowę”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, „Pakietu MMS” oraz „Pakietu internetowego Non Stop”. Po przeniesieniu/transferze, Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”, Usługa „Stała opłata za rozmowę” aktywowane są na nowym koncie następnego dnia po dniu dokonania przeniesienia/transferu, natomiast Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, „Pakiet MMS” oraz „Pakiet internetowy Non Stop” od dnia przeniesienia/transferu.
5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 powyżej, jakakolwiek zmiana Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego Do Usług bis przez Abonenta jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z Pakietu „Stażowe”, „Pakietu MMS”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”, Usługi „Stała opłata za rozmowę” oraz „Pakietu internetowego Non Stop”. Zmiana Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego Do Usług bis powoduje również utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych.
6. Po upływie czasu oznaczonego Umowy zmiana Taryfy Do Usług bis 59,90, Do Usług bis 79,90, Do Usług bis 99,90, Do Usług bis 199,90 lub Promocyjnego Planu Cenowego Do Usług bis 149,90 na Taryfę Do Usług bis 29,90 lub Do Usług bis 39,90 oraz zmiana Taryfy Do Usług bis 39,90 na Taryfę 29,90 wymaga ponownego zdefiniowania numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” oraz Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”.

#### § 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
  - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi,

- b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,
  - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 9 ust. 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z zobowiązań określonych w § 9 ust. 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
6. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
- a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
  - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
- Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.
7. Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)