

regulamin oferty Gotowy do Rozmowy

obowiązuje od 17 lipca 2012 r. do odwołania

Dla kogo?

- Oferta Gotowy do Rozmowy (dalej: „Oferta”) to oferta promocyjna dostępna dla Abonentów taryf na kartę w Orange (dalej: Abonenci), w szczególności Orange One, Orange POP, Nowy Orange Go i Orange Free na Kartę.
- Oferta zapewnia Abonentowi pakiet 300 minut na połączenia w ramach mobilnej sieci Orange oraz 3zł do wykorzystania na połączenia głosowe do innych sieci mobilnych i stacjonarnych. Pakiety są odnawialne co miesiąc przez okres 12 miesięcy. Sposób włączenia Oferty opisany jest w pkt. 4, a koszty w pkt. 20 i 21.
- Oferta jest dostępna w pakiecie z telefonem:
 - W salonach Orange dla dotychczasowych Abonentów i nowych klientów ofert na kartę w Orange (którzy zakupią zestaw startowy).
 - W Sklepie orange.pl dla nowych Klientów ofert na kartę w Orange (którzy zakupią zestaw startowy).

Jak włączyć?

- Aktywacja Oferty inicjowana jest podczas zakupu Oferty z telefonem w salonie Orange lub zlecenie aktywacji samodzielnej Oferty (bez telefonu) przez Abonenta poprzez:
 - Wysłanie SMS o treści START pod numer 357 (koszt SMS zgodny z planem taryfowym Abonenta)
 - Kod USSD *101*68#
 - Orange on-line www.orange.pl/online
- W przypadku zakupu w Sklepie orange.pl zlecenie aktywacji Oferty odbywa się z chwilą aktywacji startera zakupionego w ramach Oferty. Klient ma 90 dni na aktywację startera.
- Abonent otrzyma SMS-em potwierdzenie zlecenia aktywacji Oferty.
- Po **zleceniu** aktywacji opisanej w pkt. 4 i 5 powyżej, z Konta Głównego Abonenta pobierana jest Opłata aktywacyjna opisana w:
 - pkt. 20 – dla Abonentów, którzy aktywują Ofertę bez telefonu, tj. SMSem, kodem USSD lub na Orange on-line
 - pkt. 21 – dla Abonentów, którzy aktywują Ofertę z telefonem w Salonie Orange lub w Sklepie orange.pl
- Abonent ma 31 dni, od otrzymania potwierdzenia zlecenia aktywacji Oferty, na uzupełnienie środków na Koncie Głównym w celu ich pobrania na rzecz Opłaty aktywacyjnej. Środki należy uzupełniać poprzez standardowe doładowania.
- Abonent musi posiadać na Koncie Głównym kwotę powyżej 5 zł (brutto). Poniżej tej kwoty środki nie będą ściągane na poczet Opłaty aktywacyjnej. Środki na rzecz Opłaty aktywacyjnej będą się zliczać do momentu osiągnięcia kwoty Opłaty aktywacyjnej, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego.
- W przypadku, kiedy Abonent nie zapewni środków na pokrycie Opłaty aktywacyjnej w ciągu 31 dni od momentu zlecenia włączenia Oferty, zlecenie będzie dezaktywowane, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em, a dotychczas pobrane środki zostaną zwrócone na Konto Główne Abonenta. Zwrot środków opisanych w zdaniu poprzednim nie wpłynie na wydłużenie ważności Konta Głównego.
- Z chwilą pobrania opłaty aktywacyjnej z Konta Głównego Abonenta, następuje włączenie Oferty. Oferta jest ważna przez rok, do dnia poprzedzającego dzień włączenia roku następującego po roku aktywacji, np. jeśli usługa jest aktywowana 18 października 2012, jej ważność wygasa 17 października 2013 roku. O aktywacji Oferty klient zostanie powiadomiony SMS-em.

Jak korzystać?

- Pierwszy pakiet opisany w pkt. 2 powyżej Abonent otrzyma z chwilą aktywacji Oferty.
- Pakiet minut i złotych ważny jest miesiąc od chwili jego przyznania. Abonent otrzyma informację o wygaśnięciu środków SMS-em. Niewykorzystane w tym terminie minuty i środki przepadają i nie podlegają zwrotowi.
- W momencie, gdy Abonent objęty Ofertą rozpocznie połączenie, a wszystkie dostępne w ramach pakietu minuty wyczerpią się, takie połączenie nie będzie przerwane. Opłata za połączenia wykonywane po wykorzystaniu pakietu

minut i złotych dostępnego w ramach Oferty zostanie pobrana zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług. Po wykorzystaniu pakietu minut i złotych Abonent zostanie o tym fakcie poinformowany SMS-em.

15. Minuty dostępne w ramach Oferty wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że regulaminy tych usług oraz promocji stanowią inaczej.
16. Abonent może mieć aktywną tylko jedną Ofertę Gotowy do Rozmowy. Kolejną Ofertę może włączyć dopiero po wygaśnięciu dotychczasowej.

Jak wyłączyć?

17. Ofertę można wyłączyć w każdej chwili wysyłając SMS o treści STOP pod numer 357. Koszt SMS-a jest zgodny z planem taryfowym Abonenta. Wyłączenie jest bezpłatne. W przypadku wyłączenia Oferty Abonentowi nie przysługuje zwrot opłaty za włączenie, o której mowa w pkt. 20 i pkt. 21, a środki przyznane w ramach Oferty przepadają.
18. Oferta jest wyłączana automatycznie z dniem wygaśnięcia jej ważności, określonym w pkt. 11 powyżej.
19. O wyłączeniu Oferty Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

Ile to kosztuje?

20. Koszt włączenia Oferty zgodnie z pkt. 4 powyżej, bez zakupu telefonu, to 150zł z VAT (dalej: „Opłata aktywacyjna”).
21. Przy zakupie Oferty w pakiecie z telefonem (z dedykowanego cennika, o którym mowa w pkt. 32) włączenie Oferty jest rabatowane. Koszt włączenia Oferty w pakiecie z telefonem wynosi 1zł (dalej: „Opłata aktywacyjna”).

Jak sprawdzić?

22. W celu sprawdzenia dostępnych minut i złotych w ramach Oferty Abonent powinien:
 - a. wysłać SMS o treści ILE pod numer 357 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta)
 - b. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *101*61*1# i potwierdzić przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna);
 - c. wybrać odpowiednią opcję po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online

Dodatkowe informacje

23. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Abonenta.
24. Oferta wyklucza się z ofertami Zetafon i ofertami Minutofon. Abonent tych ofert nie może aktywować Oferty. Abonent korzystający z Oferty może skorzystać z oferty Zetafon lub oferty Minutofon pod warunkiem wyłączenia Oferty zgodnie z pkt. 17.
25. Oferta łączy się z pozostałymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Abonent korzysta, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej. W przypadku migracji na inne oferty na kartę w Orange Oferta wraz z przyznanymi środkami i minutami pozostaje aktywna. W przypadku migracji na oferty abonament i mix w Orange Oferta jest wyłączana na zasadach określonych w pkt. 17.
26. Promocja może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Promocji.
27. Abonent może wykorzystać uzyskane w ramach Oferty środki na połączenia typu głosowego z numerami sieci Orange, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający ze środków przyznanych w ramach Oferty prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), nie zaś Abonent, który będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).
28. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniem pkt. 27 niniejszego Regulaminu, ruchu sztucznie generowanego, wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, wykorzystywania karty SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub kierowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, Polska Telefonía Komórkowa Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zawieszenia usług i do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez powiadamiania Abonenta.
29. W ramach Oferty zabrania się wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością do rozwiązań typu „call center”.
30. Ponadto Abonent korzystający ze środków przyznanych w ramach Oferty zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
31. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach Orange oraz na stronie www.orange.pl.
32. W pozostałym zakresie stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą „Polska Telefonía Komórkowa - Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, oraz cennik usług w ofertach na kartę w Orange, a także cennik telefonów w Ofercie Gotowy do Rozmowy.

33. Przez Mobilna Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).