

Regulamin Promocji „Zasilam Kartę w Plusie 3”

1. Promocja „Zasilam Kartę w Plusie 3 ” („Promocja”), jest organizowana przez POLKOMTEL S.A. („Polkomtel”) z siedzibą w Warszawie i skierowana jest do Abonentów¹ sieci Plus, którzy spełniają łącznie następujące warunki:
 - a) są Abonentami przez co najmniej 3 miesiące,
 - b) nie zalegają z jakimikolwiek płatnościami wobec Polkomtel,
 - c) regulują wszystkie zobowiązania wobec Polkomtel w oznaczonym terminie płatności,
 - d) wywiązują się należycie z obowiązków wynikających ze wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Polkomtel,
 - e) nie korzystają z usługi „zawieszenia usług na życzenie Abonenta”,
 - f) nie mają zablokowanej możliwości inicjowania usług telekomunikacyjnych,
 - g) mają uruchomiony PlusKod oraz
 - h) podejmą w czasie trwania Promocji odpowiednie działania określone w niniejszym Regulaminie Promocji.
2. Promocja trwa od **15.05.2009r.** do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonentowi spełniającemu wszystkie wymogi określone w pkt.1 oferowana jest promocyjna usługa o nazwie **Zasilam Kartę („Usługa”)**.
4. Usługa umożliwia Abonentowi dokonanie cyklicznego zasilenia konta („Zasilenie cykliczne”) i/lub jednorazowego zasilenia konta („Zasilenie jednorazowe”) dla dowolnego Użytkownika SIMPLUS², dowolnego Użytkownika Sami Swoi³, dowolnego Użytkownika MIXPLUS⁴, dowolnego Abonenta BIZNES MIX⁵ lub dowolnego Użytkownika 36.6⁶ (zwanymi dalej łącznie także „Otrzymującym zasilenie”).
5. W ramach Usługi Abonent może w danym okresie rozliczeniowym dokonać zasilenia konta w ramach Zasilenia cyklicznego i/lub Zasilenia jednorazowego na maksymalną łączną kwotę indywidualnie ustaloną przez Polkomtel dla Abonenta („Limit”). Limit ustalany jest na podstawie historii rachunków telefonicznych dla numeru telefonu Abonenta. Informację o przysługującym Abonentowi Limicie, Abonent może uzyskać zwrotną wiadomością SMS, po wysłaniu na bezpłatny⁷ numer 2601 wiadomości SMS o następującej treści: LI <PlusKod> (np. LI 12345).
6. W ramach Zasilenia cyklicznego i/lub Zasilenia jednorazowego Abonent może zasilać konto Otrzymującego zasilenie kwotą 10 zł z VAT, 30 zł z VAT, 40 zł z VAT, 50 zł z VAT, 60 zł z VAT, 80 zł z VAT lub 100 zł z VAT („Wartość zasilenia”).
7. W ramach Promocji, w zależności od Wartości zasilenia Otrzymujący zasilenie otrzymuje bonus, który odpowiednio zwiększa Wartość zasilenia („Zwiększona wartość zasilenia”), zgodnie z poniższą tabelą:

Wartość zasilenia w zł z VAT	Wartość bonusu w zł z VAT	Wartość zasilenia po przyznaniu bonusu w zł z VAT
10 zł	0 zł	10 zł
30 zł	5 zł	35 zł
40 zł	8 zł	48 zł
50 zł	10 zł	60 zł
60 zł	12 zł	72 zł
80 zł	16 zł	96 zł
100 zł	20 zł	120 zł

przy czym Zwiększona wartość zasilenia przedłuża ważność konta⁸ :

¹ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MIXPLUS

⁵ Przez Abonenta BIZNES MIX rozumie się Abonenta, który zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na warunkach promocji oferowanych przez Polkomtel S.A. typu BIZNES MIX (np.: BIZNES MIX , BIZNES MIX 12 i BIZNES MIX 24)

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w Polkomtel S.A. dla użytkowników 36.6

⁷ Opłata wliczona w opłatę za zasilenie konta dokonane w ramach Usługi

⁸ Zasilenie konta Abonenta BIZNES MIX w ramach Usługi nie przedłuża ważności konta Abonenta BIZNES MIX.

- a) **Użytkownika SIMPLUS i 36.6:**
- o 7 dni na korzystanie z usług oraz o 37 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 10 zł brutto,
 - o 30 dni na korzystanie z usług oraz o 60 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 35zł brutto
 - o 30 dni na korzystanie z usług oraz o 60 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 48 zł brutto
 - o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 60zł brutto,
 - o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 72 zł brutto,
 - o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 96 zł brutto,
 - o 180 dni na korzystanie z usług oraz o 210 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 120zł brutto.
- b) **Użytkownika Sami Swoi:**
- o 7 dni na korzystanie z usług oraz o 37 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 10 zł brutto,
 - o 30 dni na korzystanie z usług oraz o 60 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 35zł brutto
 - o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 48 zł brutto
 - o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 60zł brutto,
 - o 90 dni na korzystanie z usług oraz o 120 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 72 zł brutto,
 - o 210 dni na korzystanie z usług oraz o 240 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 96 zł brutto,
 - o 210 dni na korzystanie z usług oraz o 240 dni na odbieranie połączeń przychodzących w przypadku zasilenia kwotą 120zł brutto.
- c) **Użytkownika MIXPLUS z minimalną kwotą jednorazowego zasilenia 30 PLN brutto:**
- o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 35 zł brutto
 - o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 48 zł brutto
 - o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 60 zł brutto
 - o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 72 zł brutto
 - o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 96 zł brutto
 - o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 120 zł brutto
- d) **Użytkownika MIXPLUS z minimalną kwotą jednorazowego zasilenia 50 PLN brutto:**
- o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 60zł brutto
 - o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 72 zł brutto
 - o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 96 zł brutto
 - o 30 dni na korzystanie z usług w przypadku zasilenia kwotą 120zł brutto
8. **Zasilenie cykliczne**
- a) Zlecenie przez Abonenta Zasilenia cyklicznego odbywa się:
- poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny⁹ numer 2601 o treści: CY <PlusKod> <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma być cyklicznie zasilane> <kwota Zasilenia cyklicznego>, np.: CY 12345 603XXXXXX 50 lub
 - poprzez wybór i akceptację przez Abonenta Zasilenia cyklicznego w internetowym serwisie e-bok lub
 - poprzez połączenie z numerem 2601 i skorzystanie z Automatycznego Systemu Informacji Głosowej (opcja nr 1 w menu głównym).
- b) O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia Zasilenia cyklicznego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.

Zasilenie konta Użytkownika MIXPLUS kwotą 35 zł lub kwotą 48 zł nie przedłuża ważności konta Użytkownika MIXPLUS, jeżeli jest on zobowiązany do dokonywania zasilień w minimalnej wysokości 50 zł brutto.

Zasilenie konta Użytkownika MIXPLUS kwotą 10 zł nie przedłuża ważności konta Użytkownika MIXPLUS.

⁹ Opłata wliczona w opłatę za zasilenie konta dokonane w ramach Usługi

- c) Abonent może zlecić Zasilenie cykliczne tylko raz dla konkretnego numeru Otrzymującego zasilenie. Kolejne zlecenie Zasilenia cyklicznego dla danego numeru Otrzymującego zasilenie jest możliwe jedynie po wcześniejszym jego odwołaniu.
- d) Konto Otrzymującego zasilenie zostanie zasilone w ciągu 24 godzin przed rozpoczęciem każdego kolejnego okresu rozliczeniowego, począwszy od okresu rozliczeniowego w którym Polkomtel przyjął zlecenie Zasilenia cyklicznego. O zasileniu konta Otrzymującego zasilenie Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.
- e) Odwołanie uruchomionego Zasilenia cyklicznego odbywa się:
 - poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny¹⁰ numer 2601 o treści: DE <PlusKod> <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto było cyklicznie zasilane>, np.: DE 12345 603XXXXXX lub
 - poprzez rezygnację z Zasilenia cyklicznego w internetowym serwisie e-bok lub
 - poprzez połączenie z numerem 2601 i skorzystanie z Automatycznego Systemu Informacji Głosowej (opcja nr 1 w menu głównym).
- f) O przyjęciu przez Polkomtel odwołania Zasilenia cyklicznego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
- g) Abonent może zmienić Wartość zasilenia w ramach uruchomionego Zasilenia cyklicznego. Aby dokonać takiej zmiany Abonent musi zgodnie z lit. e) odwołać Zasilenie cykliczne, a następnie zlecić Zasilenie cykliczne zgodnie z lit. a) podając nową Wartość zasilenia.
- h) Uruchomione Zasilenie cykliczne ulegnie automatycznemu wyłączeniu, w przypadku, gdy:
 - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel zawarta z Abonentem zostanie rozwiązana lub wygaśnie;
 - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel zawarta z Otrzymującym zasilenie zostanie rozwiązana lub wygaśnie;
 - Abonent uruchomi usługę „zawieszenia usług na życzenie Abonenta”;
 - Abonent spowoduje zaprzestanie świadczenia usług przez Polkomtel.

9. Zasilenie jednorazowe

- a) Zlecenie przez Abonenta Zasilenia jednorazowego odbywa się:
 - poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny¹¹ numer 2601 o treści: ZA <PlusKod> <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma zostać zasilone Zasileniem jednorazowym> <Wartość zasilenia w ramach Zasilenia jednorazowego >, np.: ZA 12345 603XXXXXX 50 lub
 - poprzez wybór i akceptację przez Abonenta Zasilenia jednorazowego w internetowym serwisie e-bok lub
 - poprzez połączenie z numerem 2601 i skorzystanie z Automatycznego Systemu Informacji Głosowej.
 - b) O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia Zasilenia jednorazowego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
 - c) Konto Otrzymującego zasilenie zostanie zasilone najpóźniej w ciągu 48 godzin po przyjęciu zlecenia Zasilenia jednorazowego. O zasileniu konta Otrzymującego zasilenie Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.
 - d) Konto Otrzymującego zasilenie nie zostanie zasilone w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel zawarta z Otrzymującym zasilenie została rozwiązana lub wygaśnie.
10. Abonent zobowiązany jest uiścić na rzecz Polkomtel opłatę za dokonane zasilenia w ramach zleconych przez Abonenta Zasiłek cyklicznych i/lub Zasiłek jednorazowych. Opłata za dokonane zasilenia naliczana jest Abonentowi w momencie zasilenia konta Otrzymującego zasilenie.
11. Wysokość opłat za dokonane zasilenia, o której mowa w pkt. 10 nie jest brana pod uwagę przy naliczaniu punktów w ramach „Programu 5 Plus”, ani przy przyznawaniu jakichkolwiek uprawnień wynikających z innych programów lojalnościowych prowadzonych przez Polkomtel.
12. O braku możliwości przyjęcia zlecenia Zasilenia cyklicznego i/lub Zasilenia jednorazowego przez Polkomtel, wynikającego w szczególności z niespełnienia przez Abonenta warunków określonych w punkcie 1 Regulaminu Promocji, Abonent zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem SMS.
13. W przypadku braku możliwości przyjęcia zlecenia Zasilenia cyklicznego i/lub Zasilenia jednorazowego przez Polkomtel ze względu na nieprawidłową treść wysłanej przez Abonenta

¹⁰ Opłata wliczona w opłatę za zasilenie konta dokonane w ramach Usługi

¹¹ Opłata wliczona w opłatę za zasilenie konta dokonane w ramach Usługi

wiadomości SMS na numer 2601, Abonent otrzyma wiadomość SMS z odpowiednim komunikatem.

14. Ze względu na charakter Usługi Polkomtel zastrzega sobie prawo decydowania o dostępie danego Abonenta do Usługi, w tym w szczególności do ustalania Limitu, o którym mowa w pkt. 5.
15. Polkomtel zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usługi w sytuacji gdy Abonent swoim postępowaniem, również w sposób nieświadomy, wpływa na pogorszenie jakości świadczonych usług lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych, w szczególności, gdy w wyniku korzystania z Usługi ogranicza możliwość komunikacji z numerami alarmowymi (m.in.: 112, 997, 998, 999).
16. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za mylne zasilenie błędnego numeru Otrzymującego zasilenie w ramach Usługi, jeżeli błąd ten powstał z winy Abonenta.
17. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Promocji, w tym w szczególności skrócenia lub przedłużenia czasu trwania Promocji bez podawania przyczyn. Informacje o zmianie niniejszego Regulaminu Promocji podane będą do wiadomości na stronie internetowej www.plus.pl ze stosownym wyprzedzeniem.
18. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników, postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MIXPLUS, postanowienia odpowiedniego Regulaminu Promocji typu BIZNES MIX (w tym w szczególności: Regulaminu Promocji „BIZNES MIX”, Regulaminu Promocji „BIZNES MIX 12” oraz Regulaminu Promocji „BIZNES MIX 24”) oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w Polkomtel S.A. dla użytkowników 36.6.