

Regulamin korzystania z serwisu internetowego w domenie < 36i6.pl >



§ 1. [Przedmiot Regulaminu]

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego udostępnianego w domenie < 36i6.pl > oraz jej subdomenach (dalej określane łącznie: „Serwisem”) oraz usług udostępnianych za pośrednictwem Serwisu (dalej: „Usługi”), w tym również za pośrednictwem WAP.
2. Regulamin znajduje zastosowanie w odniesieniu do Serwisu udostępnianego oraz Usług świadczonych przez Polkomtel Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 (dalej: „Polkomtel”).
3. Regulamin nie znajduje zastosowania do Usług świadczonych w ramach Serwisu przez osoby trzecie, chyba że w regulaminach tych Usług wprost wskazano, że Regulamin znajduje do nich zastosowanie oraz do części Serwisu, za pośrednictwem których są udostępniane, przy czym pełną odpowiedzialność z tytułu świadczenia tych Usług lub udostępniania części Serwisu ponosi osoba trzecia świadcząca te Usługi lub udostępniająca części Serwisu z wykorzystaniem infrastruktury Polkomtel, w tym Serwisu.
4. Osoba łącząca się z Serwisem lub korzystająca z którejkolwiek z Usług (dalej: „Użytkownik”) powinna przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu lub Usługi zapoznać się z Regulaminem. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu lub Usług oznacza akceptację Regulaminu przez Użytkownika.
5. Polkomtel ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Serwisu, w tym Usług świadczonych przez Polkomtel, osobie trzeciej bez obowiązku informowania Użytkowników.
6. W przypadku gdy część Serwisu lub też świadczona Usługa będą posiadały dodatkowy regulamin („Regulamin Dodatkowy”, „Regulamin Dodatkowy Serwisu”), Użytkownik zobowiązany będzie stosować się również do postanowień tego Regulaminu Dodatkowego. O ile w Regulaminie Dodatkowym nie stwierdzono inaczej, w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Dodatkowego a postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie znajdą postanowienia niniejszego Regulaminu. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminach Dodatkowych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu. Do interpretacji pojęć stosowanych w Regulaminach Dodatkowych stosowane będą definicje zawarte w niniejszym Regulaminie, o ile w danym Regulaminie Dodatkowym wyraźnie nie nadano danemu pojęciu innego znaczenia.

§ 2. [System logowania do Serwisu]

1. W ramach Serwisu stosowany jest wewnętrzny system logowania do Serwisu. Użytkownicy zobowiązani są:
 - a) postępować zgodnie z instrukcjami korzystania z systemu logowania umieszczonymi na stronach internetowych Serwisu lub na stronach internetowych, do których odesłania znajdują się na stronach internetowych Serwisu;
 - b) nie przenosić na osoby trzecie swojego prawa do korzystania z konta w Serwisie oraz nie umożliwiać osobom trzecim korzystania ze swojego konta w Serwisie oraz nie umożliwiać osobom trzecim korzystania z Usług zamówionych za pośrednictwem tego konta;
 - c) każdorazowo po zakończeniu korzystania z konta wylogować się z niego. Wylogowanie następuje po naciśnięciu przycisku „Wyloguj” znajdującego się na stronach internetowych Serwisu. Polkomtel nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej z ewentualnym powstaniem negatywnych konsekwencji po stronie Użytkownika wskutek niedopełnienia przez niego obowiązku wskazanego powyżej;
 - d) wykorzystywać konto w Serwisie oraz Usługi tylko zgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami Regulaminu oraz z normami społecznymi, obyczajowymi i dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet (Netykieta), przy czym Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystują Serwis lub Usługi, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działania niezgodne z prawem.
2. W procesie rejestracji konta w systemie logowania do Serwisu Użytkownik będzie zobowiązany potwierdzić wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych o treści: „Czy wyrażasz zgodę na otrzymywanie od Polkomtel S.A. i jego partnerów handlowych informacji handlowych, m.in. o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych, również drogą elektroniczną oraz przy użyciu Automatycznych Systemów Informacji Głosowej? Dane będą przetwarzane również po usunięciu konta w Serwisie” poprzez zaznaczenie okienka znajdującego się obok tej informacji.

§ 3. [Ogólne warunki korzystania z Serwisu i Usług]

1. Polkomtel nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do Serwisu oraz możliwości korzystania z Usług.
2. Polkomtel podejmie wszelkie możliwe i rozsądne ekonomicznie i organizacyjnie działania, aby zapewnić poprawne działanie Serwisu i Usług, w zakresie możliwości wynikających z dostępnego poziomu technologicznego.
3. Polkomtel zobowiązuje się usunąć w technicznie możliwym i rozsądnym ekonomicznie terminie nieprawidłowości w działaniu Serwisu lub świadczeniu Usług w przypadku zgłoszenia przez Użytkowników takich nieprawidłowości lub reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: < pytania@36i6.pl >.
4. Polkomtel nie gwarantuje, że każdy rodzaj danych (w tym Kontentu) będzie spełniał wszelkie wymagania jakościowe, a informacje dostępne za pomocą połączeń międzysieciowych będą w pełni odpowiadały wymaganiom dotyczącym ich wiarygodności, dokładności i zupełności.
5. Polkomtel nie odpowiada za szybkość przesyłanych danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych, ekonomicznych oraz rodzajów łącz transmisyjnych.

6. Polkomtel nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za:
- a) sposób wykorzystywania konta w Serwisie przez Użytkowników i jakiegokolwiek szkody i straty powstałe w wyniku korzystania z Serwisu lub Usług, w tym także szkody i straty wyrządzone osobom trzecim;
 - b) jakiegokolwiek negatywne skutki czy szkody powstałe w wyniku pobrania i wykorzystania przez Użytkownika jakichkolwiek materiałów dostępnych w Serwisie lub za pośrednictwem Usług, instalacji przez Użytkownika dostępnego w Serwisie i/lub dostarczonego przez Polkomtel oprogramowania, w tym za pośrednictwem Usług;
 - c) jakiegokolwiek szkody materialne i niematerialne, będące następstwem: niezgodnego z prawem wykorzystywania konta w Serwisie, w tym również za szkody wyrządzone osobom trzecim, podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji w formularzach zamówień, nieprzestrzegania przez Użytkowników postanowień niniejszego Regulaminu lub innych przepisów, ujawnienia haseł zabezpieczających;
 - d) treść wysyłanych i otrzymywanych wiadomości, treść wypowiedzi zamieszczanych na forum dyskusyjnym lub w innych działach Serwisu oraz za zawartość publikowanych lub przekazywanych przez Użytkowników danych;
 - e) nieuprawnione wykorzystywanie przez Użytkownika i osoby trzecie, za pośrednictwem Serwisu lub Usług, znaków towarowych i innych oznaczeń odróżniających należących do osób trzecich, jak również za nieuprawnione wykorzystanie za pośrednictwem Serwisu utworów chronionych prawem autorskim i innych praw na dobrach niematerialnych będących własnością osób trzecich;
 - f) jakiegokolwiek wadliwe funkcjonowanie Serwisu i/lub utratę danych, przerwanie połączenia lub nieotrzymanie informacji z Serwisu;
 - g) przerwy w działaniu serwera spowodowane koniecznością konserwacji lub naprawy systemu obsługującego Serwis lub innymi okolicznościami niezależnymi od Polkomtel;
 - h) wykorzystanie konta w Serwisie przez osobę nieuprawnioną na skutek wejścia przez nią w posiadanie hasła dostępu do konta w Serwisie;
 - i) założenie przez osobę nieuprawnioną konta w Serwisie z wykorzystaniem numeru telefonu (numer MSISDN) Użytkownika na skutek wejścia przez nią w posiadanie karty SIM, do której przypisany jest numer telefonu (numer MSISDN) Użytkownika.
7. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu Polkomtel nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, w szczególności wynikających z niniejszego Regulaminu lub Regulaminów Dodatkowych, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań Polkomtel, lub osoby trzeciej działającej na zlecenie lub w imieniu Polkomtel, powstało na skutek Siły Wyższej lub działania albo zaniechania Użytkownika lub osób trzecich, za których działania lub zaniechania odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu Siła Wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec przy wykorzystaniu rozsądnych i ekonomicznie uzasadnionych środków.
8. Polkomtel może zaprzestać udostępniania Serwisu lub świadczenia Usług, w tym usunąć konto Użytkownika w Serwisie lub udostępnione przez Użytkownika dane bez ostrzeżenia, jeżeli:
- a) Serwis lub Usługi wykorzystywane będą do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - b) Serwis lub Usługi wykorzystywane będą niezgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami niniejszego Regulaminu albo zasadami Netykiety;
 - c) Podane przez Użytkownika dane są nieprawdziwe, w tym również w części.
9. Polkomtel niezwłocznie po uzyskaniu wiarygodnej informacji o tym, że materiały znajdujące się w Serwisie lub udostępniane za pośrednictwem Usług naruszają prawa majątkowe, w tym prawa własności intelektualnej osób trzecich lub też inne przepisy prawa, uniemożliwi dostęp do tych materiałów do czasu wyjaśnienia sprawy.

10. Użytkownik, który zauważy, że materiały umieszczone w Serwisie lub udostępniane za pośrednictwem Usług, lub ich wykorzystanie, naruszają postanowienia Regulaminu, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Polkomtel, wysyłając e-mail na adres: < pytania@36i6.pl >.
11. Polkomtel zastrzega sobie prawo zaprzestania lub też czasowego zaprzestania udostępniania Serwisu lub świadczenia Usług bez podania przyczyn.
12. Użytkownicy nie mogą korzystać z Serwisu i Usług w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego działania Serwisu lub oferowanych Usług, w tym również poprzez generowanie nadmiernego obciążenia Serwisu lub Usług.

§ 4. [Ogólne zasady korzystania z części Serwisu umożliwiającej umieszczenie Danych przez Użytkowników, w szczególności serwisów społecznościowych]

1. Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie do korzystania przez Użytkowników z części Serwisu, które umożliwiają umieszczenie Danych (m.in. dane tekstowe, graficzne, słowno-graficzne, dźwiękowe, multimedialne) przez Użytkowników, w szczególności serwisów społecznościowych, w tym umożliwiających prowadzenie własnego bloga (sieciowy dziennik-pamiętnik o datowanych wpisach, co do zasady zamieszczanych kolejno, poczynając od wpisu najstarszego co do daty), zamieszczanie komentarzy i opinii oraz innych treści, w tym w ramach forum dyskusyjnego (forma dyskusji prowadzonej za pośrednictwem przeglądarki internetowej, służąca do wymiany światopoglądu, spostrzeżeń, opinii i innych informacji), zamieszczanie komentarzy do artykułów oraz wysyłanie wiadomości do operatora Serwisów, udostępniających czat (mechanizm umożliwiający porozumiewanie się między sobą osobom korzystającym z Internetu) oraz Serwisów, które umożliwiają Użytkownikom ich spersonalizowanie, w tym zaprenumerowanie usług oferowanych w Serwisie oraz zapoznanie się z treściami artykułów, komentarzy, opinii.
2. Użytkownik nie może zmieniać, usuwać, czynić bezużytecznymi lub dodawać własnych Danych do Danych innych Użytkowników, bez ich wyraźnej zgody.
3. O ile w Regulaminie Dodatkowym części Serwisu nie wskazano inaczej, Użytkownikowi z tytułu umieszczenia Danych w Serwisie i dalszego udostępniania Danych innym Użytkownikom nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub inne korzyści, w tym punkty premiowe i podziękowania.
4. Umieszczenie przez Użytkownika Danych w Serwisie oznacza w szczególności, iż umieszczane Dane (oraz korzystanie z nich w ramach Serwisu lub na zasadach określonych w Regulaminie Dodatkowym Serwisu) nie naruszają przepisów prawa i postanowień niniejszego Regulaminu. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za umieszczone Dane.
5. O ile w Regulaminie Dodatkowym Serwisu nie wskazano inaczej, umieszczenie Danych w Serwisie jest równoznaczne z udzieleniem Polkomtel przez Użytkownika licencji niewyłącznej na czas nieoznaczony na korzystanie z Danych przez Polkomtel oraz przez innych Użytkowników (po uprzednim uzyskaniu przez tych Użytkowników zgody od Polkomtel) bez ograniczeń terytorialnych w sposób umożliwiający pełne wykorzystanie możliwości i przeznaczenia Danych, w tym również dla potrzeb promowania Serwisu.
6. O ile w Regulaminie Dodatkowym Serwisu nie wskazano inaczej, Polkomtel zastrzega sobie prawo bezpowrotnego usunięcia zamieszczonych przez Użytkownika Danych bez uprzedniego powiadomienia i bez podania przyczyny, w szczególności w razie jakichkolwiek wątpliwości odnośnie do legalności Danych.

7. Polkomtel jest uprawniony do czasowego lub trwałego zablokowania możliwości umieszczania Danych w Serwisie przez Użytkownika, bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika i bez podania przyczyny.
8. Polkomtel jest uprawniony do ingerowania w Dane umieszczone w Serwisie przez Użytkownika, w tym do usunięcia części Danych. Użytkownik, umieszczając Dane w Serwisie, zobowiązuje się nie wykonywać wobec Polkomtel i osób trzecich działających na zlecenie Polkomtel autorskich praw osobistych, o których mowa w art. 16 pkt 3) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, ze zm.).

§ 5. [Ogólne zasady korzystania z Usług umożliwiających lokalizację geograficzną numeru telefonu Użytkownika]

1. Z Usług umożliwiających lokalizację geograficzną karty SIM przypisanej do numeru telefonu Użytkownika mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy spełniający warunki wskazane w Regulaminie Dodatkowym takiej Usługi.
2. Korzystanie z Usług, o których mowa w ust. 1, będzie wymagało wyrażenia przez Użytkownika zgody na ustalenie położenia geograficznego udostępnionej Użytkownikowi przez Polkomtel karty SIM z przypisanym do niej numerem telefonu. Aktywowanie przez Użytkownika Usługi, o której mowa w ust. 1, równoznaczne jest z wyrażeniem przez Użytkownika zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim.

§ 6. [Ogólne zasady odpłatności za korzystanie z Serwisu i Usług]

1. Korzystanie z niektórych zasobów Serwisu oraz Usług jest odpłatne. Informacje o odpłatności za korzystanie z zasobów Serwisu oraz Usług umieszczane będą w informacjach o danych zasobach Serwisu lub Usługach. Stosowane zasady i scenariusze odpłatności przedstawione zostały w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Polkomtel w każdym czasie może zmienić warunki odpłatności za korzystanie z udostępnianych zasobów Serwisu i świadczone Usługi.
3. W przypadku usunięcia konta Użytkownika w Serwisie, Użytkownik może stracić niewykorzystane przywileje promocyjne (utrata punktów lub innych korzyści przypisanych do tego numeru telefonu lub adresu e-mail, zgodnie z regulaminami konkretnych programów lojalnościowych i premiowych) uzyskane w związku z korzystaniem z danego konta w Serwisie, przy czym ryzyko takie istnieje również, w przypadku gdy w regulaminie konkretnego programu lojalnościowego lub premiowego nie zostało ono wskazane. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia związane z utratą przywilejów promocyjnych, o których mowa powyżej.

§ 7. [Dane przekazywane przez Użytkowników]

1. W przypadku zmiany danych Użytkownika podanych przy rejestracji w systemie logowania do Serwisu lub podczas edycji konta w systemie logowania Użytkownik zobowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji.

2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za przekazywane przez siebie podczas korzystania z Serwisu i Usług lub udostępniane w inny sposób dane („Dane”).
3. Użytkownik zobowiązuje się przekazywać lub udostępniać wyłącznie Dane, które:
 - a) nie będą nieprawdziwe, niedokładne lub wprowadzające w błąd;
 - b) nie będą naruszały przepisów obowiązującego prawa, w tym nie będą naruszały praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej i dóbr osobistych;
 - c) nie będą obraźliwe oraz nie będą zawierały gróźb skierowanych pod adresem osób trzecich;
 - d) nie będą zawierały treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, budzących niesmak lub posiadających charakter pornograficzny, kontrowersyjne moralnie lub światopoglądowo;
 - e) nie będą naruszały dobrego imienia lub wizerunku Polkomtel oraz partnerów Polkomtel;
 - f) nie będą zawierały informacji promocyjnych i reklamowych;
 - g) nie będą stanowiły naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminów Dodatkowych Serwisu lub Usług.
4. Polkomtel nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za Dane oraz korzystanie z Danych przekazanych lub udostępnionych przez Użytkowników, w tym również za jakiegokolwiek negatywne skutki dla Użytkowników wynikające z braku posiadania przez Polkomtel aktualnych Danych Użytkowników.

§ 8. [Dane osobowe Użytkowników, tajemnica telekomunikacyjna, informacja handlowa]

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.) jest Polkomtel.
2. Dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkownika podczas procesu rejestracji w systemie logowania do Serwisu lub podczas edycji profilu konta w systemie logowania przetwarzane są przez Polkomtel w celach statutowych, statystycznych, świadczenia usług, archiwizacji, marketingowych, informacyjnych i reklamowych, w szczególności związanych z funkcjonowaniem Serwisu, w tym również w celu sprzedaży towarów i usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu lub Usług i dla potrzeb działań marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług i sprzedaży towarów (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach promocyjnych, o nowych produktach i usługach oraz działania podejmowane we współpracy z innymi podmiotami gospodarczymi).
3. Polkomtel zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, Nr 101, poz. 926, ze zm.), tzn. umożliwia Użytkownikom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
4. Polkomtel zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

5. Polkomtel ma prawo do ujawnienia danych osobowych Użytkownika osobom trzecim wyłącznie w przypadkach i na zasadach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, a w przypadku zalegania przez Użytkownika z zapłatą za Usługi także doradcom prawnym i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności Polkomtel lub jego partnerów handlowych.
6. Polkomtel przetwarza dane transmisyjne, w tym dane lokalizacyjne, w celach naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbożonej.
7. Polkomtel zobowiązuje się dołożyć wszelkich rozsądnych i ekonomicznie uzasadnionych starań w celu ochrony danych osobowych Użytkowników.
8. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik powinien kierować na adres: Polkomtel S.A., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, z dopiskiem „Dane Osobowe”.

§ 9. [Ogólne warunki korzystania z Usług umożliwiających pobranie lub przeglądanie (oglądanie) Kontentu]

1. Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie do Usług lub części Serwisu umożliwiających pobranie lub przeglądanie Kontentu (np. tapety, animacje, dzwonki true tone, polifoniczne i monofoniczne, utwory muzyczne w formacie MP3, gry Java i Symbian, informacje, filmy i wideo w formacie videostreaming), udostępnianego lub oferowanego za pośrednictwem Serwisu.
2. W celu skorzystania z Usługi, o której mowa w ust. 1, Użytkownik zobowiązany jest stosować się do instrukcji umieszczonych na stronach WAP lub WWW Usługi lub Serwisu (dalej: „Opis Usługi” lub „Opis Serwisu”).
3. Jeżeli wyraźnie nie wskazano inaczej, to Użytkownicy mają prawo wykorzystywać Kontent wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego, a ponadto w przypadku Kontentu, który jest przeznaczony wyłącznie do przeglądania/oglądania – wykorzystać go wyłącznie jednorazowo.
4. Kopiowanie, wyświetlanie, przekazywanie lub jakiegokolwiek inne udostępnianie pobranego Kontentu osobom trzecim jest zabronione.
5. W przypadku gdyby w czasie pobierania lub przeglądania Kontentu nastąpiło rozładowanie baterii telefonu lub brak zasięgu sieci Polkomtel oraz w przypadku innych problemów z odbiorem odnośnika przesłanego na numer telefonu (numer MSISDN) Użytkownika, istnieje możliwość jego późniejszego pobrania ze strony WAP, do której odnośnik zostanie wysłany w wiadomości SMS. Zamówiony Kontent będzie dostępny do obejrzenia lub pobrania z tej strony WAP przez kolejne 24 godziny od czasu zamówienia. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości lub wybranego Kontentu, w przypadku gdy numer MSISDN odbiorcy wiadomości nie zaloguje się do sieci przed upływem czasu ważności wiadomości.
6. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wykorzystania Kontentu przeglądanego lub pobranego z innych źródeł niż strony Usługi lub Serwisu.
7. Jakakolwiek odpowiedzialność Polkomtel związana z Kontentem, o którym mowa w niniejszym paragrafie, jest ograniczona do wartości opłat pobranych od Użytkownika za udostępnienie danego Kontentu (wartość opłaty za usługę telekomunikacyjną o podwyższonej opłacie związanej z danym Kontentem).

§ 10. [Reklamacje]

1. Wszelkie zapytania, sugestie, reklamacje, oświadczenia oraz informacje o zaistniałych problemach dotyczących Serwisu lub Usług Użytkownik może kierować:
 - a) telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta (pod numerem w sieci Plus GSM 2601 – połączenie częściowo płatne) lub z sieci innego operatora (połączenie płatne) +48 601102601;
 - b) pisemnie do Departamentu Reklamacji na adres: Polkomtel S.A., Departament Reklamacji, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa;
 - c) pocztą elektroniczną na adres: < pytania@36i6.pl >;
 - d) pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi) Polkomtel S.A.;
 - e) za pośrednictwem aplikacji „Zarządzanie Kontem” (E-BOK), dostępnej w Internecie pod adresem: < http:// ebok.pl > (zakładki: Usługi i Ustawienia -> Menu Szczegółowe -> Inne usługi i ustawienia).
2. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołów w punkcie sprzedaży (obsługi) zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie jej wniesienia. W przypadku wniesienia reklamacji telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, pisemnie lub faksem do Departamentu Reklamacji lub pocztą elektroniczną zgłaszający reklamację otrzymuje w terminie 14 dni pisemne potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia zwalnia Polkomtel od obowiązku pisemnego potwierdzania wniesienia reklamacji.
3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez konsultanta Działu Obsługi Klienta, dzień wpływu do Departamentu Reklamacji Polkomtel faksu, listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne, dzień zgłoszenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi) lub dzień wpływu do Polkomtel zgłoszenia przesłanego na adres poczty elektronicznej < pytania@36i6.pl >.
4. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
5. W przypadku wniesienia pisemnej reklamacji niezbędne jest podanie następujących danych:
 - a) Imię i Nazwisko/Nazwa firmy;
 - b) Adres zamieszkania/siedziby firmy (zgodny z danymi posiadanymi przez Polkomtel S.A.);
 - c) Numer telefonu w sieci Polkomtel;
 - d) Określenie przedmiotu reklamacji wraz z uzasadnieniem;
 - e) Informację, czy w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zgadza się na poinformowanie o jej rozstrzygnięciu drogą telefoniczną lub SMS-em bez wysyłania pisma;
 - f) Pismo przesłane listownie lub faksem powinno zawierać odręczny podpis.

§ 11. [Kontakty z Użytkownikiem, komunikaty informacyjne i reklamowe]

1. Polkomtel będzie kierował korespondencją do Użytkownika związaną z Serwisem lub Usługami na adres e-mail podany przez Użytkownika lub adres zamieszkania Użytkownika lub też na numer telefonu Użytkownika.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo do umieszczania w Serwisie treści informacyjnych i reklamowych, pochodzących zarówno od Polkomtel, jak i osób trzecich, w sposób i na zasadach wedle uznania Polkomtel.

§ 12. [Własność intelektualna]

1. Wszystkie znaki towarowe oraz inne przedmioty własności intelektualnej uwidocznione w Serwisie stanowią własność Polkomtel lub usługodawców i producentów towarów oferowanych poprzez Serwisy i podlegają ochronie prawnej.
2. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedmioty własności intelektualnej, o których mowa w ust. 1, nie mogą zostać wykorzystane przez Użytkowników i osoby trzecie bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Polkomtel lub innego podmiotu uprawnionego.
3. Na podstawie niniejszego Regulaminu Użytkownicy nie uzyskują jakichkolwiek praw do przedmiotów własności intelektualnej wykorzystanych w Serwisie lub udostępnionych za pośrednictwem Usług z wyjątkiem praw wyraźnie wskazanych w opisach Usług lub Regulaminach Dodatkowych.

§ 13. [Zmiany Regulaminu]

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmiany Regulaminu, ma prawo do usunięcia swojego konta w Serwisie. Użytkownik, o którym mowa powyżej, zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać korzystania z Serwisu oraz Usług.
3. Regulamin oraz jego zmiany wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronie internetowej dostępnej pod adresem: < <http://www.36i6.pl>>. Postanowienie powyższe stosuje się wprost do Regulaminów Dodatkowych.

§ 14. [Postanowienia końcowe]

1. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
2. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
3. Tytuły paragrafów mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na wykładnię postanowień Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93, ze zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, ze zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, ze zm.).

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z serwisu internetowego w domenie < 36i6.pl >

„SCENARIUSZE ODPŁATNOŚCI ZA KORZYSTANIE Z USŁUG I SERWISU”

§ 1. [Postanowienia ogólne]

1. Część Usług oraz zasobów dostępnych w ramach Serwisu ma charakter usług telekomunikacyjnych o podwyższonej opłacie w rozumieniu art. 64 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.), których elementem składowym jest dodatkowe świadczenie, polegające w szczególności na udostępnianiu Użytkownikom różnego rodzaju Kontentu.
2. W celu skorzystania z Usług lub zasobów w ramach Serwisu, o których mowa w ust. 1, Użytkownik musi wysłać SMS Premium (MMS Premium) lub skorzystać z WAP Premium lub Voice Premium (połączenie głosowe o podwyższonej opłacie), zgodnie z instrukcją znajdującą się przy opisie danej Usługi lub Serwisu. W opisie Usługi lub Serwisu albo przy każdej z treści dostępnych w ramach Usługi lub Serwisu jest wyszczególniona opłata za SMS Premium / MMS Premium / WAP Premium / Voice Premium, która jest naliczana zgodnie z odpowiednim cennikiem świadczenia usług przez Polkomtel.
3. W opisie Usługi lub opisie Serwisu znajduje się informacja o cenach usług Polkomtel o podwyższonej opłacie związanej z danym świadczeniem dodatkowym.
4. W przypadku korzystania z Usług lub Serwisu w roamingu opłata za transmisję danych pobierana jest zgodnie z taryfą roamingową.
5. Z usług, o których mowa w ust. 1, mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy spełniający kryteria wskazane w opisie danej Usługi.

§ 2. [Scenariusze odpłatności]

1. Niezależnie od opłaty za skorzystanie z Usługi lub Serwisu, o jakiej mowa w § 1 ust. 2, ze skorzystaniem z niektórych rodzajów Usług mogą być związane dodatkowe opłaty, w szczególności z tytułu transmisji danych, dostępu do stron WAP. Przy opisie każdej z Usług lub Serwisu znajduje się pełna informacja na temat wszelkich opłat związanych z korzystaniem z danej Usługi. Opłata za pobieranie danych naliczona zostanie zgodnie z odpowiednim cennikiem świadczenia usług przez Polkomtel niezależnie od opłaty określonej w § 1 ust. 2.

2. W zależności od rodzaju dodatkowego świadczenia zawartego w Usłudze lub Serwisie opłata może być przypisana do pojedynczego Kontentu lub do określonej jednostki związanej z Kontentem, w szczególności czasem lub wielkością (np. opłata za Usługi obejmujące dodatkowe świadczenie w postaci treści typu wideo może być pobierana w wysokości zależnej od czasu oglądania). Szczegółowe informacje zawarte są w opisie Usługi lub w opisie Serwisu.

§ 3. [Dodatkowe uwarunkowania]

Warunkiem skorzystania z Serwisu lub Usług, o których mowa w § 1 ust. 1, jest zastosowanie się do instrukcji umieszczonych na stronach WAP lub WWW Usługi lub Serwisu, a w szczególności należy posiadać telefon z kartą SIM w sieci Plus wyposażony w odpowiednią funkcjonalność i mający poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę WAP oraz wystarczającą ilość wolnej pamięci w telefonie, a w przypadku oglądania Kontentu typu wideo – przeglądarką wideo, dostosowaną do pobrania lub obejrzenia wybranego Kontentu. Przed dokonaniem zamówienia określonego Kontentu Użytkownik powinien upewnić się co do kompatybilności danego Kontentu z modelem i oprogramowaniem telefonu, na który Kontent ma zostać ściągnięty lub też obejrany oraz powinien sprawdzić, czy telefon posiada wystarczająco dużo wolnej pamięci niezbędnej do pobrania, obejrzenia lub zainstalowania wybranego przez Użytkownika Kontentu, a następnie Użytkownik powinien:

- na stronie WWW lub WAP z opisem Usługi wybrać Kontent do ściągnięcia lub obejrzenia;
- w przypadku korzystania ze stron WAP wybrać Kontent do pobrania lub obejrzenia, a następnie wyrazić zgodę na opłatę z tytułu skorzystania z Usługi lub Serwisu (opłata wyszczególniona w Opisie Usługi lub Serwisu);
- w przypadku korzystania ze stron internetowych wysłać kod wybranego Kontentu na podany numer SMS Premium (MMS Premium), następnie odebrać na telefonie wiadomość zawierającą odnośnik do strony WAP i połączyć się ze wskazaną stroną;
- pobrać i zapisać w telefonie zamówiony Kontent, o ile jest on przeznaczony do pobrania lub rozpocząć oglądanie Kontentu, o ile jest on przeznaczony do przeglądania na bieżąco (np. treść typu wideo);
- działać zgodnie ze szczegółowymi instrukcjami umieszczonymi na stronach WWW/WAP Usługi lub Serwisu.

§ 4. [Szyfrowanie połączenia]

Użytkownicy wykorzystujący w trakcie korzystania z Serwisu lub Usług połączenia szyfrowane protokołem WTLS i SSL nie mogą korzystać z Usług płatnych z wykorzystaniem usługi o podwyższonej opłacie WAP Premium. Warunkiem skorzystania z Usług, o których mowa powyżej, jest wyłączenie szyfrowania połączeń w trakcie korzystania z Serwisu i Usług.