Regulamin usługi „Zamiana numeru w Simplusie, 36.6 i Sami Swoi" („Regulamin")
(wersja z dn. 20.07.2010 r.)

Opis Usługi:

1. Usługa „Zamiana numeru w Simplusie, 36.6 i Sami Swoi" („**Usługa**") jest oferowana przez Polkomtel S.A.[1] i skierowana jest do Abonentów Simplus/Sami Swoi[2], Abonentów 36.6[3] oraz Użytkowników Simplus/Sami Swoi[4] i Użytkowników 36.6[5] („**Abonenci**").
2. Usługa świadczona jest od dnia 20.07.2010 r.
3. W ramach Usługi, Abonent może wystąpić z pisemnym wnioskiem o zmianę przydzielonego numeru, jeżeli korzystanie z przydzielonego numeru jest dla Abonenta uciążliwe („**Zamiana**").
4. Zamiana odbywa się w ramach tej samej oferty, z której korzysta Abonent.
5. Opłata za Zamianę wynosi 61 zł (z VAT) (**„opłata za Zamianę"**).

Zasady korzystania z Usługi:

6. Abonent, który dokonał rejestracji, a jego dane zostały przez Polkomtel S.A. zweryfikowane, który chce skorzystać z Usługi:
   a. składa osobiście w punkcie sprzedaży (obsługi) pisemny wniosek o Zamianę (**„wniosek"**) zawierający obligatoryjne uzasadnienie wskazujące na uciążliwość przy korzystaniu z dotychczasowego numeru, w szczególności opisujące i wyjaśniające, na czym polega uciążliwość. Jeżeli uciążliwość polega na występowaniu uciążliwych połączeń to wówczas Abonent zobowiązany jest podać ich przybliżone daty i godziny;
   b. uiszcza w punkcie sprzedaży opłatę za rezerwację numeru (**„rezerwacja numeru"**), która równa jest cenie startera dostępnego w punkcie sprzedaży (**„opłata za rezerwację"**),
   c. w ciągu 21 dni od złozenia wniosku Abonent zobligowany jest do utrzymania dodatniej wartości swojego konta pozwalającej na pobranie opłaty za Zamianę z uwzględnieniem różnicy w opłacie za Zamianę oraz opłacie za rezerwację;
   d. w ciągu 21 dni od złożenia wniosku Abonent jest zobligowany do utrzymywania konta w okresie ważności dla usług wychodzących.
7. W przypadku niespełnienia przez Abonenta warunków wskazanych w pkt 6 lit a) – d) skorzystanie z Usługi nie będzie możliwe, o czym Polkomtel S.A. zawiadomi Abonenta pisemnie.

i. Zamiana numeru po spełnieniu wymienionych w wskazanych w pkt 6 warunków odbywa się według następujących zasad:

   a. po otrzymaniu pisemnego wniosku, Polkomtel S.A. sprawdzi saldo Abonenta i możliwość pobrania opłaty za Zamianę w wysokości różnicy opłaty za Zamianę i opłaty za rezerwację numeru,
   b. Polkomtel S.A. niezwłocznie wyśle do Abonent wiadomość SMS z informacją o możliwości odbioru zarezerwowanej karty SIM w punkcie sprzedaży, w którym Abonent złożył wniosek, oraz z informacją o wyłączeniu dotychczasowej karty SIM w ciągu 7 dni od wysłania przez Polkomtel S.A. wiadomości SMS. Polkomtel S.A. zawiadomi Abonenta również pisemnie o powyższych okolicznościach.
   c. w sytuacji, gdy w związaniu z Zamianą nie będzie technicznie możliwe przeniesienie na nową kartę SIM wszystkich usług i funkcjonalności, z których korzystał Abonent, Polkomtel S.A. zwiększy saldo Abonenta o wartość rekompensującą koszt aktywacji tych usług.

---

[1] Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.
[2] W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A dla Abonentów Simplus/ Sami Swoi
[3] W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6
[4] W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników
[5] W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6

d. Polkomtel S.A. zobowiązuje się do numeru dokonania Zamiany w ciągu 21 dni od złożenia wniosku i spełnienia warunków wskazanych w pkt 6 lit a) – d).

Informacje dodatkowe:

9. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie podana przez Polkomtel S.A. do wiadomości na stronach internetowych www.simplus.pl, www.samiswoi.pl, www.36i6, www.plus.pl.

10. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6 lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów 36.6.

11. Regulamin dostępny jest na stronach internetowych www.simplus.pl, www.samiswoi.pl, www.36i6, www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel S.A.