

Regulamin promocji usługi „Minuty za Minuty”

Dla klientów, którzy aktywowali usługę przed dniem 27 czerwca 2013 roku
obowiązuje od 27 czerwca 2013r. do odwołania



Promocja usługi „Minuty za Minuty” (dalej: „Promocja”) to promocja dostępna dla Abonentów oferty Nowe Orange Go oraz abonentów oferty Zetafon i Minutofon z planem taryfowym Nowe Orange Go, którzy aktywowali usługę Minuty za Minuty przed dniem 27 czerwca 2013 roku (zw. dalej Abonentami). W ramach Promocji Abonent ma możliwość otrzymania Dodatkowych Minut (dalej: „Bonus”) za wykonanie wychodzących połączeń głosowych trwających dłużej niż dwie minuty, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

jak włączyć?

1. W każdej chwili Abonent ma możliwość włączenia Promocji na jeden ze sposobów:
 - wysłanie SMS-a aktywującego z numeru, dla którego Promocja ma zostać włączona o treści MINUTY lub BONUS lub GADAJ lub ROZMOWA lub HALO lub ROZMOWY pod numer 900 (opłata jak za SMS standardowy do Orange w obowiązującym Abonenta cenniku);
 - wpisując na klawiaturze telefonu *101*11 # i potwierdzając przyciskiem połączenia (aktywacja bezpłatna);
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online;
 - dzwoniąc pod numer *500 - Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - dzwoniąc pod numer *100 - Orange Biuro Obsługi Klienta (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
2. Aktywacja usługi jest jednorazowa.
3. Bonus w ramach Promocji przyznawany jest bezpłatnie.
4. O prawidłowej aktywacji Promocji Abonent zostanie poinformowany SMS-em w ciągu najwyżej 24 godzin od dokonania aktywacji. Koniecznym warunkiem przyznania pierwszego Bonusu jest doładowanie spełniające warunki Promocji opisane w pkt 8.

jak korzystać?

5. Warunkiem przyznania Bonusu jest wykonywanie połączeń wychodzących do wszystkich sieci krajowych, opłacanych z Konta Głównego (tj. ze środków pochodzących z doładowań wykonywanych przez Abonenta) trwających powyżej 2 minut zgodnie z warunkami określonymi w pkt 6 Regulaminu.
6. Za połączenia wychodzące będą uważane wyłącznie połączenia do sieci mobilnych i stacjonarnych. Bonus nie jest przyznawany za: połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu, połączenia z Orange Biurem Obsługi Klienta, Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta, z numerami specjalnymi oraz na koszt odbiorcy.
7. Bonus przyznawany jest w okresie obowiązywania Promocji, najpóźniej w czasie 15 minut od zakończenia połączenia nagrodzonego Bonusem. Jak tylko Bonus zostanie przyznany Abonentowi to natychmiast zostanie on powiadomiony o tym fakcie SMS-em.
8. Z zastrzeżeniem pkt 13 i 23 poniżej, w ramach Promocji abonent ma możliwość otrzymywania Bonusu w zamian za wykonywanie połączeń, o których mowa w pkt 5 powyżej, a liczba Dodatkowych Minut uzależniona będzie od nominału ostatniego doładowania zgodnie z poniższą tabelą:

Nominał ostatniego doładowania	Liczba Dodatkowych Minut
25-49,99 zł	3
50-99,99 zł	6
100 zł i więcej	9

9. Wartość przyznanego Bonusu w ramach Promocji nie jest uzależniona od czasu trwania połączenia po przekroczeniu przez Abonenta 2 minut, o których mowa w pkt 5 powyżej.
10. Bonus może być wykorzystany na połączenia głosowe oraz połączenia wideo do wszystkich sieci z wyłączeniem połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami zagranicznymi oraz numerów specjalnych określonych w Cenniku usług. Abonent nie będzie miał możliwości wykorzystania Bonusu na połączenia o podwyższonej płatności.
11. Abonent może skorzystać z Bonusu w ciągu 24 godzin od przyznania Bonusa. Po tym okresie niewykorzystane minuty nie będą dostępne. W przypadku przyznania większej liczby Bonusów w danym dniu (z zastrzeżeniem pkt 13 poniżej), Abonent będzie mógł skorzystać ze wszystkich Bonusów przyznanych w danym dniu w ciągu 24 godzin od zakończenia ostatniego z połączeń nagrodzonych Bonusem.
12. Minuty w ramach Promocji będą wykorzystywane przed środkami z Konta Głównego i Konta Promocyjnego oraz przed środkami przyznawanymi w ramach usług i promocji dostępnych w ofercie Nowe Orange Go, chyba że regulaminy tych usług i promocji stanowią inaczej.
13. Dzienny limit otrzymanego Bonusu jest ograniczony i wynosi 45 minut. Limit odnawiany jest codziennie o godzinie 00:00:00.
14. Po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Bonusu oraz w przypadku połączeń nie objętych Bonusem opłata za połączenie jest

zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w ofercie Nowe Orange Go.

15. W przypadku zakończenia ważności lub wartości Bonusu w trakcie trwania rozmowy, której koszt pokrywany jest w ramach Bonusu dalsza część rozmowy opłacana będzie ze środków pozostałych na koncie.
16. Po aktywacji Promocji Bonus naliczany będzie po dokonaniu pierwszego doładowania zgodnie z tabelą w pkt 8.
17. Dodatkowe Minuty nie będą naliczane po doładowaniu kwotą z przedziału 0-24,99 zł.

jak sprawdzić?

18. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych minut oraz terminu ważności na jeden ze sposobów:
 - wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 900 (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług);
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online;
 - dzwoniąc pod bezpłatny numer *500 - Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
19. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego dziennego limitu na jeden ze sposobów:
 - wysłanie SMS-a o treści LIMIT pod numer 900 (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług);
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online;
 - dzwoniąc pod bezpłatny numer *500 - Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)

jak wyłączyć?

20. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia usługi na jeden ze sposobów:
 - wysłanie SMS-a o treści KONIEC pod numer 900 (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online
 - dzwoniąc pod bezpłatny numer *500 - Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - dzwoniąc pod numer *100 - Orange Biuro Obsługi Klienta (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)

dotatkowe informacje

21. Włączenie Promocji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
22. Promocja łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Abonent korzysta, chyba, że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
23. Wartości Bonusu w ofercie Nowe Orange Go nie ulegają zmianie po doładowaniach za pomocą: usługi promocyjnej Doładowanie z Telefonu z Rachunkiem oraz po przyznaniu środków w ramach reklamacji.
24. Promocja obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia Promocji, Abonent, który aktywował Promocję jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Promocji przez kolejne trzy miesiące od momentu poinformowania go SMS-em o zakończeniu świadczenia Promocji.
25. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
26. W ramach Promocji można wykonywać połączenia głosowe z numerami Orange lub stacjonarnymi pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metoda przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
27. W zakresie nie uregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Promocji stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz cennik usług w ofercie Nowe Orange Go.
28. Po zmianie przez Abonenta oferty Nowe Orange Go na inną, Promocja jest automatycznie wyłączana, a środki dostępne w ramach Promocji przepadają i nie podlegają zwrotowi. Po powrocie do oferty Nowe Orange Go Abonent ma możliwość aktywacji Promocji w sposób opisany w punkcie 1 niniejszego Regulaminu.



29. Sieć Mobilna Orange oznacza sieć pod nazwą „ Orange" w Polsce, której operatorem jest PTK Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange" nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).