

1. „Wielka Swoboda” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów planów taryfowych Orange One, Nowe Orange Go, Orange POP oraz Abonentów oferty Zetafon i Minutofon z planem taryfowym Orange One, Nowe Orange Go, Orange POP (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent otrzymuje 2000 minut i 2000 SMS-ów do wykorzystania w Orange na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Abonent może wybrać spośród trzech dostępnych wersji usługi zaprezentowanych w poniższej tabeli.

| Nazwa wersji usługi | Liczba minut dostępnych w ramach Usługi | Liczba SMS-ów dostępnych w ramach Usługi | Cena wersji usługi z VAT | Okres ważności |
|--------------------------|---|--|--------------------------|----------------|
| Wielka Swoboda 5 | 2 000 | 2 000 | 5 zł | 5 dni |
| Wielka Swoboda10 | 2 000 | 2 000 | 10 zł | 10 dni |
| Wielka Swoboda 20 | 2 000 | 2 000 | 20 zł | 25 dni |

jak włączyć?

3. Abonent ma możliwość włączenia Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 176 o odpowiedniej treści. Treść SMSa aktywacyjnego jest inna dla każdej wersji Usługi, zgodnie z poniższą tabelą. Cena SMSa aktywacyjnego Usługę jest zgodna z obowiązującym cennikiem w ofercie Abonenta.
 - wpisanie w telefonie krótkiego kodu (zgodnie z poniższą tabelą).

| Nazwa wersji usługi | Aby włączyć Usługę za pomocą SMSa wyślij pod numer 176 odpowiednią treść: | Aby włączyć Usługę za pomocą krótkiego kodu wpisz w telefonie odpowiednią treść i potwierdź przyciskiem „zadzwoń”: |
|--------------------------|--|---|
| Wielka Swoboda 5 | 5 | *110*87*5# |
| Wielka Swoboda10 | 10 | *110*87*10# |
| Wielka Swoboda 20 | 20 | *110*87*20# |

4. Rejestracja w Usłudze wymaga wprowadzenia krótkiego kodu lub wysłania SMS-a o prawidłowej konstrukcji zgodnie z opisem w pkt 3 powyżej.
5. W ciągu 24 godzin od wysłania SMS-a zgodnie z opisem w pkt 3 powyżej, Abonent zostanie poinformowany SMS-em o włączeniu wybranej wersji Usługi.
6. Minuty i SMS-y będą wykorzystywane w ramach usługi Wielka Swoboda od momentu otrzymania SMS-a opisanego w pkt 5 regulaminu.
7. W przypadku, gdy Abonent wyśle SMS-a aktywacyjnego o błędnej treści, otrzyma SMS-a zwrotnego, że SMS jest niepoprawny i zostanie poinstruowany jak prawidłowo włączyć Usługę.
8. Z zastrzeżeniem zdania następnego, jeżeli Abonent posiadając ważne i niewykorzystane minuty i SMS-y w ramach usługi Wielka Swoboda zakupi Usługę po raz kolejny, dotychczasowa ilość minut i SMS-ów zostanie powiększona o kolejne, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony zgodnie z zakupioną nową wersją Usługi (odpowiednio o 5, 10 lub 25 dni). W przypadku, gdy ważność dotychczasowych minut i SMS-ów jest dłuższa niż nowych, wszystkie minuty i SMSy będą miały ważność zgodną z poprzednią wersją zakupionej Usługi.
9. Abonenci innych taryf niż określone w regulaminie w pkt 1 powyżej po wysłaniu SMS-a aktywacyjnego otrzymają SMS-a z informacją o niedostępności Usługi.

jak korzystać?

10. Aktywacja usługi wykonana zgodnie z opisem w pkt. 3 powyżej, będzie skutkowałą przyznaniem Abonentowi 2000 minut i 2000 SMS-ów do wykorzystania w sieci Orange przez okres ważności Usługi określony w pkt 2.
11. Z zastrzeżeniem pkt 8 powyżej, okres ważności Usługi uzależniony jest od wybranej wersji Usługi (co przedstawia tabela w pkt 2). Przyznanie minut i SMS-ów zakupionych w ramach Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji, o czym Klient zostanie poinformowany SMS-em.
12. Z zastrzeżeniem pkt 19; 20 i 22, minuty dostępne w ramach Usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.
13. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia okresu ważności oraz ilości minut i SMS-ów dostępnych w ramach Usługi na jeden ze sposobów określonych poniżej:
 - wysłanie SMS-a o treści ILE z numeru abonenckiego, dla którego Usługa została włączona pod numer 176 (opłata za SMS zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
 - za pomocą krótkiego kodu wpisując w telefonie treść *110*87*1# i potwierdzając przyciskiem „zadzwoń”,
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem),
 - poprzez kontakt z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).

14. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy na inną niż Orange One, Orange POP lub Nowe Orange Go minuty i SMSy dostępne w ramach Usługi bezpowrotnie przepadają.

ile to kosztuje?

15. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z konta głównego Abonenta i w zależności od wybranego wariantu wynosi 5, 10 lub 20 zł z VAT zgodnie z tabelą w pkt 2 powyżej. Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi w sposób inny niż opisany w pkt 3.
16. Po wykorzystaniu minut i SMS-ów dostępnych w ramach Usługi oraz w przypadku minut i SMS-ów nie objętych Usługą opłata za wykonanie każdego następnego połączenia i wysłanie SMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

jak wyłączyć?

17. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie czasu ważności Usługi lub po wykorzystaniu dostępnego limitu minut i SMS-ów (o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em).
18. Usługę można wyłączyć
- wysyłając SMS o treści STOP pod numer 176 (opłata jak za zwykłego SMS;a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
 - za pomocą krótkiego kodu wpisując w telefonie treść *110*87*00# i potwierdzając przyciskiem „zadzwoń”,
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).

Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w okresie 24 godzin od zlecenia wyłączenia Usługi za pomocą jednego z ww kanałów. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

dodatkowe informacje

19. Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Orange, z wyłączeniem połączeń telekonferencyjnych, międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cennikach taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także z wyłączeniem następujących numerów: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.
20. W ramach Usługi można wykonywać połączenia głosowe z numerami sieci Orange pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto, Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie

możliwości korzystania z Usługi innym osobom – takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

21. SMS-y dostępne w ramach Usługi można wysyłać tylko i wyłącznie pod numery w sieci Orange z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cennikach taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz SMSów wysyłanych za granicę.
22. Usługa nie wyklucza się z promocjami lub usługami promocyjnymi, chyba że regulaminy tych promocji lub usług promocyjnych stanowią inaczej.
23. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
24. Usługa nie jest dostępna w roamingu.
25. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do wyczerpania przyznanego limitu minut i SMS-ów bądź upływu okresu ważności włączonej Usługi.
26. W ramach Usługi zabrania się wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością do rozwiązań typu „call center”.
27. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
28. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryf Orange One, Orange POP lub Nowe Orange Go, cenniki usług dostępnych w tych taryfach oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.
29. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonii Komórkowa Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527;020;68;72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonii Komórkowa Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).