



Warunki Oferty Promocyjnej „Telefoniczna okazja z opcją Bezpieczny telefon w Erze” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od 29.04.2008 r. do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do 31.05.2008 r. (włącznie), PTC, operator sieci Era oferuje:

1. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONU:

W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu nowego telefonu w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych Zestawów oraz taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Nowa Era oraz Era Relaks.

2. OPŁATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA

w ramach niniejszej promocji wynosi 49 zł z VAT (40,16 netto) niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji karty SIM.

3. PROMOCYJNE ZESTAWY:

Zestaw	Telefoniczna okazja 75	Telefoniczna okazja 55	Telefoniczna okazja 30	
Taryfa	Nazwa	Nowa Era 60	Nowa Era 40	Nowa Era 20
	Minuty/SMS-y do wszystkich sieci krajowych w ramach taryfy	120 minut lub 360 SMS-ów	70 minut lub 210 SMS-ów	30 minut lub 90 SMS-ów
Promocyjny abonament za Zestaw	75 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	55 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	30 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	

- Abonent ma możliwość wyboru jednego promocyjnego Zestawu.
- Promocyjny abonament za każdy Zestaw obowiązywać będzie (w zależności od długości Umowy) przez okres 24 lub 36 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych od momentu podpisania Umowy. Po tym okresie opłata za każdą taryfę oraz Usługi Dodatkowe będą naliczane zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- W promocji nie jest możliwa zmiana taryfy na taryfę z niższym abonamentem zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era lub na taryfę inną niż te oferowane w niniejszej promocji przez okres 24 lub 36 cykli rozliczeniowych (w zależności od długości Umowy).
- Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Nowa Era na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej PTC, Operatora sieci Era „Migracja na nowe taryfy dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Nowa Era oraz Cenniku Usługi prywatne dla taryf Nowa Era, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- Cesja nie powoduje zmiany promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- Warunków Oferty Promocyjnej „Telefoniczna okazja z opcją Bezpieczny telefon w Erze” nie można łączyć z warunkami Ofert Specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych Ofert Promocyjnych, innych Cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których PTC świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które PTC prowadziła, prowadzi i będzie prowadziła w przyszłości.
- Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub w Telesklepie:
 - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - jeśli zakup dokonany został poprzez Telesklep, zaakceptuje Regulamin sprzedaży kanałem telefonicznym lub Regulamin sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym Regulaminie.
 - oraz zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych.
 - Od osoby, która nie ukończyła 20-go roku życia, sprzedawca ma prawo wymagać zapłaty za telefon kartą kredytową lub zażądać wniesienia kaucji w wysokości 450 zł, w przypadku, gdy osoba taka zamierza zakupić telefon w cenie dla Zestawu „Telefoniczna okazja 75”.
 - Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprecentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
 - Abonent może wystąpić o zwrot kaucji najwcześniej 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

II. Postanowienia ogólne

- Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
- Oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
- Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11 zł netto).
- Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Skleпах Firmowych oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
- Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Skleпах Firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
- Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika taryf Nowa Era ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
- Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez PTC (zwanej dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z PTC, przewidującej wyraźnie taką możliwość.

11. W przypadku stwierdzenia przez PTC wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt II ppkt 9 lub pkt II ppkt 10, PTC ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryf Nowa Era oraz Cennikiem Usługi prywatne dla taryf Nowa Era, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio: 400 zł dla Zestawu „Telefoniczna okazja 30”, 500 zł dla Zestawu „Telefoniczna okazja 55”, 600 zł dla Zestawu „Telefoniczna okazja 75”.
Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesięcy od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i pkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem Usługi prywatne dla taryf Nowa Era, chyba że realizowane jest w ramach opcji „Bezpieczny telefon w Erze”.

IV. Uprawnienia przyznane w ramach opcji "Bezpieczny Telefon w Erze"

1. Opcja „Bezpieczny telefon w Erze” stanowi nieodłączną część Oferty Promocyjnej „Telefoniczna okazja z opcją Bezpieczny telefon w Erze”.
2. Z uprawnień przyznanych w ramach Opcji „Bezpieczny telefon w Erze” może skorzystać każdy uczestnik Oferty Promocyjnej „Telefoniczna okazja z opcją Bezpieczny telefon w Erze” po opłaceniu pierwszych 4 faktur miesięcznych od momentu podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Nie jest możliwe aktywowanie Opcji w okresie późniejszym i na okres krótszy, niż okres, na jaki zawierana jest Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Uprawnienia w ramach opcji „Bezpieczny Telefon w Erze” przysługują Abonentowi w ramach warunków Oferty Promocyjnej „Telefoniczna okazja z opcją Bezpieczny telefon w Erze” w sieci Era.
3. W ramach Opcji „Bezpieczny telefon w Erze” Abonentowi przysługują następujące uprawnienia:
 - a. naprawy po promocyjnej cenie uszkodzonego telefonu, nabytego w niniejszej promocji (uprawnienie **CASCO NAPRAWA**),
 - b. nabycia po promocyjnej cenie drugiego telefonu w miejsce uszkodzonego lub skradzionego telefonu, nabytego w niniejszej promocji (uprawnienie **CASCO WYMIANA**),
 - c. wymiany po promocyjnej cenie karty SIM w przypadku jej zagubienia, uszkodzenia lub kradzieży, (uprawnienie **CASCO SIM**).
4. Promocyjna cena za skorzystanie z uprawnienia naprawy telefonu lub uprawnienia wymiany karty SIM wynosi 1 zł z VAT (0,82 zł netto).
5. Promocyjna cena za skorzystanie z uprawnienia wymiany telefonu jest określona w aktualnie obowiązujących promocyjnych ofertach abonamentowych w sieci Era, aktualnych w momencie, w którym Abonent chce skorzystać z uprawnienia wymiany telefonu. W pierwszej kolejności Abonentowi przysługuje aparat telefoniczny tej samej marki i o tym samym oznaczeniu modelu, co uszkodzony lub skradziony. W razie jego niedostępności, Abonentowi przysługuje prawo wybrania i zakupu nowego aparatu telefonicznego w cenie promocyjnej obowiązującej w aktualnie dostępnej ofercie promocyjnej, w której:
 - a. wartość abonamentu jest taka sama lub niższa od wartości abonamentu wynikającej z Umowy podpisanej przez Abonenta;
 - b. czas trwania Umowy jest taki sam lub krótszy od czasu, na jaki została zawarta Umowa z Opcją „Bezpieczny telefon w Erze”, podpisana przez Abonenta.
6. Aktywacja Opcji „Bezpieczny telefon w Erze” jest bezpłatna i następuje w momencie podpisania Umowy.
7. Opcja „Bezpieczny telefon w Erze” jest aktywna przez cały okres trwania Umowy, zawartej na czas oznaczony, nie dłużej jednak, niż do końca okresu, na jaki Umowa została zawarta (tj. 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych) lub do momentu podpisania Aneksu do Umowy. Zmiana taryfy w czasie trwania Umowy może nastąpić tylko na wyższą taryfę zawierającą Opcję „Bezpieczny telefon w Erze”.
8. Deaktywacja Opcji „Bezpieczny telefon w Erze” jest bezpłatna i następuje jedynie w przypadku wygaśnięcia, bądź rozwiązania Umowy zawartej na czas oznaczony.
9. Uprawnienia naprawy telefonu i wymiany telefonu dotyczą uszkodzeń telefonu nie objętych gwarancją producenta.
10. Uprawnienia naprawy telefonu i wymiany telefonu dotyczą uszkodzeń telefonu powstałych w wyniku przyczyn przypadkowych, niezależnych i nieprzewidzianych przez Abonenta, w szczególności z powodu niewłaściwego użytkowania, nieostrożności, niewłaściwej obsługi, zalania, dewastacji, oraz innych zdarzeń.
11. Abonent jest uprawniony do najwyższej jednokrotnego wykorzystania każdego z uprawnień wyszczególnionych w pkt 3., podczas całego okresu trwania Umowy.
12. Uszkodzenie, które może być naprawione w ramach gwarancji producenta, nie pomniejsza limitu liczby napraw wynikających z Opcji.
13. Naprawa uszkodzenia telefonu lub wydanie nowej karty SIM, za którą Abonent zdecydował się zapłacić pełną cenę, nie stanowi realizacji uprawnień wyszczególnionych w pkt 3.
14. Warunkami skorzystania z uprawnienia naprawy telefonu są:
 - a. koszt naprawy nie przekraczający 90% jego ceny detalicznej, określonej w ofercie promocyjnej „Telefon bez umowy Oferta Specjalna”, obowiązującej w dniu przyjęcia zgłoszenia chęci realizacji uprawnienia naprawy telefonu;
 - b. opłacenie minimum czterech pierwszych faktur miesięcznych oraz brak zaległych płatności;
 - c. złożenie pisemnego oświadczenia o woli wykorzystania uprawnienia naprawy telefonu.
15. Warunkami skorzystania z uprawnienia wymiany telefonu w przypadku uszkodzenia telefonu są:
 - a. zwrócenie uszkodzonego telefonu lub jego pozostałości do Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era, w którym Abonent zawarł Umowę z Opcją „Bezpieczny telefon w Erze”;
 - b. koszt naprawy telefonu przekraczający 90% jego ceny detalicznej, określonej w ofercie promocyjnej „Telefon bez umowy Oferta Specjalna”, obowiązującej w dniu przyjęcia zgłoszenia chęci realizacji uprawnienia wymiany telefonu;
 - c. opłacenie minimum czterech pierwszych faktur miesięcznych oraz brak zaległych płatności;
 - d. złożenie pisemnego oświadczenia o woli wykorzystania uprawnienia wymiany telefonu.
16. Warunkami skorzystania z uprawnienia wymiany telefonu w przypadku kradzieży telefonu są:
 - a. udokumentowanie kradzieży telefonu dokumentem wystawionym przez jednostkę policji, zawierającym numer seryjny IMEI skradzionego telefonu;
 - b. zgłoszenie do PTC Sp. z o.o. wniosku o zablokowanie skradzionego telefonu na podstawie numeru seryjnego IMEI;
 - c. opłacenie minimum czterech pierwszych faktur miesięcznych oraz brak zaległych płatności bieżących;
 - d. złożenie pisemnego oświadczenia o woli wykorzystania uprawnienia wymiany telefonu.
17. Warunkiem skorzystania z uprawnienia wymiany karty SIM jest niezaleganie z płatnościami wobec PTC i złożenie pisemnego oświadczenia o woli wykorzystania uprawnienia wymiany karty SIM.

18. Realizacja uprawnień wynikających z Opcji „Bezpieczny telefon w Erze” możliwe jest tylko w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era, w którym Abonent zawarł Umowę z Opcją „Bezpieczny telefon w Erze”.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do Salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.