

CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH  
„TARYFY TANIOROZMOWNE”

Oferta ważna od 01.07.2010 r.

# Cennik taryf TanioRozmownych

Oferta ważna od 01.07.2010

## 1. Opłaty podstawowe w Taryfach TanioRozmownych

Taryfa TanioRozmowna	90	180	300	600	1200
<b>Abonament</b>	<b>35 zł</b> 42,70 zł z VAT	<b>65 zł</b> 79,30 zł z VAT	<b>105 zł</b> 128,10 zł z VAT	<b>195 zł</b> 237,90 zł z VAT	<b>300 zł</b> 366,00 zł z VAT
<b>Liczba minut wliczonych w abonament</b>	<b>90</b>	<b>180</b>	<b>300</b>	<b>600</b>	<b>1200</b>
<b>Opłata za minutę połączenia</b>					
Do operatora <b>Polkomtel S.A.</b> oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,40 zł</b> 0,49 zł z VAT	<b>0,35 zł</b> 0,43 zł z VAT	<b>0,35 zł</b> 0,43 zł z VAT	<b>0,33 zł</b> 0,40 zł z VAT	<b>0,29 zł</b> 0,35 zł z VAT
Do operatora <b>Polska Telefonía Komórkowa Centertel Sp. z o.o.</b> oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,40 zł</b> 0,49 zł z VAT	<b>0,35 zł</b> 0,43 zł z VAT	<b>0,35 zł</b> 0,43 zł z VAT	<b>0,33 zł</b> 0,40 zł z VAT	<b>0,29 zł</b> 0,35 zł z VAT
Do operatora <b>Polska Telefonía Cyfrowa Sp. z o.o.</b> oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,40 zł</b> 0,49 zł z VAT	<b>0,35 zł</b> 0,43 zł z VAT	<b>0,35 zł</b> 0,43 zł z VAT	<b>0,33 zł</b> 0,40 zł z VAT	<b>0,29 zł</b> 0,35 zł z VAT
Do operatorów sieci stacjonarnych	<b>0,40 zł</b> 0,49 zł z VAT	<b>0,35 zł</b> 0,43 zł z VAT	<b>0,35 zł</b> 0,43 zł z VAT	<b>0,33 zł</b> 0,40 zł z VAT	<b>0,29 zł</b> 0,35 zł z VAT
Do operatora <b>P4 Sp. z o.o.</b> oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,59 zł</b> 0,72 zł z VAT				
Opłata za SMS	<b>0,18 zł</b> 0,22 zł z VAT				
Opłata za MMS	<b>0,33 zł</b> 0,40 zł z VAT				
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + <b>0,40 zł</b> + 0,49 zł z VAT	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + <b>0,35 zł</b> + 0,43 zł z VAT	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe		

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

Opłata za jeden MMS naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 KB**.

**Niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym minuty wliczone w abonament** Abonent może wykorzystać w 6 kolejnych okresach rozliczeniowych (minuty te są wykorzystywane w pierwszej kolejności).

W przypadku:

- zmiany taryfy,
- transferu numeru na inne konto Abonenta,
- przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
- lub rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

niewykorzystane minuty wliczone w abonament zostaną anulowane.

## 2. Usługi tanich połączeń

**Kontakt Plus** to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus lub w sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie tańszych SMS-ów do wybranych numerów w sieci Plus. Maksymalna liczba numerów w usłudze Kontakt Plus wynosi 30.

Kontakt Plus	90	180	300	600	1200
Opłata za minutę połączenia	<b>0,10 zł</b> 0,12 zł z VAT				
Opłata za SMS do sieci Plus	<b>0,10 zł</b> 0,12 zł z VAT				
Dezaktywacja usługi	<b>bezpłatnie</b>				
Opłata miesięczna (za 1 numer)	<b>1 zł</b> 1,22 zł z VAT				
Aktywacja/zmiana listy numerów	<b>1 zł</b> 1,22 zł z VAT				

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą krajowych połączeń głosowych.

Połączenia w ramach usługi Kontakt Plus nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament i opłaty za nie naliczane są oddzielnie.

Zmiana listy numerów podlega opłacie jednorazowej bez względu na liczbę wykonanych operacji.

Tańsze połączenia z wybranymi numerami zaczynają obowiązywać od następnego dnia po zgłoszeniu aktywacji usługi lub zmiany listy numerów.

**Strefa Tanich Połączeń** to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń krajowych na numery stacjonarne, numery dostępne do Internetu i numery w sieci Plus z obszaru wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.

Strefa Tanich Połączeń	90	180	300	600	1200
Opłata za minutę połączenia	<b>0,20 zł</b> 0,24 zł z VAT				
Opłata miesięczna	<b>1 zł</b> 1,22 zł z VAT				
Aktywacja usługi/zmiana obszaru	<b>1 zł</b> 1,22 zł z VAT				
Dezaktywacja usługi	<b>bezpłatnie</b>				

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów. Połączenia w ramach usługi Strefa Tanich Połączeń nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament i opłaty za nie naliczane są oddzielnie. Połączenia z Internetem w ramach usługi Strefa Tanich Połączeń dotyczą numerów: 123 i +48 601 100 123.

**System Plus** jest usługą umożliwiającą realizowanie połączeń z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM, należącymi do Abonenta lub/i numerami stacjonarnymi z aktywną usługą Prefiks 1069, według specjalnej opłaty właściwej dla wybranej taryfy. Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus.

System Plus	90	180	300	600	1200
Opłata za minutę połączenia krajowego do sieci Plus	<b>0,15 zł</b> 0,18 zł z VAT		<b>0,10 zł</b> 0,12 zł z VAT		<b>0,05 zł</b> 0,06 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia krajowego w ramach usługi System Plus z numerami stacjonarnymi objętymi usługą Prefiks 1069 lub do sieci stacjonarnej Polkomtel S.A.	<b>0,20 zł</b> 0,24 zł z VAT				
Opłata miesięczna za usługę System Plus 2000		<b>10 zł</b> 12,20 zł z VAT			<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT
Opłata miesięczna za usługę System Plus	<b>10 zł</b> 12,20 zł z VAT				
Modyfikacja listy numerów	<b>10 zł</b> 12,20 zł z VAT				
Aktywacja/dezaktywacja usługi	<b>bezpłatnie</b>				

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów. Połączenia w ramach usługi System Plus nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament i opłaty za nie naliczane są oddzielnie.

**System Plus 2000** to usługa, dzięki której za dodatkową opłatą miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM. Usługa System Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi System Plus – osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Po przekroczeniu limitu 2000 minut opłaty naliczane są zgodnie z opłatą za połączenia System Plus w danej taryfie. Przy aktywacji usługi System Plus 2000 opłata miesięczna i liczba minut rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. W kolejnych okresach rozliczeniowych opłata miesięczna za usługę System Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę System Plus. Dezaktywacja usługi System Plus 2000 na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Opłaty miesięczne za usługę System Plus i System Plus 2000 dotyczą każdej karty SIM korzystającej z usługi.

**Opłata za modyfikację** listy numerów dotyczy jednorazowego dokonania zmian na liście numerów należących do grupy System Plus, bez względu na liczbę wykonanych operacji.

#### Pakiety Transmisji Danych

Rodzaj Pakietu	Opłata miesięczna	Aktywacja/dezaktywacja
Pakiet 20 MB	<b>4 zł</b> 4,88 zł z VAT	<b>bezpłatnie</b>
Pakiet 50 MB	<b>8 zł</b> 9,76 zł z VAT	<b>bezpłatnie</b>

**Przy aktywacji** Pakietu opłata miesięczna i wielkość Pakietu rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. W kolejnych okresach rozliczeniowych opłata za Pakiet naliczana jest z góry za cały okres rozliczeniowy. Dezaktywacja Pakietu na wniosek Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego jest uruchamiany do końca trwania okresu rozliczeniowego. Pakiety Pakietowej Transmisji Danych dotyczą wyłącznie transmisji danych w ramach sieci Plus.

Pakiety mają funkcjonalność „przechodzenia Pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane jednostki z Pakietu w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w 6 kolejnych okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywane są jednostki z Pakietu niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W razie niewykorzystania tych jednostek z Pakietu w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w razie zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta lub przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków, wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystane jednostki z Pakietu są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

### 3. Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym

#### Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
<b>1</b>	<b>1,50 zł</b> 1,83 zł z VAT	Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA
<b>2</b>	<b>2 zł</b> 2,44 zł z VAT	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Birma, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Zabi, Adżman, Al-Fudżajra, Dubaj, Ras-al-Haima, Szardża, Umm-al-Kaiwan)

<b>3</b>	<b>6,25 zł</b> 7,63 zł z VAT	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czaad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, São Tomé, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe
----------	------------------------------	---

**Wybrany Kierunek Międzynarodowy** to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

	Wszystkie taryfy
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	<b>0,60 zł</b> 0,73 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	<b>1 zł</b> 1,22 zł z VAT
Opłata miesięczna za pierwszy wybrany numer kierunkowy	<b>bezpłatnie</b>
Opłata miesięczna za każdy kolejny wybrany numer kierunkowy	<b>2 zł</b> 2,44 zł z VAT
Aktywacja usługi/zmiana listy krajów	<b>2 zł</b> 2,44 zł z VAT
Dezaktywacja usługi	<b>bezpłatnie</b>

**Opłaty za minutę połączenia** międzynarodowego oraz w ramach usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

#### SMS i MMS międzynarodowy

	Wszystkie taryfy
Opłata za SMS międzynarodowy	<b>0,50 zł</b> 0,61 zł z VAT
Opłata za MMS międzynarodowy	<b>2 zł</b> 2,44 zł z VAT

Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 KB**.

#### Połączenia głosowe w roamingu

do:\nz:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy	Pozostałe kraje świata	Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	<b>1,47 zł</b> 1,79 zł z VAT	<b>1,47 zł</b> 1,79 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>0,61 zł</b> 0,74 zł z VAT
Pozostałe kraje Europy	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>3,50 zł</b> 4,27 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>2,50 zł</b> 3,05 zł z VAT
Pozostałe kraje świata	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>5 zł</b> 6,10 zł z VAT	<b>6,50 zł</b> 7,93 zł z VAT

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z Rosji, Egiptu, Chin, Serbii, Tadżykistanu we wszystkich kierunkach	<b>11 zł</b> 13,42 zł z VAT
---	-----------------------------

#### Pozostałe usługi w roamingu

	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	<b>0,44 zł</b> 0,54 zł z VAT
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów	<b>0,80 zł</b> 0,98 zł z VAT
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB	<b>2 zł</b> 2,44 zł z VAT
Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail	<b>2,79 zł</b> 3,40 zł z VAT
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy	<b>5,74 zł</b> 7 zł z VAT
Odebranie MMS-a	<b>2,46 zł</b> 3 zł z VAT

Opłata za jeden MMS naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 KB**.

**Opłaty za pobieranie i wysyłanie** danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każde rozpoczęte 50 KB.

## 4. Usługi dodatkowe

	Opłaty	
<b>Internet (połączenie komutowane HSCSD, CSD)</b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b>	0,31 zł z VAT
<b>WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD)</b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b>	0,31 zł z VAT
<b>Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet 100 KB</b>	<b>0,10 zł</b>	0,12 zł z VAT
Prywatne APN, 100 KB (APN: <nazwa>.pl)	<b>0,10 zł</b>	0,12 zł z VAT
<b>Poczta Głosowa</b> Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	<b>bezpłatnie</b>	
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b>	0,31 zł z VAT
Poczta Głosowa profil MMS (opłata aktywacyjna)	<b>2,46 zł</b>	3 zł z VAT
Dezaktywacja profilu MMS i powrót do profilu podstawowego	<b>bezpłatnie</b>	
<b>PlusNet</b> Opłata aktywacyjna	<b>5 zł</b>	6,10 zł z VAT
Opłata miesięczna – Profil Srebrny	<b>5 zł</b>	6,10 zł z VAT
Opłata miesięczna – Profil Zielony	<b>bezpłatnie<sup>7</sup></b>	
<b>PlusNet – Dostęp Głosowy</b> Opłata za minutę połączenia z numerem 4444	<b>0,24 zł</b>	0,29 zł z VAT
<b>Infocentrum</b> Opłata miesięczna	<b>1950 zł</b>	2379 zł z VAT
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	<b>0,50 zł</b>	0,61 zł z VAT
<b>Numer Ulgowy</b> Opłata miesięczna	<b>750 zł</b>	915 zł z VAT – opcja 1000 min/miesiąc
	<b>1950 zł</b>	2379 zł z VAT – opcja 3500 min/miesiąc
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	<b>0,56 zł</b>	0,68 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	<b>0,20 zł</b>	0,24 zł z VAT
<b>Informacja o rachunku bieżącym</b> Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	<b>0,24 zł</b>	0,29 zł z VAT
Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580	<b>0,24 zł</b>	0,29 zł z VAT
<b>Pilot Plus</b> Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega	<b>0,50 zł</b>	0,61 zł z VAT
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	<b>bezpłatnie</b>	
<b>Wysyłanie faksów</b> Opłata aktywacyjna	<b>bezpłatnie</b>	
Opłata miesięczna	<b>bezpłatnie</b>	
<b>Faks Plus</b> Opłata aktywacyjna	<b>5 zł</b>	6,10 zł z VAT
Opłata miesięczna	<b>10 zł</b>	12,20 zł z VAT
<b>Dane Plus</b> Opłata aktywacyjna	<b>5 zł</b>	6,10 zł z VAT
Opłata miesięczna	<b>10 zł</b>	12,20 zł z VAT
<b>Przekazywanie połączeń</b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,20 zł</b>	0,24 zł z VAT
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,60 zł</b>	0,73 zł z VAT
Połączenie konferencyjne	<b>bezpłatnie</b>	
Oczekiwanie na połączenie	<b>bezpłatnie</b>	
Zawieszenie połączenia	<b>bezpłatnie</b>	
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł</b>	5 zł z VAT
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie	<b>5 zł</b>	6,10 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	<b>do 30.09.2009 – bezpłatnie</b>	
	<b>od 01.10.2009 – 0,78 zł</b>	0,95 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	<b>1,60 zł</b>	1,95 zł z VAT
Połączenia z numerami alarmowymi	<b>usługa bezpłatna</b>	
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	<b>bezpłatnie</b>	
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	<b>usługa bezpłatna</b>	
Ponowna aktywacja	<b>bezpłatnie</b>	
Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM	<b>bezpłatnie</b>	
Wymiana karty aktywacyjnej SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją STK	<b>bezpłatnie</b>	
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą lub równą opłatą abonamentową	<b>bezpłatnie</b>	
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową	<b>25 zł</b>	30,50 zł z VAT

**Aby połączyć się z serwisem WAP** (połączenie komutowane HSCSD, CSD), należy wybrać numer 234 lub +48 601 100 234.

**Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP** jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Aby połączyć się z Internetem** (połączenie komutowane HSCSD, CSD), należy wybrać numer 123 lub +48 601 100 123.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, internet oraz <nazwa>.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie** jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**Usługa wysyłanie faksów** oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

**Opłata za zmianę taryfy** zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut wliczonych w abonament.

Inne usługi	Opłata	
Info Plus, Chat Plus	<b>zgodnie z opłatą za SMS</b>	
Blokowanie połączeń	<b>15 zł</b>	18,30 zł z VAT
Aktywacja w sieci Plus i przydział numeru	<b>100 zł</b>	122 zł z VAT – poza promocją
Wymiana karty aktywacyjnej SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>50 zł</b>	61 zł z VAT – opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta	<b>25 zł</b>	30,50 zł z VAT – opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	<b>25 zł</b>	30,50 zł z VAT – opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	<b>bezpłatnie</b>	
Wybór numeru telefonu typu Złoty	<b>250 zł</b>	305 zł z VAT – opłata jednorazowa
Zmiana numeru	<b>50 zł</b>	61 zł z VAT – opłata jednorazowa
Usługa Kto Dzwonił?	<b>bezpłatnie</b>	

**Zawieszenie usługi na wniosek Abonenta** jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

## 5. Usługi o podwyższonej opłacie

SMS Premium					
Zakresy numerów SMS Premium	Opłata		Zakresy numerów SMS Premium	Opłata	
	bez VAT	z VAT		bez VAT	z VAT
8000 – 8099	<b>bezpłatnie</b>		7000 – 7099	70000 – 70999	<b>0,50 zł</b> 0,61 zł
81000 – 81099	<b>0,10 zł</b>	0,12 zł	7100 – 7199	71000 – 71999	<b>1,00 zł</b> 1,22 zł
81500 – 81599	<b>0,15 zł</b>	0,18 zł	7200 – 7299	72000 – 72999	<b>2,00 zł</b> 2,44 zł
82000 – 82099	<b>0,20 zł</b>	0,24 zł	7300 – 7399	73000 – 73999	<b>3,00 zł</b> 3,66 zł
82500 – 82599	<b>0,25 zł</b>	0,31 zł	7400 – 7499	74000 – 74999	<b>4,00 zł</b> 4,88 zł
83000 – 83099	<b>0,30 zł</b>	0,37 zł	7500 – 7599	75000 – 75999	<b>5,00 zł</b> 6,10 zł
83500 – 83599	<b>0,35 zł</b>	0,43 zł	7600 – 7699	76000 – 76999	<b>6,00 zł</b> 7,32 zł
84000 – 84099	<b>0,40 zł</b>	0,49 zł	7700 – 7799	77000 – 77999	<b>7,00 zł</b> 8,54 zł
84500 – 84599	<b>0,45 zł</b>	0,55 zł	7800 – 7899	78000 – 78999	<b>8,00 zł</b> 9,76 zł
85000 – 85099	<b>0,50 zł</b>	0,61 zł	7900 – 7999	79000 – 79999	<b>9,00 zł</b> 10,98 zł
91000 – 91099	<b>10,00 zł</b>	12,20 zł	91800 – 91899		<b>18,00 zł</b> 21,96 zł
91100 – 91199	<b>11,00 zł</b>	13,42 zł	91900 – 91999		<b>19,00 zł</b> 23,18 zł
91200 – 91299	<b>12,00 zł</b>	14,64 zł	92000 – 92099		<b>20,00 zł</b> 24,40 zł
91300 – 91399	<b>13,00 zł</b>	15,86 zł	92100 – 92199		<b>21,00 zł</b> 25,62 zł
91400 – 91499	<b>14,00 zł</b>	17,08 zł	92200 – 92299		<b>22,00 zł</b> 26,84 zł
91500 – 91599	<b>15,00 zł</b>	18,30 zł	92300 – 92399		<b>23,00 zł</b> 28,06 zł
91600 – 91699	<b>16,00 zł</b>	19,52 zł	92400 – 92499		<b>24,00 zł</b> 29,28 zł
91700 – 91799	<b>17,00 zł</b>	20,74 zł	92500 – 92599		<b>25,00 zł</b> 30,50 zł

MMS Premium					
Zakresy numerów MMS Premium	Opłata		Zakresy numerów MMS Premium	Opłata	
	bez VAT	z VAT		bez VAT	z VAT
900000 – 900999	<b>0,50 zł</b>	0,61 zł			
901000 – 901999	<b>1,00 zł</b>	1,22 zł	911000 – 911999	<b>11,00 zł</b>	13,42 zł
902000 – 902999	<b>2,00 zł</b>	2,44 zł	912000 – 912999	<b>12,00 zł</b>	14,64 zł
903000 – 903999	<b>3,00 zł</b>	3,66 zł	913000 – 913999	<b>13,00 zł</b>	15,86 zł
904000 – 904999	<b>4,00 zł</b>	4,88 zł	914000 – 914999	<b>14,00 zł</b>	17,08 zł



905000 – 905999	<b>5,00 zł</b>	6,10 zł	915000 – 915999	<b>15,00 zł</b>	18,30 zł
906000 – 906999	<b>6,00 zł</b>	7,32 zł	916000 – 916999	<b>16,00 zł</b>	19,52 zł
907000 – 907999	<b>7,00 zł</b>	8,54 zł	917000 – 917999	<b>17,00 zł</b>	20,74 zł
908000 – 908999	<b>8,00 zł</b>	9,76 zł	918000 – 918999	<b>18,00 zł</b>	21,96 zł
909000 – 909999	<b>9,00 zł</b>	10,98 zł	919000 – 919999	<b>19,00 zł</b>	23,18 zł
910000 – 910999	<b>10,00 zł</b>	12,20 zł	920000 – 920999	<b>20,00 zł</b>	24,40 zł

**Opłata** pobierana w ramach usługi SMS/MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS/MMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.

**Udostępnianie poszczególnych numerów** SMS/MMS Premium będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel S.A., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS/MMS Premium.

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata	
	bez VAT	z VAT
605 70 5xxx	<b>1,87 zł</b>	2,28 zł
605 70 6xxx	<b>2,00 zł</b>	2,44 zł
605 70 7xxx	<b>2,10 zł</b>	2,56 zł
605 70 8xxx	<b>3,46 zł</b>	4,22 zł
605 70 9xxx	<b>4,00 zł</b>	4,88 zł
*70y	<b>0,50 zł</b>	0,61 zł
*71y	<b>1,00 zł</b>	1,22 zł
*72y	<b>2,00 zł</b>	2,44 zł
*73y	<b>3,00 zł</b>	3,66 zł
*74y	<b>4,00 zł</b>	4,88 zł
*75y	<b>5,00 zł</b>	6,10 zł
*76y	<b>6,00 zł</b>	7,32 zł
*77y	<b>7,00 zł</b>	8,54 zł
*78y	<b>8,00 zł</b>	9,76 zł
*79y	<b>9,00 zł</b>	10,98 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0-9

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

## 6. Informacje ogólne

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

**Kolejność usług.** Jeżeli Abonent wykonuje połączenie pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus i jednocześnie znajduje się w obszarze wybranej Strefy Tanich Połączeń, to opłata za to połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi Kontakt Plus. Jeżeli Abonent wykonuje połączenia pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus, włączony jednocześnie do tej samej grupy System Plus, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus. Jednoczesne korzystanie z usług System Plus i Strefa Tanich Połączeń jest niemożliwe.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Minuty wliczone w abonament.** Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatora Polkomtel S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora P4 Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz do operatorów sieci stacjonarnych. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**Minuty** wliczone w abonament nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Kontakt Plus, System Plus, Wybrany Kierunek Międzynarodowy i Strefa Tanich Połączeń, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet, połączenia z numerami Infocentrum i Numer Ulgowy, usługę głosowego dostępu do poczty PlusNet.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłaty w cenniku** – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz połączeń z siecią Internet.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu (nie dotyczy połączeń głosowych odbieranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Wybrany Kierunek Międzynarodowy, PlusNet – Dostęp Głosowy, Infocentrum, Numer Ulgowy, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y) oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi** oznaczone w cenniku: „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

#### **Pilot Plus:**

- to usługa informacyjna, w ramach której można uzyskać informację o najbliższym bankomacie, seansie kinowym, campingu czy lekarzu,
- umożliwiała wyszukanie odpowiednich obiektów przy pomocy następujących poleceń w menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektaki, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.

**Polkomtel S.A.**, spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 20908, kapitał zakładowy: 2 050 000 000 zł (w pełni wpłacony), NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, będąca operatorem sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus, może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w cenniku.

**Połączenia z numerami 0-800 i 0-700** w sieci TP S.A. są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

**Roaming dla Abonentów sieci Plus** – opłata za korzystanie z usług w roamingu niewyszczególnionych w cenniku naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), opłata operatora zagranicznego jest powiększona o 22%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 22%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Usługa Infocentrum** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Numer Ulgowy, Połączenie Międzynarodowe oraz Roaming Międzynarodowy.

Połączenia z numerami sieci Plus rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie. Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu na multimedialnym przekazie wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Numer Ulgowy** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Infocentrum, Połączenia Międzynarodowe oraz Roaming Międzynarodowy. Abonenci sieci Plus inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus płacą zawsze jednakową opłatę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy. Usługa Numer Ulgowy jest dostępna w dwóch wariantach:

- pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia – za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z Taryfą Plus Relaks;
- pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia – za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z Taryfą Plus Relaks.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta,
- Profil MMS jest to otrzymywanie wiadomości pozostawionych na Poczcie Głosowej w postaci wiadomości multimedialnej MMS.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 22%.

**Oferta dostępna jest dla Abonentów posiadających REGON.**

Szczegóły na [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

Sprzedaż i Informacja: **605 801 801\***

\* Opłata za minutę połączenia zgodnie z cennikiem operatora.

**plus**   
**dla firm**